



20  
BS  
22



**l'abilità**  
Associazione Onlus

La Nuova Cultura della Disabilità



La Nuova Cultura della Disabilità

Via Pastrengo 16/18 • 20159 Milano  
T./F. 02 66805457 • C.F. 97228140154  
P.IVA 04830790962 • info@labilita.org  
www.labilita.org

Coordinamento editoriale

Valeria Ratti

Consulenza processo di rendicontazione sociale

Giovanni Stiz, SENECA srl

Progetto grafico e impaginazione

Paola Longobardi

Fotografie

Simona Brusa

Luca Nizzoli Toetti

Archivio storico L'abilità





## 2022, un anno complesso ma esaltante

Ogni anno alla fine della stesura del bilancio sociale, scorrendone le pagine sono sempre le stesse sensazioni che si fanno strada nella mia mente: un'incredulità mista a orgoglio che squarcia quella coltre di dimenticanza che la mia irrequietezza pone sul passato alla ricerca sempre di nuovi stimoli sul futuro. Ripercorrendo la strada a ritroso, il 2022 mi appare complesso, ma esaltante.

Il primo pensiero è al centro Le piccole case che nel 2022 ha preso sostanza: da spazio vuoto a un progetto sostenibile e "sostenuto" dalla visione, dalle risorse, dalla generosità di chi sta scommettendo con noi per dare risposte concrete all'autismo.

Il secondo pensiero va alla comunità, nel suo anno più difficile. Dopo il Covid, nella continua diaspora di infermieri ormai introvabili in un sistema sanitario svilito e sregolato, ci siamo trovati troppo soli con i nostri bambini, senza che le istituzioni preposte rispondessero ai nostri appelli di aiuto per un servizio al limite delle forze dopo la pandemia e dove, comunque, lo sforzo degli operatori è stato encomiabile.

Un pensiero va anche al Progetto ConsideraMI, frutto di un intenso lavoro con altri 15 enti del Terzo Settore, conclusosi con l'Agenda 16, consegnata all'Amministrazione con un ennesimo sforzo di sintesi e di proposta, nella speranza che possa concretizzarsi in azione.

### •4 Un anno complesso certo, ma esaltante.

Esaltante vedere la nostra Casa ristrutturata e i bambini partire per la loro prima vacanza al mare. Avere tra le mani il libro di Carlo Riva e di Elisa Rossoni e sapere che il Gioco è diventato un Metodo scientifico. Entrare a Brera e pensare che la Pala Montefeltro di Piero della Francesca potrà essere vista e amata anche da chi nella nostra società fa fatica ad entrare con pari dignità persino a scuola.

Esaltante vedere i bambini di Agenda Blu prepararsi per la piscina o dell'Officina delle abilità che si emozionano con la maglia dell'Inter tra le mani. Conoscere la gratitudine dei genitori del Sabato di sollievo o del gruppo Genitori che riparte...

Dopo 24 anni, io e Carlo abbiamo sentito l'esigenza di passare il testimone, lasciando il ruolo di Presidente e Vicepresidente rispettivamente a Piera Tula e Chiara Frigerio per guardare al futuro con la certezza di avere una organizzazione sempre più strutturata, ruoli e responsabilità sempre più definiti.

Cambia la forma. Non cambia la ricerca continua di dare a tutte le bambine e i bambini le opportunità di cui hanno diritto.

Ringrazio chi si è impegnato duramente per raccogliere i fondi, per far quadrare i conti responsabilmente, i volontari, i donatori e gli amici di L'abilità che non mancano mai di farci sentire il loro supporto.

Laura Borghetto  
Direttore generale

## 2022, un nuovo inizio

Con piacere presento per la prima volta il Bilancio Sociale di L'abilità, giunto alla sesta edizione: un documento di fondamentale importanza per l'Associazione, che quest'anno è stato rinnovato, con l'obiettivo di renderlo ancora più fruibile e trasparente.

Il Bilancio Sociale rappresenta per noi un impegno importante: in queste pagine diamo conto di quanto fatto e descriviamo puntualmente lo stato di avanzamento delle nostre attività, in termini quantitativi e qualitativi. Una fotografia del nostro agire quotidiano, doverosa, destinata a quanti entrano in contatto con il mondo di L'abilità – famiglie, sostenitori, staff e volontari, enti pubblici e partner di progetti e attività.

Il 2022 segna un passaggio importante per l'Associazione. L'impegno continuo per rispondere ai bisogni dei bambini con disabilità e le loro famiglie si concretizza in una nuova sfida: l'apertura, prevista per il 2023, di Le piccole case, centro dedicato a bambini con disturbo dello spettro autistico. E, ancora, la pubblicazione del libro dedicato al metodo della Ludotecnica Inclusiva, che corona anni di ricerca, sperimentazione e studio per garantire a ogni bambino, indipendentemente dal grado di disabilità, la possibilità di prendere parte all'esperienza vitale e fondamentale del gioco.

Infine, proprio nel 2022, il Consiglio Direttivo dell'Associazione si è rinnovato e ho deciso di accettare la carica di Presidente per portare avanti la missione di L'abilità e rendere possibile ad altre famiglie di bambini con disabilità, come la mia, di beneficiare del prezioso sostegno offerto da tutti i servizi dell'Associazione.

5•

Ringrazio sentitamente la Presidente e il Vicepresidente uscenti per il loro insostituibile apporto durante tutti questi anni e per essere comunque presenti, pur con altro ruolo, nella vita dell'Associazione.

Piera Tula  
Presidente



# 1

**METODOLOGIA ADOTTATA  
PER LA REDAZIONE  
DEL BILANCIO SOCIALE .... 8**



**FATTI DI RILIEVO  
DEL 2022 ..... 9**

# 2

**CHI SIAMO ..... 11**  
PROFILO GENERALE..... 11  
LA MISSION E I VALORI ..... 13  
IL CONTESTO  
DI RIFERIMENTO ..... 13  
IL CONTESTO NAZIONALE.... 14  
IL CONTESTO LOCALE ..... 15  
LE TAPPE FONDAMENTALI  
DELLA STORIA  
DELL'ASSOCIAZIONE..... 16

# 3

**STRUTTURA E GOVERNO... 18**  
LA BASE SOCIALE ..... 18  
GLI ORGANI ..... 18  
STRUTTURA ORGANIZZATIVA  
E ORGANIGRAMMA ..... 20  
GLI STAKEHOLDER ..... 22

# 4

**LE PERSONE  
CHE OPERANO  
PER L'ASSOCIAZIONE ..... 24**  
QUADRO GENERALE..... 24  
IL PERSONALE  
DIPENDENTE..... 24  
CONSULENTI  
E PROFESSIONISTI ..... 26  
IL VOLONTARIATO..... 27  
IL LAVORO DI PUBBLICA  
UTILITÀ..... 28  
TIROCINANTI ..... 28  
CONTRATTI E COMPENSI .... 28

# 5

**OBIETTIVI E ATTIVITÀ ..... 29**  
SERVIZI E PROGETTI:  
IL QUADRO D'INSIEME ..... 29  
COME FINANZIAMO  
I NOSTRI SERVIZI ..... 32  
LE NOVITÀ DEL 2022  
E LE ATTIVITÀ DEI SERVIZI... 33  
AGENDA BLU ..... 34  
LA CASA DI L'ABILITÀ ..... 36  
L'OFFICINA DELLE ABILITÀ .. 38  
LO SPAZIO GIOCO ..... 40  
CASE MANAGER AUTISMO ... 42  
SABATO DI SOLLIEVO..... 44  
SPAZIO FAMIGLIE ..... 46  
MUSEO PER TUTTI,  
BENE FAI PER TUTTI..... 48  
ALTRI PROGETTI  
E ATTIVITÀ ..... 51  
ATTIVITÀ DI ADVOCACY  
E SENSIBILIZZAZIONE ..... 55  
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE  
E RACCOLTA FONDI ..... 56

# 6

**LE RISORSE  
ECONOMICHE ..... 58**  
DATI DI INSIEME..... 58  
PROVENIENZA DELLE  
RISORSE ECONOMICHE ..... 60  
APPROFONDIMENTI  
SULLE AREE GESTIONALI .... 61  
PROVENTI DA CONTRATTI  
CON ENTI PUBBLICI ..... 62  
L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA  
FONDI..... 65  
RACCOLTE PUBBLICHE  
DI FONDI DA PRIVATI ..... 66

# 7

**ALTRE INFORMAZIONI..... 68**  
CONTENZIOSI  
E CONTROVERSIE ..... 68  
IMPATTO AMBIENTALE  
E ALTRE INFORMAZIONI  
DI NATURA NON  
FINANZIARIA..... 68

# 8

**RELAZIONE  
DI MONITORAGGIO  
E ATTESTAZIONE  
DI CONFORMITÀ ..... 69**

# 1 | METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Bilancio Sociale, alla sua sesta edizione, rende conto dell'attività svolta nell'anno 2022 dall'Associazione **L'abilità** Onlus.

La sua redazione è avvenuta ai sensi dell'art. 9 comma 2 del Dlgs 112/2017 e seguendo le indicazioni – principi di redazione, struttura, contenuti, delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (approvate con DM 04/07/2019).

L'organo di controllo dell'Associazione ha effettuato la prevista analisi di conformità rispetto alle linee guida ministeriali e ha rilasciato la relativa attestazione, riportata in allegato finale.

Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le Linee guida prevedono che siano inserite nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per dare un quadro informativo unitario sugli organi.

•8

Non è stato adottato uno standard di rendicontazione sociale.

Ciascuna informazione contenuta nel documento è supportata da riscontri presenti negli archivi cartacei e informatici dell'Associazione. Non sono da segnalare cambiamenti nel perimetro o nei metodi di misurazione rispetto all'edizione precedente.

Il processo di rendicontazione sociale, realizzato con il supporto della società di consulenza SENECA srl, ha coinvolto la Direzione e le figure responsabili dei servizi e delle attività dell'Associazione. Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei soci l'8 maggio 2023.

Il documento viene stampato e reso disponibile sul sito dell'Associazione, unitamente al bilancio di esercizio.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni sul Bilancio Sociale:

Anna Tipaldi

tel. 02 66805457

[comunicazione@labilita.org](mailto:comunicazione@labilita.org)







# FATTI DI RILIEVO DEL 2022

**19 MARZO**

**Festa del papà - La zeppola che fa bene:**  
in piazza della Scala con lo chef Antonio Guida  
e la sua squadra per sostenere tutti i papà.



**22 MARZO**

Presentazione del progetto  
**"Pinacoteca di Brera. Museo per tutti"**,  
in collaborazione con Fondazione De Agostini.



**28 MAGGIO**

**Good Heroes**

Cena di beneficenza, con lo chef Antonio Guida  
e la sua brigata, per sostenere lo Spazio Gioco,  
organizzata da Cook Corriere -  
Food Festival Cibo a regola d'arte.



9

**18 GIUGNO**

Pubblicazione **"La Ludotecnica Inclusiva. Giocare con i bambini con disabilità come metodologia educativa."** a cura di Carlo Riva e Elisa Rossoni (edito da Franco Angeli), frutto del lavoro di ricerca sulla metodologia educativa applicata allo Spazio Gioco, sviluppato con il Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa" dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.



**6 LUGLIO**

Convegno **"Piano Pandemico. Best practice adottate ed adattate nei centri per disabili durante la pandemia: esperienza di qualità da mantenere"**, organizzato da ATS Città Metropolitana di Milano  
Intervento di Carlo Riva sulle attività de L'Officina delle abilità durante l'emergenza pandemica.

**19 LUGLIO**

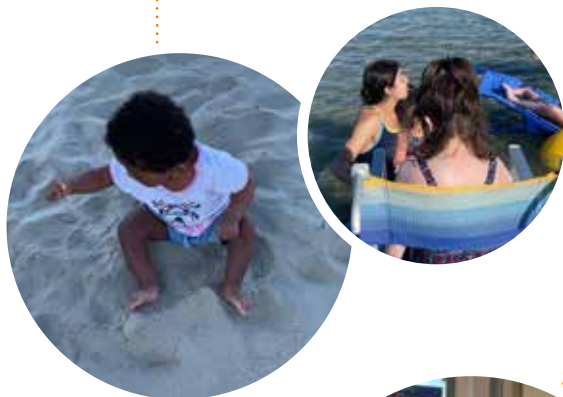
**Porta la casa in vacanza:** lancio raccolta fondi a sostegno della vacanza de La Casa di L'abilità.



## 5-19 SETTEMBRE

### Vacanza estiva - La Casa di L'abilità

I bambini de La Casa di L'abilità trascorrono due settimane a Igea Marina, la loro prima vacanza al mare, mentre vengono realizzati i lavori di ristrutturazione della struttura.



## 22 OTTOBRE

### Avvio progetto Non solo estate

In collaborazione con il Comune di Triuggio, nei mesi di ottobre, novembre e dicembre: visite inclusive al Castello Sforzesco, alla Pinacoteca di Brera e a Casa Boschi Di Stefano, musei milanesi della rete Museo per tutti.

## 20 NOVEMBRE

### Giornata mondiale dei Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza

Presentazione degli esiti del progetto ConsideraMI, verso una città inclusiva per bambini e adolescenti con disabilità e organizzazione attività inclusive in tutta la città, a cura di una cordata di sedici enti del Terzo Settore di Milano, con **L'abilità** come capofila.

## 9 NOVEMBRE

Presentazione del progetto per il nuovo centro **Le piccole case** e avvio campagna raccolta fondi a sostegno dell'iniziativa.

## 1° DICEMBRE

Firma del contratto diritto di superficie per utilizzo delle sedi di via Cipro (La Casa di L'abilità e Le piccole case).

## 13 DICEMBRE

**Assemblea soci** ordinaria per l'elezione del nuovo Presidente e nomina del Direttivo.



# 2 | CHI SIAMO



## PROFILO GENERALE

### L'Associazione in breve:

- 1998** **L'abilità** Associazione Onlus nasce a Milano da un gruppo di genitori di bambini con disabilità e di operatori
- 2000** iscrizione al Registro regionale delle associazioni di solidarietà familiare della Regione Lombardia
- 2005** iscrizione al Registro provinciale dell'associazionismo
- 2011** riconoscimento personalità giuridica
- 2020** modifica statutaria per allineamento alle previsioni della Riforma del Terzo Settore e assunzione della qualifica di Ente del Terzo Settore. Lo statuto acquisirà efficacia dopo che la Commissione Europea avrà approvato le disposizioni fiscali previste dalla Riforma.

L'Associazione ha  
Codice Fiscale

**97228140154**  
e Partita IVA

**04830790962**

**L'abilità** gestisce direttamente - e in partnership con enti pubblici e fondazioni - servizi e progetti innovativi, dedicati ai bambini con disabilità e alle loro famiglie nelle aree del gioco, dell'educazione, della scuola, della residenzialità. Inoltre, **L'abilità** promuove e gestisce, sul territorio nazionale, progetti e attività nelle aree dell'accessibilità e dell'inclusione per le persone con disabilità. L'Associazione si impegna in attività di advocacy, anche con altre realtà, per promuovere i diritti delle persone con disabilità, con particolare riferimento ai bambini e alle loro famiglie (vedi pagina 55).

11•

## I NOSTRI NUMERI

### DIPENDENTI



2022

### BAMBINI



### RICAVI



## LE ATTIVITÀ E I SERVIZI SI REALIZZANO A MILANO NELLE SEDI DI:



**1** via Pastrengo 16/18:  
headquarter, **sede legale**, **uffici** della direzione generale, amministrazione, comunicazione e raccolta fondi, **area accessibilità e inclusione**, **Case Manager Autismo**, **Spazio famiglie**

**2** via Mac Mahon 92:  
**L'Officina delle Abilità**, servizio diurno per bambini con disabilità, **Sabato di Sollievo**

**3** via Cipro 8:  
**La Casa di L'abilità**, comunità socio-sanitaria residenziale per bambini con gravissima disabilità e **Le piccole case**, centro per l'autismo

**4** via Dal Verme 7:  
**Agenda Blu**, servizio diurno per bambini con disturbo dello spettro autistico, **Spazio Gioco**, servizio diurno per bambini con diverse disabilità

## LA MISSION E I VALORI

**L'abilità** promuove la crescita del bambino con disabilità, difende i suoi diritti e sostiene la sua famiglia. L'Associazione opera per facilitare, grazie ai propri servizi e progetti, la vita del bambino con disabilità proponendo attività di gioco, educative e di abilitazione e favorendo il miglioramento del suo contesto di vita, la serenità della sua famiglia, la sua inclusione scolastica e sociale. Opera quotidianamente per costruire una società ove siano garantite l'inclusione sociale, le pari opportunità e l'accessibilità a tutte e tutti.

L'essenza dell'agire dell'Associazione trova concretezza nel suo stesso nome, **L'abilità**, nato dal gioco di parole tra due sostantivi –

### **LABILITÀ e ABILITÀ,**

divisi da un apostrofo, tracciato ideale che possa portare il bambino e la sua famiglia da una condizione di instabilità e di mancanza di punti di riferimento – labilità, appunto – alla definizione di un percorso di vita che miri all'autonomia e alla costruzione di nuove abilità.

LABILITÀ



ABILITÀ



**L'ABILITÀ**

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### CHE COS'È LA DISABILITÀ

Disabilità è una parola complessa: nasconde dentro di sé termini come peso, sofferenza, disuguaglianza, differenza, incapacità, impossibilità ma anche speranza, determinazione, umanità, inclusione.

La **Convenzione ONU per i Diritti delle Persone con Disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disabilities - CRPD)** esplicita che le persone con disabilità includono

“QUANTI HANNO MINORAZIONI FISICHE, MENTALI, INTELLETTUALI O SENSORIALI A LUNGO TERMINE CHE IN INTERAZIONE CON VARIE BARRIERE POSSONO IMPEDIRE LA LORO PIENA ED EFFETTIVA PARTECIPAZIONE NELLA SOCIETÀ SU UNA BASE DI UGUAGLIANZA CON GLI ALTRI”.

L'**Organizzazione Mondiale della Sanità** ha elaborato la **Classificazione Internazionale del Funzionamento, Disabilità e Salute (ICF)** che **descrive la disabilità come esperienza umana che tutti possono sperimentare**, frutto della complessa interazione tra le condizioni di salute, l'ambiente e i fattori personali.

Partendo quindi dalla consapevolezza di come la disabilità sia il risultato della complessa relazione tra la condizione del bambino e i fattori personali e ambientali in cui vive, **L'abilità** opera al contempo per **facilitare la vita del bambino con disabilità e per migliorare il suo contesto di vita, la serenità della sua famiglia, la sua inclusione scolastica e sociale**. Le attività dell'Associazione si realizzano però in un contesto, sia a livello nazionale sia a livello locale, che presenta ancora numerose criticità e barriere.

## IL CONTESTO NAZIONALE

**3 MILIONI**  
**LE PERSONE CON DISABILITÀ**  
**IN ITALIA**

• 14

**300 MILA**  
**GLI STUDENTI CON DISABILITÀ**  
**NELLE SCUOLE ITALIANE**<sup>1</sup>

La condizione di vita delle persone con disabilità e in particolare dei minori, così come dimostrato dalle attività di monitoraggio dell'attuazione della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (Convention on the Rights of the Child - CRC) e della Convenzione ONU per i Diritti delle Persone con Disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disabilities - CRPD) è spesso caratterizzata da criticità determinate da carenze nel sistema di cura e inefficienza dei servizi.

## CRITICITÀ IN ITALIA

- **Organizzazione dei servizi carente e spesso inadeguata al bisogno.**
- **Mancanza di un sistema nazionale di raccolta dati sulle condizioni di vita dei bambini con disabilità** nella fascia 0-5 anni.
- **Difficoltà e disomogeneità nell'accesso alla diagnosi precoce e all'intervento tempestivo.**
- **Frammentazione** servizi di diagnosi e cura.
- **Mancanza di un disegno organico sulla presa in carico** del bambino e della sua famiglia.
- **Discrepanze eccessive nei Livelli di Assistenza garantita** ai bambini con disabilità e di sostegno alle loro famiglie.
- **Mobilità elevata del personale docente** (e in particolare degli insegnanti di sostegno), profilo professionale incerto e in molti casi inadeguato allo scopo, insegnanti di sostegno poco valorizzati e motivati, insegnanti curricolari privi di formazione pedagogica speciale e poco disponibili a collaborare con i colleghi di sostegno.
- **Scarse opportunità** per il tempo libero, la vita sociale e lo sport.

1. Gli alunni con disabilità sono il 3,6% degli iscritti (4mila in più dell'anno precedente). Fonte: dati ISTAT, riferiti all'anno scolastico 2020-21.

## IL CONTESTO LOCALE

**16.479**  
GLI ALUNNI CON DISABILITÀ  
IN PROVINCIA DI MILANO<sup>2</sup>

**6.700**  
I MINORI CON DISABILITÀ  
A MILANO<sup>3</sup>

Nella città di Milano rimangono molti i bisogni scoperti in un contesto di politiche di welfare caratterizzato spesso da logiche di intervento settoriali e da scarsa programmazione, da un' inadeguata attenzione agli interventi di supporto alla famiglia e al caregiver, da una assenza di una presa in carico di progetto di vita a partire dall'infanzia. Con il progetto "ConsideraMI, verso una città inclusiva per bambini e adolescenti con disabilità" **L'abilità**, come capofila di una cordata di 16 Enti del Terzo Settore di Milano, ha sperimentato possibili interventi e proposto linee d'azione per affrontare tali bisogni (vedi pagina 51).



## CRITICITÀ A MILANO

- **Deficitaria integrazione tra le competenze dei diversi attori istituzionali** (Regione, Città Metropolitana, Comune, ATS e ASST, ufficio territoriale scolastico e autonomie scolastiche).
- **Mancanza di regia e monitoraggio globale del percorso di crescita del minore disabile e della sua famiglia**, soprattutto in alcune fasi cruciali come: l'accettazione della diagnosi iniziale, l'ingresso nella scuola, l'adolescenza e la sessualità, la formazione professionale e i suoi possibili sbocchi nel mondo del lavoro.
- **Insufficienza di spazi gioco, attività di tempo libero, vacanze, centri estivi, servizi di sollievo** e in generale i servizi ad hoc per pre-adolescenti e adolescenti.
- **Carenza dei servizi di Assistenza Educativa Scolastica e Domiciliare.**
- **Mancanza di percorsi di formazione specifica** su temi riguardanti il delicato passaggio infanzia-adolescenza, sessualità, avvicinamento alla vita autonoma e adulta.

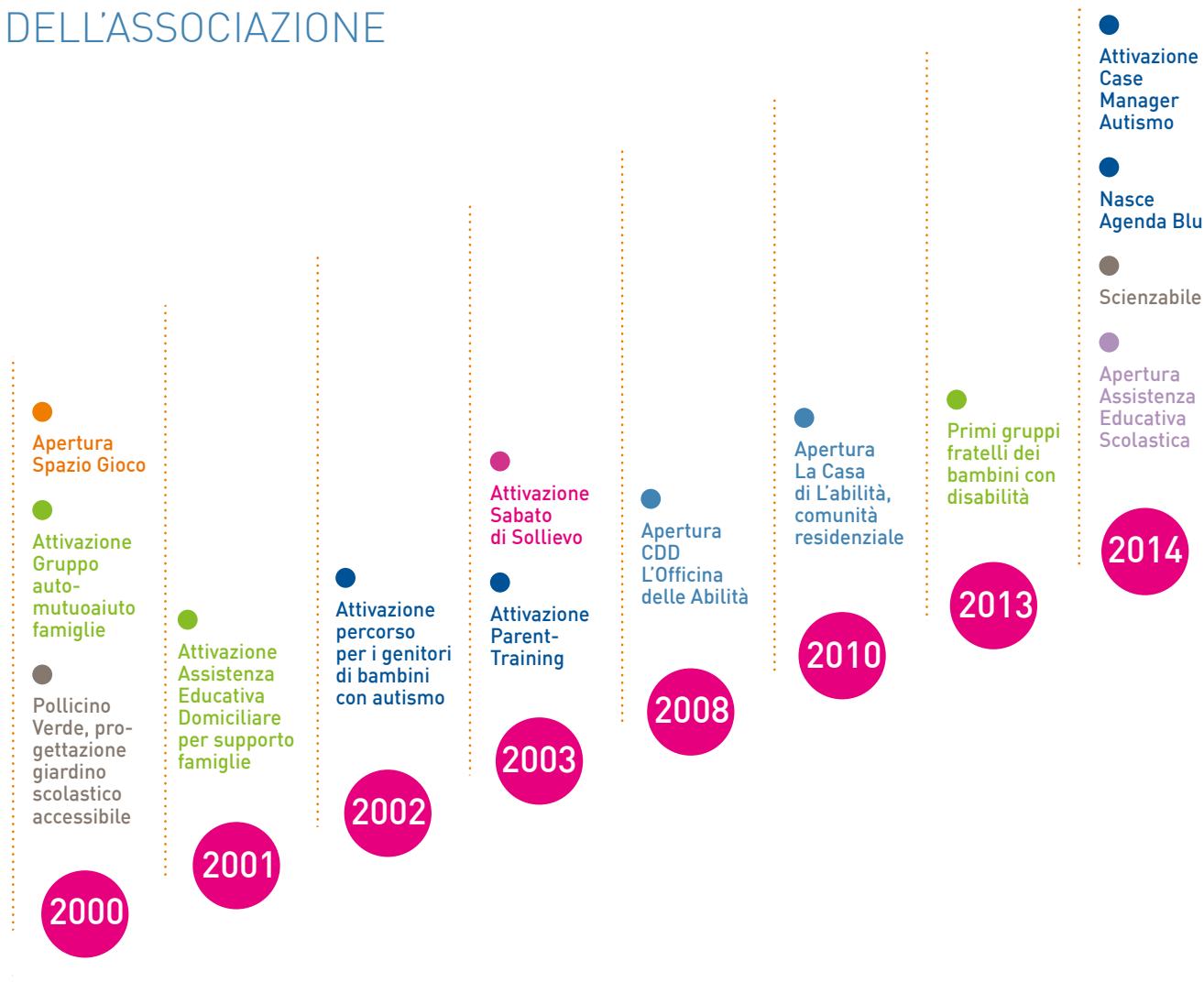
15•

2. Dato 2019

3. Dato stimato considerando che il 41% dei 16.479 alunni con disabilità della provincia di Milano era residente in città. Si tratta comunque di una stima, su dati relativi al 2019 e che non considerano la fascia 0-3 e i bambini che non frequentano la scuola. Elaborazione a cura di Codici Ricerca - Intervento nell'ambito del progetto ConsideraMI.

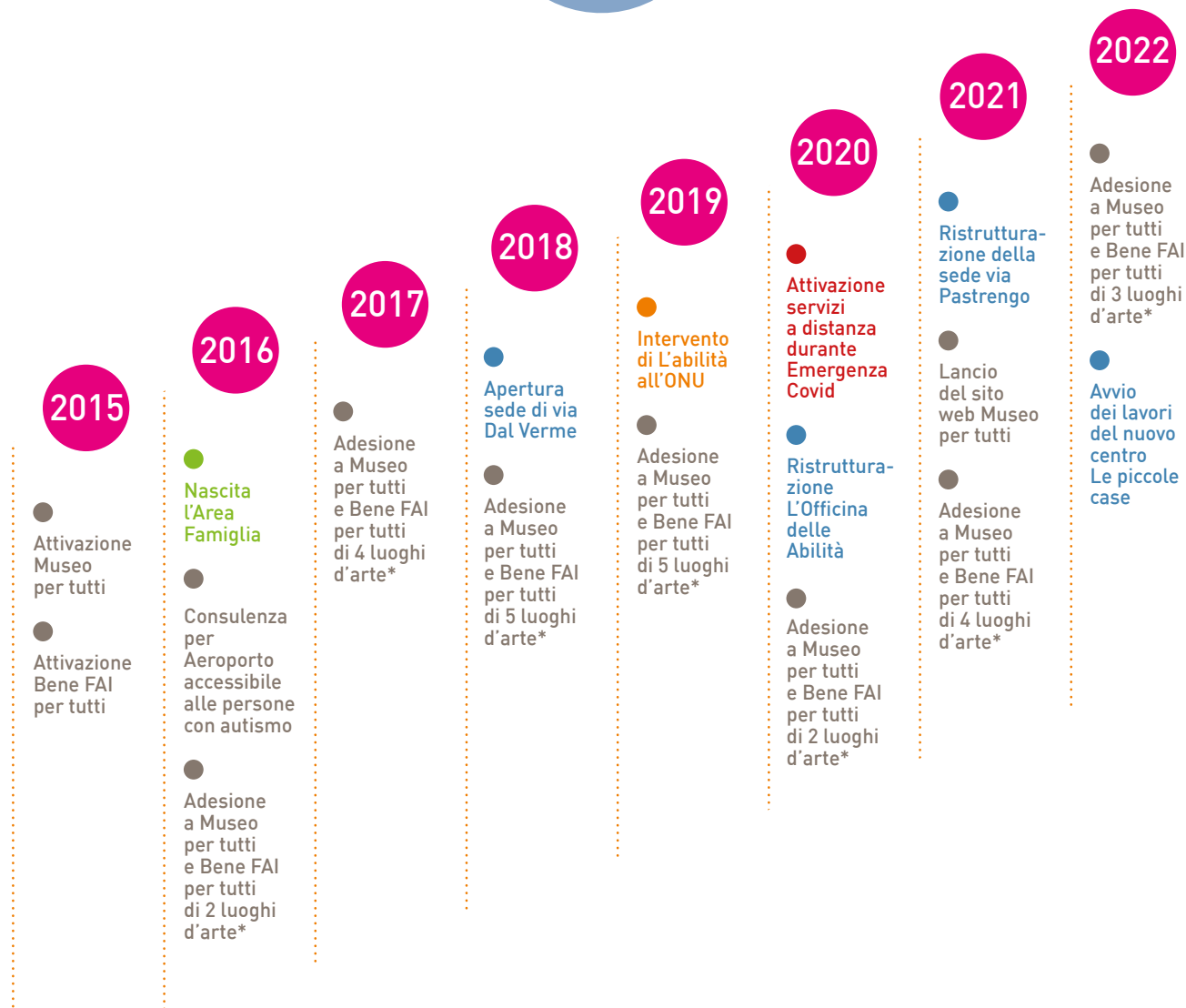
# LE TAPPE FONDAMENTALI DELLA STORIA DELL'ASSOCIAZIONE

• 16



- GIOCO      ● AUTISMO      ● SOLLIEVO
- FAMIGLIA      ● SCUOLA      ● ACCESSIBILITÀ      ● AVVENIMENTI ISTITUZIONALI
- EMERGENZA COVID





\*Al 31/12/2022 i luoghi d'arte che hanno aderito a Museo per tutti e Bene FAI per tutti sono 23: nel **2016** Villa Panza, Varese; Villa Necchi Campiglio, Milano; nel **2017** Galleria di arte Moderna e Contemporanea, Roma; Catello D'Albertis, Genova; Museo Archeologico San Lorenzo, Cremona; Reggia di Venaria, Torino; nel **2018** Museo Benozzo Gozzoli di Castelfiorentino (FI); Parco di Villa Gregoriana, Tivoli (RM); Castello e Parco di Masino, Caravino (TO); Villa dei Vescovi, Luvigliano di Torreglia (PD); Torre e Casa Campatelli, San Gimignano (SI); nel **2019** Casa Noha, Matera; Abbazia di Cerrate (LE); Museo degli Innocenti, Firenze; Museo Nazionale Romano - Palazzo Altemps, Roma; Bosco di San Francesco, Assisi (PG); nel **2020** Negozio Olivetti, Venezia; Giardino della Kolybethra, Agrigento; nel **2021** Musei civici del Castello Sforzesco, Milano; Museo Nazionale Romano - Crypta Balbi, Roma; Museo Nazionale Romano - Palazzo Massimo, Roma; Museo Nazionale Romano - Terme di Diocleziano, Roma; nel **2022** Pinacoteca di Brera, Milano; Casa Boschi Di Stefano, Milano; Studio Museo Francesco Messina, Milano.

# 3 | STRUTTURA E GOVERNO

## LA BASE SOCIALE

A fine 2022 i soci dell'Associazione **L'abilità** erano 14, dei quali 3 uomini e 11 donne; e non si è verificata alcuna variazione rispetto all'anno precedente. 10 soci sono genitori di bambini con disabilità che frequentano o hanno frequentato i servizi, 4 sono volontari dell'Associazione.

La base sociale è stabile e continuativa. I soci nel 1998, anno di fondazione, erano cinque. Nel 2000 sono stati inseriti tre soci, uno nel 2006, uno nel 2009, tre nel 2013 e uno nel 2021.

La qualifica di socio si ottiene mediante domanda scritta presentata al Consiglio Direttivo che ha un mese di tempo per valutare la richiesta.

• 18

## GLI ORGANI

Sono organi dell'Associazione:

- **ASSEMBLEA DEI SOCI**
- **CONSIGLIO DIRETTIVO**
- **PRESIDENTE**

Di seguito si dettagliano, per ciascun organo, ruolo e attività svolte nell'anno 2022.

Concorre inoltre alla governance dell'Associazione il Comitato Esecutivo che svolge compiti di coordinamento, selezione, valutazione ed eventuale adozione dei provvedimenti disciplinari del personale dipendente destinato ad essere assunto come dirigente o quadro.

---

## ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano dell'Associazione.

Può essere convocata in seduta ordinaria, generalmente una volta all'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e, quando in scadenza, per la nomina del Presidente e dei membri del Consiglio Direttivo, dell'Organo di Controllo e dell'eventuale Collegio dei Proviviri. Approva gli indirizzi e il programma delle attività proposte dal Consiglio Direttivo.

Nel 2022 l'Assemblea dei Soci si è riunita due volte (percentuale di presenze pari al 92% in entrambe le occasioni) per deliberare sui seguenti argomenti:

- in data 10/2/2022 per: discussione e delibera di approvazione del bilancio al 31/12/2021 e della relativa Relazione di missione; panorama delle attività previste per il 2022 e Bilancio Sociale;
- in data 13/12/2022 per l'elezione di Presidente e Vicepresidente a seguito delle dimissioni di Laura Borghetto e Carlo Riva e l'elezione dei membri del Consiglio Direttivo.



## CONSIGLIO DIRETTIVO

È l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti.

La composizione del Consiglio Direttivo al 31/12/2022 si configura come segue:

### Consiglio Direttivo

(nomina in data 13/12/2022  
e in carica fino al 27/06/2024)

- 1 **Piera Tula - Presidente**  
data prima nomina dicembre 2022
- 2 **Chiara Frigerio - Vicepresidente;**  
data prima nomina giugno 2018;  
membro del Comitato Esecutivo
- 3 **Antonella Daga - Consigliere;**  
data prima nomina ottobre 2021;  
presidente del Comitato Esecutivo
- 4 **Franca Pieroni - Consigliere;**  
data prima nomina aprile 2006
- 5 **Milena Moretti - Consigliere;**  
data prima nomina ottobre 1998
- 6 **Silvia Scarabelli - Consigliere;**  
data prima nomina maggio 2004;  
membro del Comitato Esecutivo

## PRESIDENTE

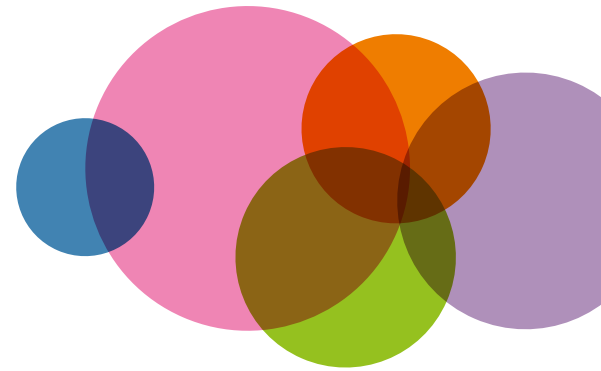
Rappresenta legalmente l'Associazione nei confronti dei terzi.

Nei casi di necessità ed urgenza può esercitare i poteri del Consiglio Direttivo salvo ratifica da parte di questo nella prima riunione utile.

Presiede il Consiglio Direttivo e convoca l'Assemblea dei Soci.

Durante le sedute il Consiglio Direttivo (12 sedute totali, 1 in presenza, 2 in modalità miste, 9 sedute da remoto – percentuale presenze 100%) ha preso decisioni in merito a:

- gestione generale attività Associazione: attività dei servizi ordinarie e straordinarie – piano interventi lavori ristrutturazione La Casa di L'abilità; attività di raccolte fondi;
- gestione della liquidità e degli immobili di proprietà dell'Associazione;
- conferimento cariche decisionali, conferimento deleghe e poteri, organigramma;
- Bilancio Sociale 2021: discussione, approvazione;
- discussione e approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2021 e Bilancio preventivo 2022, delibere inerenti e conseguenti;
- gestione progetto Le piccole case.



La Presidente e il Vicepresidente dell'Associazione, in carica fino al 13/12/2022, hanno scelto di dare le proprie dimissioni per le motivazioni che si possono riassumere nella necessità, condivisa all'interno del Direttivo, di rinnovarne la composizione per favorirne il fisiologico e naturale ricambio e avvicendamento.

In seno al Consiglio Direttivo, si costituisce il **Comitato Esecutivo** allo scopo di rendere efficace e funzionale l'attività dell'Associazione per il perseguimento degli scopi e delle finalità statutarie e con particolare riferimento alla gestione del personale dipendente destinato a essere assunto come quadro/dirigente e alla relativa gestione amministrativa. Durante le sedute il Comitato Esecutivo (2 sedute, da remoto – percentuale presenze: 100%) ha preso decisioni in merito a:

- aggiornamento attività del Comitato;
- piano ferie quadri e dirigenti;
- attività del Comitato seconda metà dell'anno;
- bonus dipendenti quadri;
- ferie dirigenti e quadri 2022.

Il **Sindaco Unico** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, monitorando altresì l'osservanza delle finalità sociali da parte dell'Associazione.

Dalla nomina, il 13/12/2022, il ruolo è stato ricoperto da Maurizio Parni, socio dello Studio SCC-analisi e valutazioni d'azienda di Milano con incarichi:

- quale Sindaco Unico per il triennio 2022-23-24 e in ogni caso sino all'Assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2024;
- quale revisore legale dell'Associazione per il medesimo periodo.

---

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA E ORGANIGRAMMA

•20

La struttura organizzativa dell'Associazione è basata su due aree:

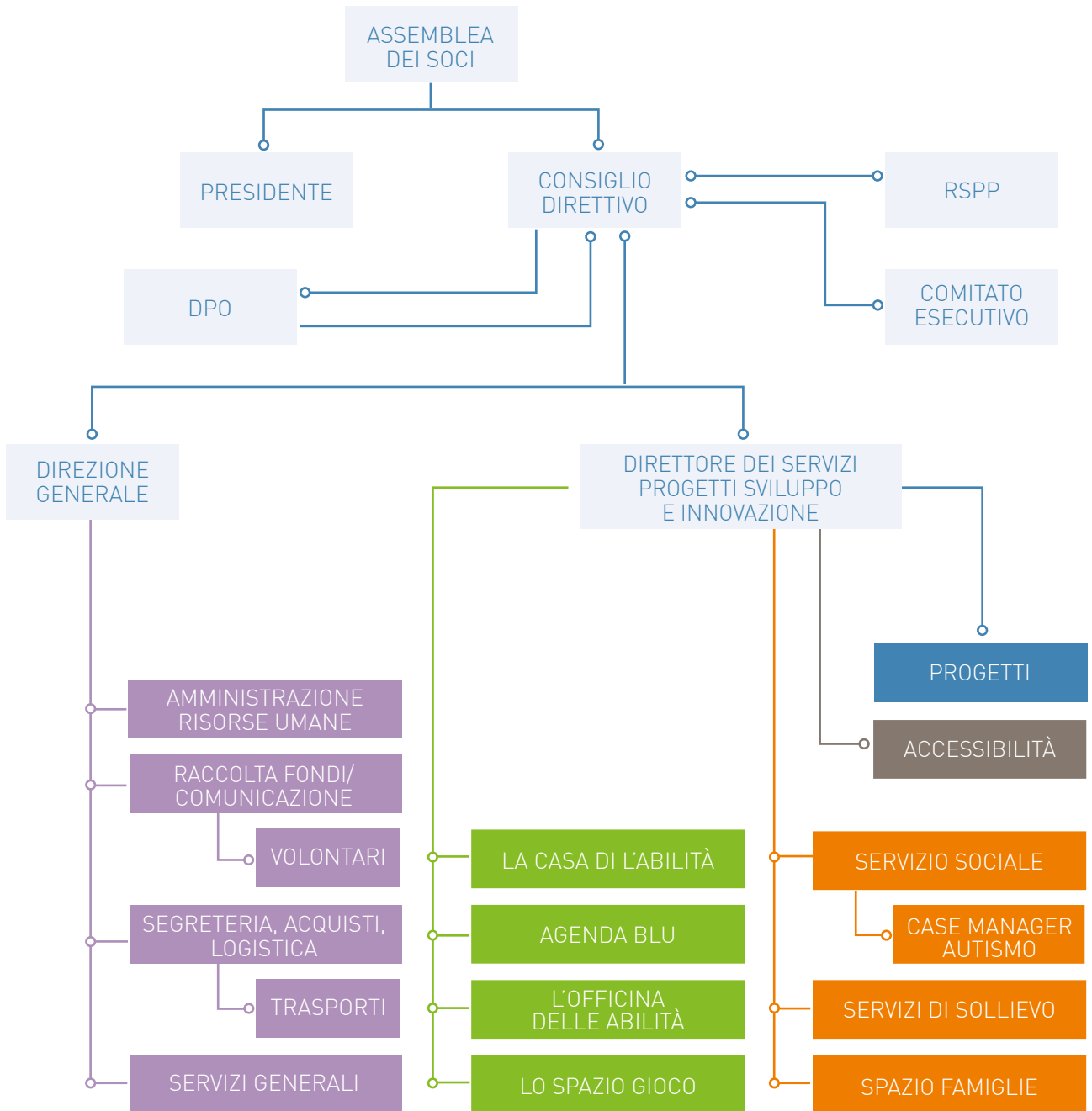
### AREA DELLA DIREZIONE GENERALE

Deve dare esecuzione alle decisioni del Consiglio Direttivo, operando le opportune scelte tattiche d'intesa con il Direttore dei Servizi, dei Progetti e dell'Innovazione, impartendo le relative istruzioni ai dipendenti e ai collaboratori e controllandone la puntuale esecuzione: il tutto sotto la direzione e la vigilanza continua dello stesso Consiglio. Supportare il Consiglio Direttivo nella formulazione delle politiche economiche e finanziarie, volte tra le altre cose allo sviluppo e alla conservazione del patrimonio dell'Associazione, e nella pianificazione strategica dell'Ente curando l'applicazione delle relative delibere. Partecipare a tavoli tecnici o di gruppi di lavoro di ricerca, studio o programmazione in ambito di politiche di welfare.

### AREA DELLA DIREZIONE DEI SERVIZI, DEI PROGETTI E DELL'INNOVAZIONE

Deve dare esecuzione alle decisioni del Consiglio Direttivo, operando le opportune scelte tattiche d'intesa con il Direttore Generale, impartendo le relative istruzioni ai dipendenti e ai collaboratori che alla figura riportano e controllandone la puntuale esecuzione: il tutto sotto la direzione e la vigilanza continua dello stesso Consiglio. Garantisce lo sviluppo e il mantenimento di qualità dell'offerta sociosanitaria ed educativa dei servizi dell'Associazione.





- AREA BAMBINO
- ACCESSIBILITÀ
- UFFICI
- AREA FAMIGLIA
- PROGETTI

## GLI STAKEHOLDER



### PERSONE DELL'ASSOCIAZIONE

Coloro che governano l'Associazione e operano per la realizzazione delle diverse attività e servizi.

- Soci
- Organi
- Personale dipendente
- Collaboratori e professionisti
- Volontari
- Lavoratori di pubblica utilità
- Altre persone che svolgono attività a titolo gratuito (professionisti che collaborano pro bono)



•22



### PARTNER

Sono le numerose realtà che collaborano con l'Associazione in progetti territoriali o nazionali.

- Fondazioni
- Università
- Musei ed enti che gestiscono beni culturali
- Enti del Terzo Settore
- Aziende primarie e secondarie
- Aziende



### STAKEHOLDER DI MISSIONE

Soggetti a favore dei quali sono realizzate le attività istituzionali dell'Associazione.

- Bambini con disabilità e relative famiglie: sono i principali destinatari dei servizi dell'Associazione
- Adulti con disabilità intellettiva: sono i destinatari in particolare delle attività dell'Associazione negli ambiti dell'inclusione e dell'accessibilità
- Collettività: l'attività di advocacy che l'Associazione svolge promuovendo una cultura diversa della disabilità riguarda l'intera collettività sia a livello locale che nazionale



## SOSTENITORI

Soggetti che, attraverso contributi e donazioni, sostengono le attività dell'Associazione.

- Cittadini privati
- Imprese
- Fondazioni e altri enti erogativi



## FORNITORI

Forniscono beni e servizi per lo svolgimento delle attività dell'Associazione.



## MEDIA

Sono gli stakeholder attraverso i quali l'Associazione veicola le notizie sulla propria attività e che si occupano dei temi al centro della mission di **L'abilità**.

- Stampa
- Web
- Radio
- Televisione
- Social Media



## ENTI PUBBLICI / PRIVATI

**CHE SVOLGONO UN RUOLO  
NEL SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA**

Interagiscono con l'attività dell'Associazione a vario titolo: in quanto enti che definiscono le politiche e la regolamentazione dei servizi, che esercitano funzioni di vigilanza, che fungono da enti invianti, che concorrono alla rete di sostegno delle famiglie prese in carico dell'Associazione.

- Enti locali
- ATS Milano – Città Metropolitana
- Aziende SocioSanitarie Territoriali (ASST)
- Servizi sanitari pubblici/privati
- Nidi/Scuole dell'infanzia/primarie e secondarie
- Servizi Sociali territoriali e di tutela

# 4 | LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

## QUADRO GENERALE

**L'abilità** per svolgere le sue diverse attività si avvale sia di personale retribuito - multidisciplinare e con competenze specialistiche - sia di personale volontario appositamente formato. Dal 2013 una risorsa importante di supporto di alcune aree di attività sono i lavoratori di pubblica utilità (LPU) che svolgono pacchetti variabili di ore a seconda dell'entità della pena.

**50** PERSONALE DIPENDENTE

**30** CONSULENTI E PROFESSIONISTI

**40** VOLONTARI

**15** LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ (LPU)

Il lavoro svolto da tutti questi collaboratori è coerente con le norme del codice etico dell'Associazione.

## IL PERSONALE DIPENDENTE

**50** DIPENDENTI  
(+1 rispetto al 2021)

Al 31/12/2022 il personale dipendente di **L'abilità** contava 50 unità, +1 rispetto all'anno precedente. A fronte di 15 nuove assunzioni, 9 delle quali a tempo indeterminato e 6 a tempo determinato, si registrano, nel personale a tempo determinato, 9 dimissioni spontanee, 3 licenziamenti e 2 uscite tra il personale a tempo determinato per conclusione del periodo contrattuale.

Il personale dell'Associazione è composto prevalentemente da donne che svolgono anche ruoli strategici nell'ambito del coordinamento e della direzione.

L'81% dei dipendenti è impegnato nel lavoro a contatto diretto con i bambini e le famiglie.

Il personale partecipa periodicamente ad attività di formazione specifica, interna ed esterna. L'Associazione crede fermamente che sia necessaria una continua attività di formazione del proprio personale soprattutto in ambito educativo per affinare competenze specifiche nell'ambito della disabilità.

Le attività di formazione si articolano in: formazione obbligatoria - comprensiva di corsi su norme antincendio, primo soccorso, salute e sicurezza, formazione obbligatoria specifica - dovuta, per legge, nei servizi accreditati e formazione complementare specifica - comprensiva di tutta l'offerta di corsi e attività attinenti agli aspetti psicopedagogici, riabilitativi specifici.





Nel 2022 sono state 931 le ore totali di formazione retribuite dei dipendenti (in media 19 ore pro capite). Sono state realizzate iniziative formative per un totale di 140 ore, di cui:

- 24 ore di formazione obbligatoria a seconda dei piani formativi individuali;
- 41 ore di formazione obbligatoria specifica;
- 75 ore di formazione complementare specifica.

Nel 2022 si registrano:

- 1 infortunio;
- 388 giorni di malattia;
- 36 per infortunio;
- 1166 giorni di congedo per maternità;
- 223 giorni di congedo parentale;
- 2 dipendenti iscritti al sindacato.

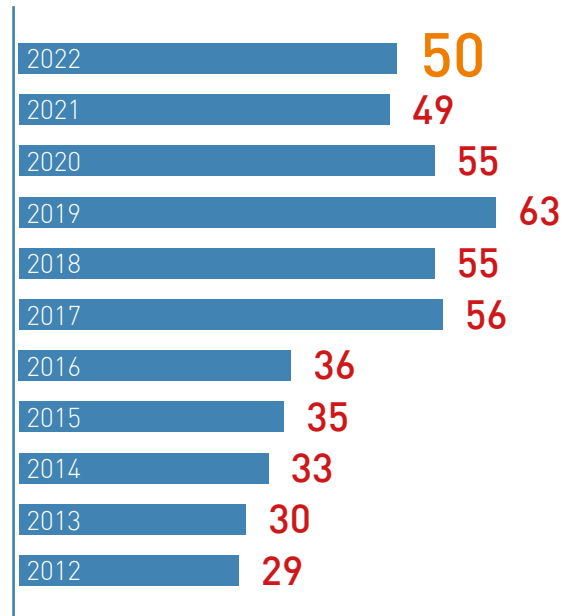
Non si sono verificati contenziosi con il personale.



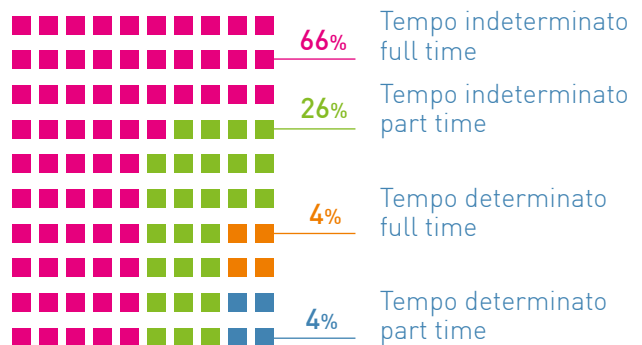
## PERSONALE INFERMIERISTICO: LA RICERCA CONTINUA...

La carenza di personale infermieristico disponibile a lavorare nel settore sociosanitario ha segnato il 2022 a La Casa di L'abilità. L'impatto della diaspora verso il settore ospedaliero pubblico ha determinato un aumento degli straordinari del personale in struttura e il conferimento della ricerca a società specializzate con notevoli costi a carico dell'Associazione.

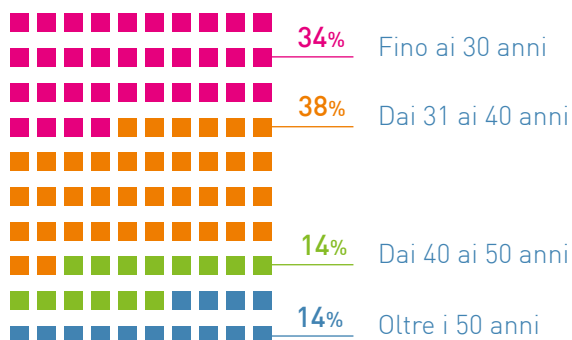
### DATI DIPENDENTI ANDAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE DAL 2012



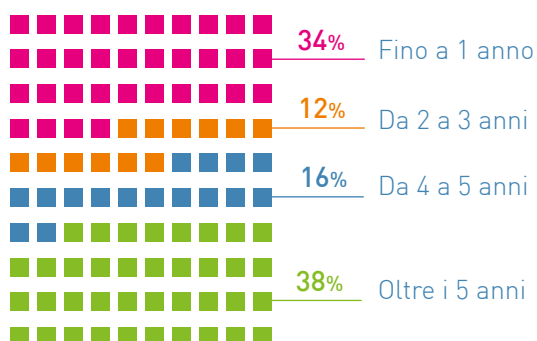
### TIPOLOGIA CONTRATTUALE



## DIPENDENTI PER FASCE D'ETÀ



## DIPENDENTI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO



## RUOLO E GENERE

Ruolo	Donne	Uomini	Totale
Direzione	1	1	2
Coordinatori	4	-	4
Coordinamento infermieristico comunità	1	-	1
Coordinamento servizi generali, logistica, acquisti	1	1	2
Educatori	15	-	15
Operatori socio-sanitari	8	3	11
Infermieri pediatrici	3	-	3
Psicologi	2	-	2
Terapista della neuro psicomotricità dell'età evolutiva	3	-	3
Autista	-	1	1
Amministrazione	2	-	2
Personale	1	-	1
Raccolta fondi/ Comunicazione	2	-	2
Servizio Sociale	1	-	1
<b>Totale</b>	<b>44</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

## CONSULENTI E PROFESSIONISTI

# 30 CONSULENTI

(+7 rispetto al 2021)

Sul totale di 30 consulenti e professionisti di cui si è avvalsa **L'abilità** nel 2022, 15 hanno operato specificamente su servizi e progetti dell'Associazione, 15 hanno esercitato la loro attività



nell'ambito delle sempre più complesse attività di gestione dell'organizzazione nei diversi ambiti (consulenza legale, del lavoro, sicurezza ecc.).

## IL VOLONTARIATO

# 40 VOLONTARI,

(-12 rispetto al 2021)

Fin dalla sua fondazione **L'abilità** si è avvalsa dell'aiuto dei volontari come supporto per alcune specifiche attività. Sulla base delle proprie disponibilità e dei bisogni dell'Associazione i volontari possono impegnarsi in modo continuativo nelle attività (con frequenza settimanale o mensile) oppure partecipare alla realizzazione di specifici eventi, operando in stretto contatto con gli operatori retribuiti. Le attività svolte si collocano nei seguenti ambiti:

- servizi per i bambini con disabilità;
- attività logistiche e di promozione e raccolta fondi;
- consulenza professionale pro bono.

Ai volontari impegnati nelle attività di raccolta fondi è stata erogata una formazione ad hoc a cura del settore. I volontari impegnati nei servizi sono invece formati dai coordinatori, affinché siano in grado di entrare opportunamente in relazione con i bambini.

### VOLONTARI PER GENERE



# 67,5%

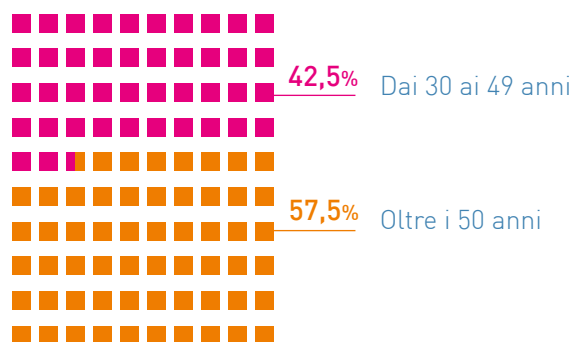
## DONNE



# 32,5%

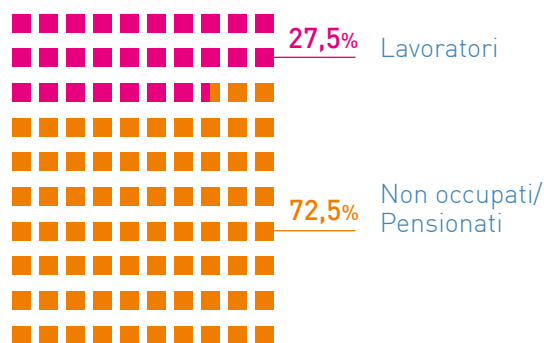
## UOMINI

### FASCE DI ETÀ DEI VOLONTARI



27•

### SITUAZIONE LAVORATIVA DEI VOLONTARI



## I LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ

**15 LPD.**

(-2 rispetto al 2021)

Dal 2013 **L'abilità** ha in essere una convenzione con il Tribunale di Milano circa i Lavoratori di Pubblica Utilità: persone che hanno la possibilità di sostituire pene in casi di violazione del Codice della Strada (in base all'art. 186 - comma 9 bis - e l'art. 187 - comma 8 bis) con la prestazione di un'attività non retribuita a favore della collettività, che quest'anno hanno variato da 30 a 140 ore a seconda dell'entità della pena.

- 28 Tale convenzione prevede l'impiego dei Lavoratori di Pubblica Utilità in svariate attività dell'Associazione quali: affiancamento dell'autista del pulmino attrezzato per il trasporto dei bambini che frequentano i servizi, mansioni di manutenzione, di preparazione dei materiali di uso quotidiano, di fattorinaggio.

I Lavoratori di Pubblica Utilità impiegati nel 2022 sono 15.

## TIROCINANTI

Sono stati attivati 10 tirocini con le università e in particolare 7 con l'Università degli studi di Milano-Bicocca – Facoltà scienze dell'educazione, 3 con l'Università Cattolica del Sacro Cuore – Facoltà scienze dell'educazione e della formazione.

## CONTRATTO E COMPENSI

Tutti i dipendenti sono assunti con Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Viene riconosciuto il benefit del buono pasto o della mensa se presente nel servizio.

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei dipendenti è pari a 3,68.

Per quanto attiene ai due dirigenti viene applicato il CCNL di Dirigenti delle cooperative sociali con una retribuzione annua lorda pari a 65.098 euro.

Nel 2022 i membri del Consiglio Direttivo non hanno percepito nessun compenso o rimborsi spese per lo svolgimento di tale carica. All'interno del Consiglio due persone hanno avuto un compenso in quanto dipendenti dell'Associazione: una inquadrata come dirigente ha percepito il compenso indicato precedentemente, l'altra come quadro ha percepito un compenso lordo pari a 32.447 euro.

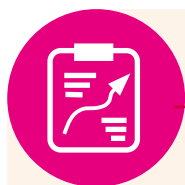
Per quanto riguarda i soci, oltre a quelli già indicati, solo uno dei soci ha percepito un compenso nel corso del 2022 per la sua attività di componente unico dell'organo di controllo e revisore dei conti e in quanto tale ha percepito un compenso pari a 1.000 euro senza rimborsi spese.

Nel 2022 non vi sono stati rimborsi a volontari.



# 5 | OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## SERVIZI E PROGETTI: IL QUADRO D'INSIEME



### SERVIZI

#### FLESSIBILI

strutturati per rispondere ai bisogni, in continua evoluzione, di bambini e famiglie

#### INTEGRATI

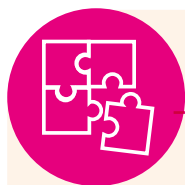
la presa in carico è trasversale, con percorsi di cura individualizzati che possono comprendere la frequenza a più servizi



### OBIETTIVO

#### COSTRUIRE UN PERCORSO EDUCATIVO

che porta benessere al bambino, supportato nello sviluppo di autonomie



### METODO

#### LAVORO IN RETE

osservazione costante dello stato del bambino, colloqui con la famiglia, confronto con le figure professionali che formano la rete della presa in carico

#### LAVORO IN ÉQUIPE

per stimolare riflessione e riflessività sui processi di cura

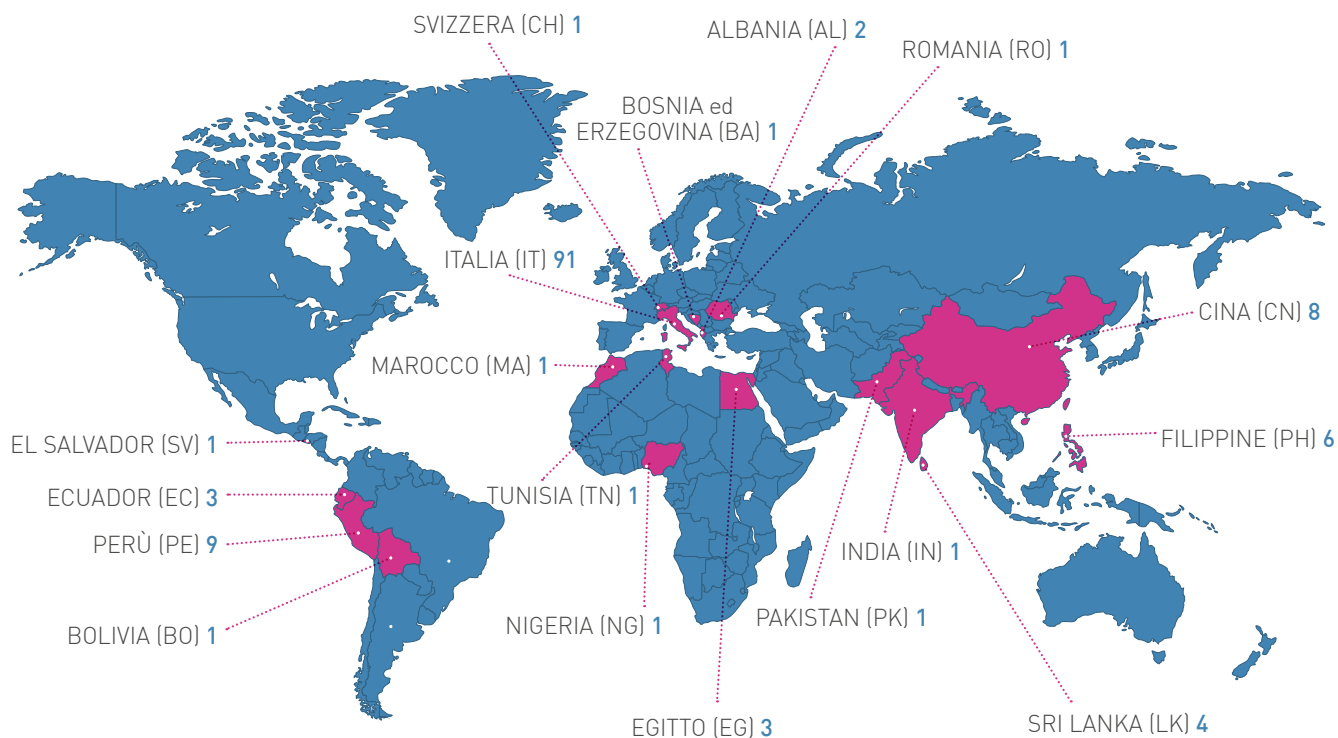
## I BAMBINI NEI SERVIZI

	AGENDA BLU	LA CASA DI L'ABILITÀ	L'OFFICINA DELLE ABILITÀ	LO SPAZIO GIOCO	SABATO DI SOLLIEVO	TOTALI
BAMBINI PRESI IN CARICO	25	10	20	65	16	136

BAMBINI PER NAZIONALITÀ	AGENDA BLU	LA CASA DI L'ABILITÀ	L'OFFICINA DELLE ABILITÀ	LO SPAZIO GIOCO	SABATO DI SOLLIEVO	TOTALI
ITALIANA	18	3	8	49	13	91
STRANIERA	7	7	12	16	3	45
<b>TOTALI</b>	25	10	20	65	16	136

•30

## NAZIONALITÀ PRESENTI



NAZIONALITÀ BAMBINI	AL	BO	CN	EC	EG	SV	PH	IT	IN	MA	NG	PK	PE	RO	LK	CH	BA	TN
AGENDA BLU	1					1	1	18	1				2	1				
LA CASA DI L'ABILITÀ			2		1			3			1		1				1	1
L'OFFICINA DELLE ABILITÀ				1	2		3	8		1		1	1		3			
LO SPAZIO GIOCO	1	1	5				2	49					5		1	1		
SABATO DI SOLLIEVO			1	2				13										
<b>TOTALI</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>91</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

DISABILITÀ BAMBINI	AGENDA BLU	LA CASA DI L'ABILITÀ	L'OFFICINA DELLE ABILITÀ	LO SPAZIO GIOCO	SABATO DI SOLLIEVO	TOTALI
DISABILITÀ NEUROMOTORIA	0	0	0	8	2	10
SINDROMI GENETICHE	0	4	4	13	4	25
DISTURBO SPETTRO AUTISTICO	25	6	11	34	8	<b>84</b>
DISABILITÀ INTELLETTIVA	0	0	5	9	0	14
ALTRE PATOLOGIE	0	0	0	1	2	3
<b>TOTALI</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>136</b>

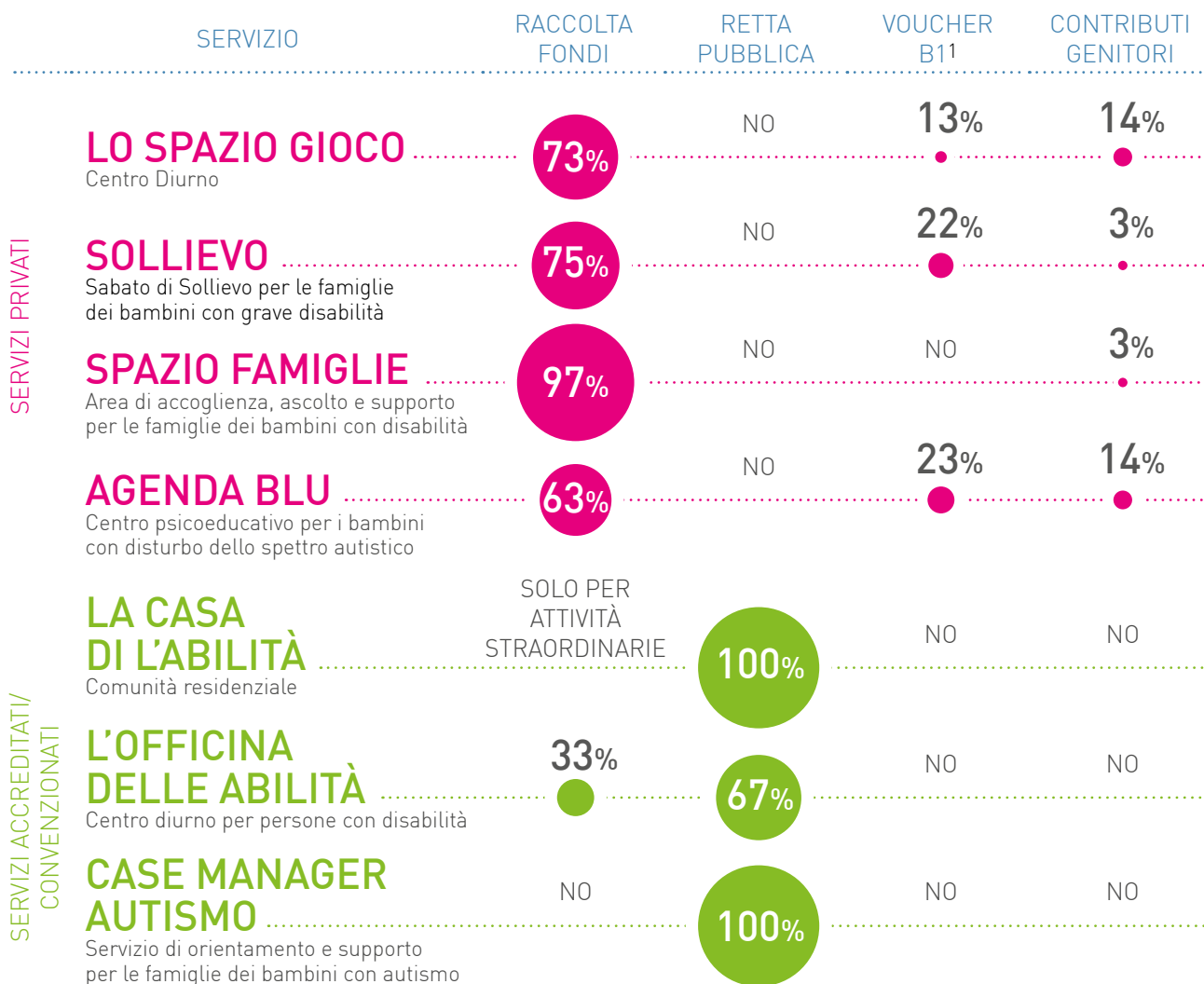
31•

ETÀ BAMBINI	AGENDA BLU	LA CASA DI L'ABILITÀ	L'OFFICINA DELLE ABILITÀ	LO SPAZIO GIOCO	SABATO DI SOLLIEVO	TOTALI
0						0
1		1				1
2	1	1		1		3
3	1			3		4
4	6			5		11
5	2	1		7		10
6	2	2	1	7		12
7	8		2	6		16
8	3	1	6	9	2	21
9	2		5	14	1	<b>22</b>
10			5	11		16
11			1	2	1	4
12		3			5	8
13		1			3	4
14					3	3
15						0
16					1	1
<b>TOTALI</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>136</b>

## COME FINANZIAMO I NOSTRI SERVIZI

I servizi di **L'abilità** si dividono in accreditati/convenzionati e privati – Lo Spazio Gioco, Sollievo, Spazio famiglie e Agenda Blu, nei quali una quota

rilevante dei costi è coperta grazie alla raccolta fondi. Il contributo richiesto al genitore non supera mai il 30% del costo del servizio e, in alcuni casi, si assicura la gratuità. Alle famiglie che accedono ai servizi viene richiesta la Tessera Famiglia, con quota valida da settembre a luglio.



1. **VOUCHER B1**: rete di interventi che dal 2013 Regione Lombardia affianca alla rete dei servizi sociosanitari e sociali consolidati. Destinata alle persone con disabilità gravissima, di qualsiasi età, curate al domicilio, prevede l'erogazione di voucher mensile. L'erogazione è sostenuta con risorse statali - Fondo Nazionale per la non autosufficienza (FNA) e regionali.



## LE NOVITÀ DEL 2022 E LE ATTIVITÀ DEI SERVIZI

### 1. VALIDAZIONE DEL METODO EDUCATIVO DELLO SPAZIO GIOCO: LA LUDOTECNICA INCLUSIVA

Nel 2020 **L'abilità** ha avviato il progetto "Verso L'abilità 4.0: consolidamento, apertura, espansione", sostenuto da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Capacity Building. Il progetto è entrato nel vivo nel 2021, interessando in particolare l'équipe dello Spazio Gioco impegnata nel processo di codifica teorica del metodo educativo in collaborazione con i ricercatori del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa" dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Il 2022 ha visto il completamento di tale percorso con la pubblicazione del volume "La Ludotecnica Inclusiva. Giocare con i bambini con disabilità come metodologia educativa", a cura di Carlo Riva ed Elisa Rossoni, edito da Franco Angeli. Nel volume si tratteggiano principi, metodi e strumenti del metodo Ludotecnica Inclusiva, sviluppato con **l'obiettivo di garantire a ogni bambino, indipendentemente dal grado di disabilità, la possibilità di prendere parte all'esperienza vitale e fondamentale del gioco** per mezzo di specifiche strategie e tecniche.

A novembre 2022 il metodo è stato presentato nei corsi di Pedagogia dell'Inclusione e Pedagogia del gioco presso il Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa" (vedi pagina 57).

33•

### 2. LE PICCOLE CASE: UNA NUOVA SFIDA

Nel 2022 ha preso avvio il progetto per la realizzazione di un nuovo servizio di **L'abilità**, Le piccole case, una risposta concreta ai bisogni urgenti di bambini con disturbo dello spettro autistico e delle loro famiglie. Il nuovo centro riabilitativo, localizzato nello stabile di via Cipro (Milano), che già ospita La Casa di L'abilità, sarà un vero e proprio villaggio con casette realizzate a misura di bambino: una realtà altamente specializzata, in grado di accogliere 50 bambini con autismo. Grazie ad un'équipe di professionisti, per ciascun bambino sarà studiato un percorso terapeutico-riabilitativo individuale, che coinvolgerà famiglia, scuola e gli altri ambienti di vita del bambino. Un percorso a 360 gradi per costruire, un passo alla volta, una nuova quotidianità (vedi pagine 57 e 67).



# AGENDA BLU



**COS'È**

Servizio diurno psicoeducativo rivolto a bambini in età 2-11 anni con disturbo dello spettro autistico. Attivato nel 2015.



**OBIETTIVO**

Sviluppare e abilitare le competenze dei bambini e delle loro famiglie, in collaborazione con i servizi sociosanitari e con la scuola.



**METODO**

L'intervento è costituito dall'analisi dei punti di forza e di debolezza di ciascun bambino nelle aree della comunicazione, del gioco, dell'interazione sociale e delle autonomie, e si realizza con più attività educative e abilitative che vanno a soddisfare più obiettivi in più aree. Dopo l'osservazione accurata del bambino si procede alla redazione del Progetto Educativo Individualizzato discusso e condiviso con i genitori, con il personale sanitario che lo ha in carico e con il personale scolastico.



**ATTIVITÀ**

L'intervento può essere individuale o in piccolissimi gruppi (rapporto 1 operatore per 2 bambini).



**ÉQUIPE**

Coordinatrice, educatrici professionali



**COPERTURA DEI COSTI**

Il Centro **Agenda Blu** è un servizio privato. Il 63% dei costi del Centro è sostenuto grazie ai proventi della raccolta fondi.

•34

## BAMBINI SEGUITI

**25**

-4 rispetto al 2021

## BAMBINI INSERITI



**4**

## BAMBINI IN LISTA D'ATTESA



**90**



**7**

## FORMAZIONE SVOLTA

**MONTE ORE FORMAZIONE  
COMPLESSIVO**

**131**

## ETÀ DEI BAMBINI



10

Da 0  
a 5 anni

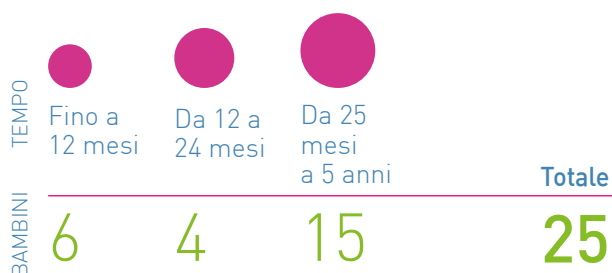
15

Da 6  
a 9 anni

25

Totale  
bambini

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Colloqui di consulenza con le famiglie	178
Colloqui di consulenza con insegnanti/educatori scolastici	143
Colloqui con operatori dei servizi sociosanitari/sociali	112
Ore di osservazione diretta in contesti di vita a supporto della raccolta di informazioni sui bisogni del bambino e della famiglia	69
Ore per azioni di orientamento e accompagnamento alla dimissione	21
Ingressi in piscina nell'ambito del progetto Water Blue	158

## Obiettivi 2022

Implementare e mettere a sistema il servizio "Terapia mediata dai genitori".

Implementare e mettere a sistema il progetto "Lego Therapy".

Sostenere le autonomie personali, sociali, le competenze motorie (es. piscina, arti marziali, pattinaggio su ghiaccio, yoga).

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

**Parzialmente raggiunto.** Il servizio non è stato messo completamente a sistema per motivi organizzativi.

**Non raggiunto.** L'attività non è stata messa a sistema per difficoltà legate alla gestione dello staff del servizio.

**Raggiunto.** È stato messo a sistema il progetto Water Blue, che ha consentito a 20 bambini di sperimentarsi in un contesto nuovo.



## OBIETTIVI 2023

- **Proseguimento attività progetto Water Blue** per lo sviluppo delle autonomie personali, sociali e competenze motorie con attività in piscina.
- **Ripresa delle attività sul territorio**, sospese e forzatamente ridotte durante il periodo pandemico per generalizzare quanto appreso durante le attività presso il servizio.
- **Progetto NUTRI-MENTI.** Grazie alla collaborazione con l'Associazione Nocetum, 7 bambini parteciperanno al progetto NUTRI-MENTI, avendo la possibilità di giocare all'aperto e seguire da vicino i ritmi delle stagioni, in un ambiente protetto che permette di muoversi in libertà, stimolando la creatività.
- Con l'apertura di "Le piccole case" nel 2023 è prevista una **integrazione del lavoro psicoeducativo di Agenda Blu con quello terapeutico educativo che nascerà nel nuovo centro.** L'obiettivo è quello di dare una risposta concreta, puntuale e adatta a ogni bambino con autismo e alla sua famiglia nelle varie fasi di crescita e a seconda di quelle che sono le sue possibilità e bisogni.

# LA CASA DI L'ABILITÀ



**COS'È**

Comunità sociosanitaria residenziale per bambini con gravissima disabilità accreditata con Regione Lombardia. Attivata nel 2010.



**OBIETTIVO**

Accogliere in modalità di accoglienza residenziale continuativa o temporanea (sollievo) bambini con gravissima disabilità che necessitano di assistenza continuativa e sanitaria difficilmente garantita nel contesto familiare.



**METODO**

Rispondere professionalmente alla molteplicità e alla complessità di bisogni (sanitari e assistenziali, socio familiari, educativi) ricreando attorno al bambino l'ambiente familiare di una casa con i suoi ritmi quotidiani. L'organizzazione e la programmazione sanitaria necessarie ad ogni bambino prevedono la presenza di infermieri pediatrici nelle 24 ore, presidi sanitari, modulistica specialistica e strumenti di valutazione per rispondere all'esigenza di definire in modo oggettivo l'evoluzione sanitaria dei bambini.



**ATTIVITÀ**

Assistenza continuativa ad alta valenza sanitaria, in collegamento con la rete sanitaria e riabilitativa del territorio, e con i servizi sociali per l'analisi delle situazioni familiari e lo sviluppo di progetti mirati al benessere dei diversi componenti.

•36



**ÉQUIPE**

Medico, coordinatrice, infermiere, OSS, educatore, terapeuta, assistente sociale.



**COPERTURA DEI COSTI**

La comunità La Casa di L'abilità è un servizio privato convenzionato, accreditato con il SSN. I costi della vacanza svolta a settembre 2022, così come della riqualificazione degli spazi e degli arredi sono stati coperti da raccolta fondi (vedi pagina 54).

## BAMBINI SEGUITI

**10**

FORMAZIONE SVOLTA

**MONTE ORE  
FORMAZIONE  
COMPLESSIVO**

**131**

## BAMBINI INSERITI



**2**

## BAMBINI DIMESSI

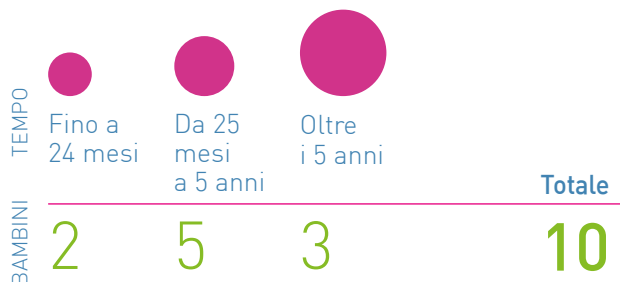


**0**

## ETÀ DEI BAMBINI



## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Settimane trascorse dai bambini in soggiorno climatico a Igea Marina (RN), settembre	<b>2</b>
Feste in occasione di Halloween e del Natale, primi momenti in gruppo e con i genitori dopo la pausa forzata a causa del Covid-19	<b>2</b>
Giornata trascorsa in piscina	<b>1</b>
Weekend dedicati a uscite sul territorio o attività ricreative in caso di pioggia	<b>40</b>

## Obiettivi 2022

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

Stabilizzazione dell'équipe infermieristica.

**Non raggiunto.** Difficoltà di reperimento di infermieri in tutto il sistema socio-sanitario (vedi pagina 25).

Maggiore condivisione della progettazione educativa e riabilitativa con tutta l'équipe.

**Raggiunto.** Ripristinata équipe settimanale di coordinamento per progettazione personalizzata assistenza sanitaria ed educativa.

Inserimento in organico di nuove figure riabilitative.

**Non raggiunto.** Non sono state individuate figure adatte, nonostante le ricerche, per la fisioterapia ci si è rivolti a professionisti esterni.

Riqualificazione degli spazi per migliorare l'umanizzazione dell'abitare.

**Raggiunto.** Realizzazione dei lavori di rifunzionalizzazione degli spazi durante il soggiorno climatico a Igea Marina.

Organizzare una vacanza estiva.

**Raggiunto.** Realizzate 2 settimane di soggiorno presso struttura attrezzata a Igea Marina.



## OBIETTIVI 2023

- **Stabilizzazione dell'équipe.**
- **Miglioramento del metodo psicoeducativo di coinvolgimento dei genitori** nella relazione affettiva e curativa con i bambini residenti.
- **Miglioramento comunicazione** tra operatori con diverse professionalità (infermieri, OSS, educatori, TNPEE) per rispondere alla molteplicità dei bisogni del bambino, sviluppo di un linguaggio comune e riconoscimento delle singole mansioni, condivisione di procedure e modalità relazionali con il bambino).
- **Maggiori attività socializzanti sul territorio** per diminuire comportamenti problema dovuti all'isolamento dei bambini in periodo pandemico e post pandemico.

# L'OFFICINA DELLE ABILITÀ



**COS'È**

Servizio diurno per bambini con disabilità in età 5-11 anni con disabilità intellettive. Accreditato da Regione Lombardia e dal Comune di Milano. Attivato nel 2007.



**OBIETTIVO**

Sviluppare le capacità del bambino mediante interventi psicoeducativi individualizzati, mirati a sviluppare l'autonomia nelle attività di vita quotidiana, in un'ottica di crescita evolutiva e inclusione scolastica progressiva e costante.



**METODO**

La programmazione quotidiana e settimanale delle attività viene svolta secondo il Progetto Educativo Individuale stilato per ogni bambino, in base ai bisogni specifici, punti di forza e debolezza. Particolare importanza rivestono l'apprendimento del lessico, l'ampliamento del vocabolario, l'utilizzo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) per comunicare bisogni e desideri, conoscere sé e l'altro, condividere giochi ed esperienze.



**ATTIVITÀ**

Ogni bambino, secondo le sue capacità, viene portato a sviluppare l'autonomia, dall'imparare a vestirsi da solo all'igiene personale, dal fare esperienze sul territorio a conoscere le emozioni attraverso attività in piccolo gruppo condivise con la scuola e le strutture sanitarie che hanno in carico il bambino.

•38



**ÉQUIPE**

Coordinatrice, educatrici, neuropsicomotricista, psicologhe, OSS.



**COPERTURA DEI COSTI**

Il CDD è un servizio sociosanitario accreditato con la Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano che stabilisce eventuali quote di compartecipazione della famiglia. La raccolta fondi copre (per una quota pari al 33%) i costi di attività straordinarie e tutti gli oneri per le attività indirette di programmazione, rete e formazione specialistica non coperte dalle rette.

## BAMBINI SEGUITI

**20**

## BAMBINI INSERITI



**5**

## FORMAZIONE SVOLTA

**MONTE ORE  
FORMAZIONE  
COMPLESSIVO**

**206**

## BAMBINI DIMESSI

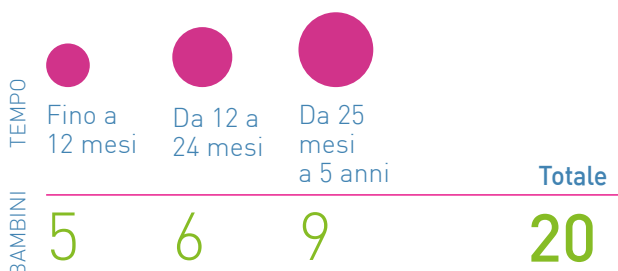


**5**

## ETÀ DEI BAMBINI



## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Ore di attività diretta per ciascun bambino	846
Ore di consulenza alle famiglie	280
Ore di consulenze alle scuole	280
Ore di consulenze agli operatori dei servizi sociali e sanitari	60
Ore per azioni di orientamento e accompagnamento alla dimissione	225

## Obiettivi 2022

Miglioramento collaborazione CDD/Scuole per favorire formazione degli insegnanti circa strategie e metodi educativi con organizzazione di incontri formativi/operativi.

Miglioramento benessere psicofisico del bambino grazie ad attività sportive per potenziamento competenze motorie e relazionali.

Miglioramento del progetto di vita del bambino, nell'area delle autonomie personali, promuovendo la conoscenza e l'esperienza del bambino nei servizi utili presenti sul territorio per favorire l'integrazione del bambino nella trama sociale.

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

**Raggiunto.** Organizzato 1 incontro formativo al quale hanno partecipato numerosi insegnanti. Inoltre, svolti 80 incontri formativi/operativi da remoto con insegnanti di sostegno dei bambini in carico al servizio.

**Raggiunto.** Realizzazione progetto "Il calcio per l'inclusione" (vedi box specifico a pagina 50).

**Parzialmente raggiunto.** Al termine dell'anno 6 bambini hanno intrapreso 4 uscite sul territorio di Milano. Si prevede di implementare il numero di bambini coinvolti in queste esperienze sul territorio e nel quartiere nel corso dell'anno 2023, per il quale verrà riproposto il medesimo obiettivo.



## OBIETTIVI 2023

- **Ulteriore miglioramento collaborazione tra CCD e scuole** per favorire la formazione degli insegnanti circa strategie e metodi educativi. Si prevede l'aumento del numero di incontri formativi/operativi tra gli operatori del CDD e gli insegnanti.
- **Miglioramento del progetto di vita del bambino e del suo benessere psicofisico, attraverso attività educative esterne al CDD**, in particolare progettazione e realizzazione di attività sul territorio regionale e non, nei mesi estivi, alla scoperta della natura e della sua diversità.
- **Generalizzazione del progetto educativo individualizzato del bambino a casa** attraverso la progettazione e la realizzazione di due incontri laboratoriali con i genitori con a tema le attività psicoeducative quotidiane del servizio; l'attività consente il miglioramento della relazione famiglia/CDD.

# LO SPAZIO GIOCO



**COS'È**

Servizio diurno educativo rivolto a bambini in età 2-11 anni con diverse disabilità, con rapporto individuale o in piccolo gruppo. Attivato nel 2000.



**OBIETTIVO**

Restituire al bambino con disabilità il diritto e il piacere del gioco, rispondendo al suo bisogno di vivere pienamente esperienze di benessere, socializzazione e apprendimento e favorendone la crescita e l'inclusione.



**METODO**

La Ludotecnica Inclusiva è un metodo educativo utilizzato per stimolare e favorire la partecipazione al gioco del bambino con disabilità. I principi del metodo definiscono le condizioni materiali e le strategie metodologiche per pensare e istituire contesti di gioco inclusivi, accessibili e possibilitanti.



**ATTIVITÀ**

I bambini frequentano il servizio per un'ora e mezza alla settimana. Le attività, nei diversi ambiti del gioco (simbolico, senso-motorio, cognitivo, sociale), sono proposte in base alle capacità, potenzialità e interessi. Per ogni bambino viene elaborato un Progetto educativo ludico individualizzato condiviso con la rete sanitaria e la famiglia.

•40



**ÉQUIPE**

Coordinatrice, educatrici e neuropsicomotricista dell'età evolutiva.



**COPERTURA DEI COSTI**

Lo Spazio Gioco è un servizio privato. Il 73% dei costi del Centro è sostenuto grazie ai proventi della raccolta fondi.

**BAMBINI SEGUITI**

**65**

**BAMBINI INSERITI**



**18**

**BAMBINI IN LISTA D'ATTESA**

 **13**

**BAMBINI DIMESSI**



**13**

**FORMAZIONE SVOLTA**

**MONTE ORE FORMAZIONE COMPLESSIVO**

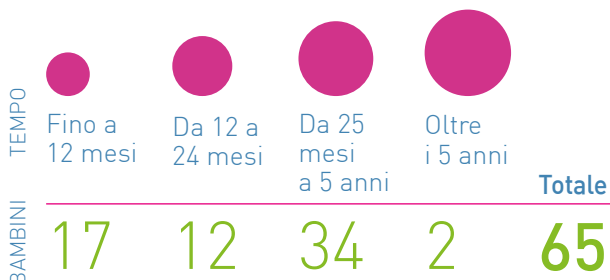
**117**



## ETÀ DEI BAMBINI



## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Ore attività diretta sui bambini	<b>3.055</b>
Ore di attività indiretta (équipe)	<b>1.311</b>
Colloqui di rete	<b>82</b>
Colloqui con i genitori	<b>81</b>

## Obiettivi 2022

Publicazione e divulgazione della metodologia educativa dello Spazio Gioco, la Ludoteca Inclusiva.

Creazione del Centro Ludoteca Inclusiva.

Introduzione di un nuovo progetto educativo dedicato all'arte e al gioco.

Introduzione di un laboratorio inclusivo di lettura ad alta voce.

Inizio del percorso di ricerca di dottorato executive della coordinatrice del servizio.

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

**Raggiunto.** A giugno 2022 è stato pubblicato il testo, curato da Carlo Riva ed Elisa Rossoni, in collaborazione con l'Università di Milano-Bicocca.

**Parzialmente raggiunto.** I lavori per la ristrutturazione partiranno nell'estate nel 2023.

**Raggiunto.** Il progetto svolto da febbraio 2022 ha avuto ottimi risultati in termini di partecipazione, interesse e attenzione da parte dei bambini.

**Parzialmente raggiunto.** Allestita una stanza dedicata alla lettura ad alta voce che, per ora, è stata proposta solo ai bambini del servizio.

**Raggiunto.** La coordinatrice ha frequentato il primo anno di Dottorato executive in Educazione della società contemporanea, presso l'Università di Milano-Bicocca.



## OBIETTIVI 2023

- Riqualficazione degli spazi del nuovo LudoLab, Centro Ludoteca Inclusiva.
- Promozione del metodo Ludoteca Inclusiva.
- Coinvolgimento delle famiglie migranti nel progetto di ricerca di Dottorato executive della coordinatrice del servizio.
- Prosecuzione del **progetto educativo dedicato all'arte e al gioco.**
- **Revisione del PEL** (progetto educativo ludico) a partire dai principi della Ludoteca Inclusiva.



# CASE MANAGER AUTISMO



## COS'È

Servizio di orientamento e supporto per i genitori dei bambini da 0 a 12 anni con disturbo dello spettro autistico. Attivato nel 2014.



## OBIETTIVO

Migliorare la qualità della vita del bambino e della sua famiglia, sostenendola nella creazione del progetto di crescita individuale.



## METODO

Il servizio prevede la presa in carico individualizzata della famiglia e dei suoi bisogni lavorando in stretto contatto con i servizi sanitari, i servizi sociali, la scuola e altre eventuali realtà che seguono il percorso di vita del bambino.



## ATTIVITÀ

Il Case Manager ascolta i bisogni della famiglia, valuta e valorizza le risorse presenti nella rete, attivandole all'occorrenza, sostiene e monitora il progetto di crescita del bambino e affianca la famiglia nella gestione e risoluzione di eventi critici. Inoltre, il servizio orienta le famiglie nella scelta di opportunità riabilitative e/o educative essenziali al percorso di vita.



## ÉQUIPE

Neuropsicomotricista, pedagogo, assistente sociale.



## COPERTURA DEI COSTI

Il Case Management è un servizio sperimentale accreditato con Regione Lombardia e non prevede costi per la famiglia.

•42

## BAMBINI SEGUITI

60

## BAMBINI INSERITI



7

## NUMERO ACCESSI<sup>1</sup>

1.281

## BAMBINI DIMESSI

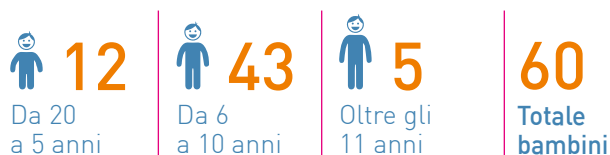


9

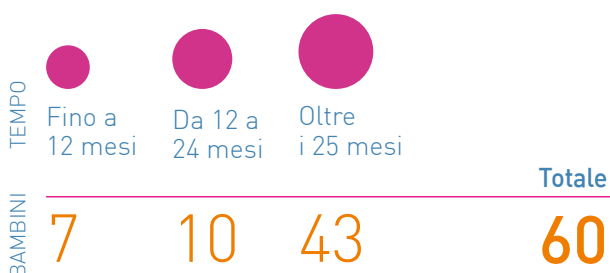
1. Per accessi si intende ogni colloquio in presenza, in remoto con i genitori e con la rete che segue il bambino



## ETÀ DEI BAMBINI



## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Interventi di supporto e accompagnamento delle famiglie	32
Interventi di supporto delle famiglie nell'attuazione del progetto	535
Interventi di supporto ai servizi	593
Interventi di monitoraggio dell'andamento delle risorse	120

## Obiettivi 2022

Ottimizzazione dei modelli di informatizzazione dei dati per la gestione delle attività (andamento delle azioni della presa in carico, monitoraggio e controllo).

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

**Raggiunto.** Sono stati creati gli strumenti informatici necessari alla gestione del servizio.

43•



## OBIETTIVI 2023

- **Aggiornamento sulla rete cittadina di aiuto e supporto alle famiglie** specialmente sull'era pre-adolescenziale e adolescenziale, anche grazie alla piattaforma considerami.it, strumento messo a punto nell'ambito del progetto ConsideraMI.
- **Miglioramento della condivisione dei dati e delle informazioni** generali con le coordinatrici degli altri servizi.
- **Formazione e autoformazione** su disturbo dello spettro autistico, bisogni, progetto di vita.

## PERCORSI INDIVIDUALI PSICOMOTRICITÀ

Nel 2022 sono state proposte alle famiglie sedute individuali con psicomotricista, durante le quali il bambino – insieme al genitore, sperimenta il piacere di entrare in relazione, esplora

modalità comunicative, arricchisce il proprio repertorio di azioni e gestisce le emozioni e il corpo in relazione con l'altro e l'ambiente. Incontri rivolti a bambini dai 2 ai 5 anni, con disturbo dello spettro autistico.





# SABATO DI SOLLIEVO



## COS'È

Servizio diurno educativo rivolto a bambini con qualsiasi tipologia di disabilità e alle famiglie che necessitano di momenti di sollievo e di interruzione dai compiti di cura e assistenza del proprio bambino. Attivato nel 2004.



## OBBIETTIVO

Garantire alle famiglie dei bambino con disabilità la possibilità di beneficiare di giorni di sollievo e di interruzione dalle cure, per recuperare benessere e preservare l'unità del nucleo familiare, offrendo ai bambini, nella fascia d'età 2-11 anni, occasioni ricreative ed esperienze significative per il loro percorso di crescita.



## METODO

L'educatore di riferimento si prende cura e accompagna il bambino per tutti gli incontri previsti dal progetto, nell'ottica di garantire continuità e instaurare una relazione di fiducia.



## ATTIVITÀ

Le attività, un sabato al mese, sono svolte in piccoli gruppi, in base alle capacità e potenzialità dei bambini, in modo da offrire occasioni di scambio e socialità. Si svolgono sia negli spazi interni alla struttura, sia sul territorio.

•44



## ÉQUIPE

Coordinatrici, educatrici professionali, neuropsicomotricista, volontari.



## COPERTURA DEI COSTI

Il Sabato di Sollievo è un servizio privato. Il 75% dei costi del servizio è sostenuto dalla Raccolta Fondi.

## BAMBINI SEGUITI

16

## BAMBINI INSERITI



6

## BAMBINI IN LISTA D'ATTESA



14

## BAMBINI DIMESSI



2

## ETÀ DEI BAMBINI



## DURATA DELLA PRESA IN CARICO



## ATTIVITÀ SVOLTE

Incontri di 8 ore ciascuno di attività diretta sul bambino	9
Ore complessive di sollievo	1.296
Incontri di 1 ora di supervisione di équipe con educatori del servizio	9
Ore/mese di attività indiretta (preparazione materiali e attività)	12
Incontri di conoscenza con nuova famiglia	2
Incontro di consulenza alla famiglia	1

## Obiettivi 2022

Ampliamento numero di bambini da prendere in carico con attivazione di campagne di ricerca personale.

Differenziazione delle attività in relazione al grado di disabilità del bambino.

## LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

**Raggiunto.** Sono state inserite nell'équipe del servizio 6 educatrici (3 esterne all'Associazione e 3 che lavorano già in altri servizi). Ciò ha consentito di ampliare il numero di bambini da prendere in carico, inserendone 6.

**Raggiunto.** Durante la giornata del sabato di sollievo i bambini sono divisi in piccoli gruppi, omogenei rispetto ai loro bisogni e alle loro capacità (non tanto per la loro disabilità). Le attività sono quindi pensate e differenziate nel rispetto delle possibilità di ciascun gruppo e di ogni singolo bambino.



## OBIETTIVI 2023

- **Aumentare gli incontri** di supervisione con l'équipe educativa.
- **Progettazione di un tema educativo unico** che possa essere fruibile da tutte le disabilità coinvolte nel servizio pur nella diversificazione delle attività.



# SPAZIO FAMIGLIE



## COS'È

Servizio di ascolto e cura dedicato alle famiglie dei bambini con disabilità, a bambini e ragazzi con e senza disabilità. Attivato nel 2017, a fine 2020 ha visto l'inserimento della figura dell'assistente sociale.



## OBIETTIVO

**Supporto psicologico:** offrire proposte di intervento individuale, di coppia o di gruppo per il benessere della persona.

**Servizio sociale:** supportare e orientare famiglie che necessitano di ascolto, aiuto, cura.



## METODO

**Supporto psicologico:** dopo primo colloquio conoscitivo, si propone un percorso costruito sul bisogno e sugli obiettivi condivisi e unici della persona e/o di coppia.

**Servizio sociale:** incontra e approfondisce, tramite colloquio, bisogni ed esigenze di ogni famiglia orientando all'inserimento nei servizi dell'Associazione o presso altri servizi territoriali.



## ATTIVITÀ

**Supporto psicologico:** colloqui individuali, di coppia per il sostegno alla genitorialità; colloqui individuali per bambini con o senza disabilità; gruppi per genitori, nonni, fratelli.

**Servizio sociale:** lavora in rete con i servizi territoriali e tutti i servizi di L'abilità per rispondere ai bisogni di bambini e famiglie.

•46



## ÉQUIPE

Psicologhe e assistente sociale



## COPERTURA DEI COSTI

Lo Spazio famiglie è un servizio privato. La raccolta fondi copre il 97% dei costi.

## FORMAZIONE SVOLTA

MONTE ORE  
FORMAZIONE  
COMPLESSIVO

22

## ATTIVITÀ SVOLTE

Colloqui con le famiglie in carico al servizio sociale **130**

Primi colloqui assistente sociale **105**

Incontri assistente sociale con la rete scolastica, sociale, terapeutica e sanitaria attivata sui minori **160**

Colloqui psicologici **133**

Incontro gruppo automutuoaiuto genitori **1**



Obiettivi 2022	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Riorganizzazione dei gruppi di automutuoaiuto di genitori e nonni.	<b>Raggiunto.</b> Sono state riprogettate le attività in previsione della riattivazione nel 2023.
Riorganizzazione dei laboratori educativi e ludici per fratelli di bambini con disabilità.	<b>Raggiunto.</b> Sono state riprogettate le attività in previsione della riattivazione nel 2023.
Maggiore promozione dello sportello di servizio sociale dedicato alle famiglie.	<b>Raggiunto.</b> Le famiglie di <b>L'abilità</b> sono state informate circa l'esistenza del servizio sociale. Gli operatori di tutti i servizi ne hanno promosso l'utilizzo.
Inserimento di nuove figure professionali (psicologo).	<b>Raggiunto.</b> Inserimento di due nuove figure professionali nell'équipe.



## OBIETTIVI 2023

**Attivazione gruppi nonni e fratelli** – promozione, pubblicizzazione e attivazione laboratori educativi per fratelli.

47•

## BENESSERE E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Nel 2022 sono state promosse - oltre alle attività istituzionali sulla famiglia - alcune iniziative di benessere per le famiglie. Perché sostenere i genitori vuol dire molte cose...

### PROVE APERTE ALLA SCALA PER LE FAMIGLIE DI L'ABILITÀ

Grazie alla collaborazione con UniCredit Foundation, Esselunga, Filarmonica della Scala e Unicredit le famiglie di **L'abilità** hanno avuto l'occasione di assistere alle prove aperte, per un momento di bellezza e sollievo:

### BEAUTY CLASS PER LE MAMME DI L'ABILITÀ:

Grazie a una volontaria, truccatrice professionale, beauty class per imparare a prendersi cura di sé al meglio, per confrontarsi con chi condivide fatiche e preoccupazioni e tornare a prendersi cura dei propri bambini con più serenità.



Inoltre le famiglie che ne fanno richiesta possono usufruire del **BANCO ALIMENTARE**. Distribuzione periodica di pacchi alimentari: 9 famiglie hanno usufruito regolarmente di questa possibilità, 1 famiglia saltuariamente.



# MUSEO PER TUTTI, BENE FAI PER TUTTI



## COS'È

Percorsi e progetti per rendere i luoghi d'arte accessibili a persone con disabilità intellettiva. Il progetto attivato nel 2015 come studio e analisi del sistema educativo museale in termini di accessibilità, si è strutturato nel 2017 come azione educativa inclusiva all'interno dei Musei e dei Beni del FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano ETS.



## OBIETTIVO

Ampliare il numero dei luoghi d'arte accessibili sul territorio nazionale e consolidamento dell'accessibilità nella rete del progetto per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità intellettiva.



## METODO

Il metodo di Museo per tutti si fonda sui principi e sugli strumenti pedagogici e abilitativi che permettono l'apprendimento, la comunicazione, la relazione con la persona con disabilità intellettiva. L'équipe lavora insieme agli staff museali per rendere fruibili opere e percorsi di visita. Inoltre, lavorando in rete con altri enti del terzo settore che si occupano di disabilità, incentiva l'affluenza di tale pubblico alle strutture museali.

•48



## ATTIVITÀ

Formazione degli staff museali e costruzione di strumenti specifici (le guide Museo per tutti) per l'accessibilità. Follow-up della rete di Musei e Beni del FAI. Aggiornamento del sito [www.museopertutti.org](http://www.museopertutti.org).



## ÉQUIPE

Responsabile scientifico, pedagogo ed esperta in beni culturali.



## COPERTURA DEI COSTI

Il progetto è sostenuto da Fondazione De Agostini, da finanziamenti propri dei musei e dal FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano ETS per i beni di sua proprietà.





## RETE MUSEI ACCESSIBILI

20

## MUSEI IN LISTA D'ATTESA

 17

## BENI FAI ACCESSIBILI

11

COMUNICAZIONE ON-LINE  
MUSEO PER TUTTISito internet [museopertutti.org](https://museopertutti.org)

Utenti unici: 6.206

Pagine viste: 22.769



Facebook:

Utenti nel 2022: 450



Instagram:

Utenti nel 2022: 400

## NUOVI MUSEI

3

## MUSEI "IN LAVORAZIONE"

5

## ATTIVITÀ SVOLTE

Collaborazioni attivate per la validazione dei testi delle guide con enti che hanno in carico persone con disabilità intellettive

7

Convegni di presentazione del progetto

2

Ore complessive di attività del Settore Accessibilità

2.880

Bambini di L'abilità che hanno frequentato musei (CDD, Agenda Blu, Laboratori ConsideraMi)

30

Visitatori con disabilità intellettiva che hanno frequentato i luoghi di cultura accessibili

1.300

49•



## OBIETTIVI 2023

- Apertura di 5 nuovi luoghi di cultura accessibili in Italia.
- Proseguire il progetto di visite inclusive in partnership con il Comune di Triuggio (MB).
- Mappatura del territorio nazionale per creare network e collaborazioni tra i musei e gli enti locali, ETS ecc. che si occupano di persone con disabilità intellettiva.
- Formazione specifica al personale dei Musei e dei Beni del FAI.
- Studio e realizzazione di modelli di accessibilità per eventi del FAI.

2022

**22 MARZO**

## MUSEO PER TUTTI ALLA PINACOTECA DI BRERA

Conferenza stampa e visita guidata di presentazione del progetto alla Pinacoteca di Brera.

GENNAIO

FEBBRAIO

MARZO

APRILE

MAGGIO

GIUGNO

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

OTTOBRE

NOVEMBRE

DICEMBRE



## **4 OTTOBRE** CONVEGNO DDSKILLS

Conferenza per la presentazione del percorso formativo del progetto europeo DDSkills, che vede la partecipazione di 12 partner internazionali e ha l'obiettivo di sviluppare dei percorsi formativi per migliorare le competenze digitali dei caregivers professionisti.

## **26 SETTEMBRE** CONVEGNO SUPERABILE

Intervento a cura di Carlo Riva sul progetto Museo per tutti in occasione del convegno SuperAbile Inail e Ministero della Cultura dedicato all'accessibilità (presso Museo Nazionale Romano).

## **9 OTTOBRE** F@MU – GIORNATA NAZIONALE DELLE FAMIGLIE AL MUSEO

In occasione della Giornata Nazionale Famiglie al museo la Pinacoteca di Brera promuove e rilancia le visite guidate di Museo per tutti.

## **9 DICEMBRE** MOSTRA ULISSE E GLI ALTRI

Al Museo Nazionale Romano, Museo per tutti rende accessibile la mostra Ulisse e gli altri.

# ALTRI PROGETTI E ATTIVITÀ

## PROGETTO **CONSIDERAMI, VERSO UNA CITTÀ INCLUSIVA PER BAMBINI E ADOLESCENTI CON DISABILITÀ**

**OBIETTIVI** Sperimentare, in co-progettazione con il Comune di Milano, strumenti e approcci per arginare la condizione di fragilità vissuta dai nuclei familiari con figli con disabilità.

**ATTIVITÀ**

- Percorsi educativi laboratoriali, svolti in **25 servizi tra nidi e scuole dell'infanzia** identificati dal Settore Educazione del Comune di Milano, per favorire l'inclusione dei bambini con disabilità e/o con particolari fragilità;
- **percorsi formativi** per docenti, per costruire strumenti e metodi per favorire l'inclusione di bambini con disabilità e/o con particolari fragilità;
- **sportello di consulenza educativa** ai docenti dei nidi e delle scuole dell'infanzia per garantire uno spazio di confronto pedagogico e operativo per favorire l'inclusione nei gruppi classi di alunni con particolari fragilità;
- realizzazione di una **piattaforma online, considerami.it**, per raccogliere tutte le informazioni sui servizi – di natura sociale, educativa, sociosanitaria e sanitaria e per il tempo libero – a disposizione per minori con disabilità e le loro famiglie nel territorio della città di Milano;
- elaborazione del **documento programmatico Agenda 16** per una Milano inclusiva (vedi pagina 56).

**PARTNER** **L'abilità** capofila di una cordata di 16 enti del Terzo Settore della città di Milano.

**BENEFICIARI** Minori con disabilità (0-18 anni) e loro famiglie, comunità educante; in particolare i laboratori hanno coinvolto oltre **600 bambini di nidi e scuole dell'infanzia**; le attività formative e lo sportello hanno raggiunto oltre **600 tra educatori e docenti**.

**COPERTURA COSTI** Attivato con finanziamento del Comune di Milano, a valere su fondi nell'ambito delle linee di intervento del progetto ex legge 285/1997.



PROGETTO

## WATER BLUE - WATER EDUCATION FOR AUTISM

OBIETTIVI

Consentire ai bambini di sperimentarsi in un ambiente stimolante e diverso dal solito, quello della **piscina**, e di sviluppare strumenti e competenze per la vita, con opportunità di socializzazione, gioco e divertimento.

ATTIVITÀ

I bambini frequentano la piscina, sperimentando un'esperienza fuori dal consueto setting terapeutico. Giochi e attività consentono di avvicinare all'**acquaticità** i bambini, aumentare la possibilità di interazione con gli altri, sviluppare autonomie personali.

**BENEFICIARI** 20 bambini che frequentano Agenda Blu.

**COPERTURA COSTI** Realizzato grazie al contributo di una fondazione d'erogazione.



•52

PROGETTO

## IL CALCIO PER L'INCLUSIONE

OBIETTIVI

Far sì che il **gioco del calcio** possa essere effettivamente praticabile anche dai bambini con disabilità, garantendo per tutti e per ciascuno un'esperienza di benessere.

ATTIVITÀ

I bambini hanno la possibilità di sperimentarsi in uno spazio inizialmente nuovo – la palestra, e con persone non conosciute – gli allenatori **Inter Campus**, potendo contare sulla presenza dei loro compagni e educatrici di riferimento. I bambini mettono così alla prova competenze e abilità acquisite e consolidate all'interno del servizio, e scoprono nuovi giochi e attività legate al gioco del calcio.

**PARTNER** Co-progettato e realizzato in collaborazione con Inter Campus.

**BENEFICIARI** 17 bambini che frequentano L'Officina delle Abilità.

**COPERTURA COSTI** Realizzato grazie al contributo di una fondazione d'erogazione.



PROGETTO **ALLA SCOPERTA DELLE FOGLIE  
CENTRO ESTIVO INCLUSIVO**

OBIETTIVI Garantire un'esperienza educativa e ricreativa a tutti i bambini, nel rispetto delle abilità di ciascuno.

ATTIVITÀ Attività ludiche ed educative pensate per permettere a tutti di prendere parte ad un'esperienza comune nel rispetto delle proprie capacità vivendo momenti di **benessere** in luoghi lontani dalla quotidianità, all'**aria aperta** e a contatto con la natura.

PARTNER Cooperativa Canonica; Comune di Triuggio.

BENEFICIARI **34 bambini.**

COPERTURA COSTI Realizzato grazie al contributo di una fondazione d'erogazione e del Comune di Triuggio (MB).



PROGETTO **NON SOLO ESTATE**

OBIETTIVI Consentire occasioni di inclusione e attività tra pari.

ATTIVITÀ Organizzazione di **3 visite** con attività educative nei musei milanesi aderenti al network **Museo per tutti** (Castello Sforzesco, Pinacoteca di Brera, Casa Boschi Di Stefano).

PARTNER Comune di Triuggio (MB).

BENEFICIARI **59 bambini** di età compresa tra i 6 e i 14 anni.

COPERTURA COSTI Realizzato grazie al contributo del Comune di Triuggio (MB).





## PROGETTO

# PORTA LA CASA IN VACANZA RISTRUTTURAZIONE E SOGGIORNO AL MARE PER LA CASA DI L'ABILITÀ

## OBIETTIVI

- Migliorare gli spazi in cui vivono i bambini accolti a La Casa di L'abilità;
- garantire ai bambini la possibilità di godere di una nuova esperienza educativa, grazie al soggiorno al mare presso una struttura adeguata.

## ATTIVITÀ

Per la ristrutturazione degli spazi: rifunzionalizzazione di alcune stanze, acquisto di arredi e attrezzature per ottimizzare la gestione delle molteplici necessità sanitarie dei bambini. Soggiorno a Igea Marina: durante la realizzazione dei lavori, i bambini hanno trascorso due settimane presso una struttura di soggiorno attrezzata a Igea Marina. Per la prima volta hanno avuto la possibilità di vedere e vivere il mare, un ambiente per loro sconosciuto, e di sperimentare luoghi e attività nuovi.

•54

## BENEFICIARI

**10 bambini** con disabilità grave e gravissima accolti a La Casa di L'abilità.

## COPERTURA COSTI

Progetto realizzato grazie al sostegno di fondazione De Agostini e di una campagna crowdfunding su piattaforma Rete del Dono (vedi pagina 66).



## ATTIVITÀ DI ADVOCACY E DI SENSIBILIZZAZIONE

### ADVOCACY:

l'insieme di azioni con cui un soggetto si fa promotore e sostiene attivamente, al fine di fare pressione su opinione pubblica e istituzioni, una causa legata al conseguimento di obiettivi di equità, giustizia e diritti di cittadinanza

**L'abilità** è da sempre impegnata in attività di advocacy e si attiva, a vari livelli, per difendere e tutela-

re i diritti delle persone con disabilità. Tale azione trova concretizzazione nella promozione di campagne di sensibilizzazione, nell'adesione a reti e coordinamenti, locali e nazionali, nell'attivazione di specifiche campagne e progetti.

**L'abilità** aderisce a LEDHA Milano, il coordinamento associativo della città di Milano per i diritti delle persone con disabilità, al Gruppo CRC (Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza) e porta il proprio contributo nei tavoli tecnici di programmazione dei servizi a livello comunale e regionale.



### GIOCO AL CENTRO - PARCHI GIOCHI PER TUTTI

Dal 2018 **L'abilità** è coinvolta nel progetto Parchi Giochi per tutti, promosso da Fondazione di Comunità Milano – Città, Sud, Ovest, Sud Est, Martesana insieme a Fondazione Cariplo, in collaborazione con il Comune di Milano e altri enti e realtà che si occupano di disabilità. Il progetto si propone di realizzare aree gioco accessibili a tutti i bambini in ognuno dei nove Municipi della città di Milano, eliminando barriere architettoniche e tenendo conto dei bisogni di tutti i bambini per consentire loro di giocare insieme. Il 2022 ha visto l'inaugurazione di due nuove aree: i Giardini di Piazza Ovidio (Municipio 4) e il Parco Chiesa Rossa (Municipio 5).

55•

### 2 APRILE, GIORNATA MONDIALE PER LA CONSAPEVOLEZZA SULL'AUTISMO

In occasione della giornata, **L'abilità** rilancia la campagna Mi metto nei tuoi panni, per sensibilizzare circa la necessità di diffondere consapevolezza circa la condizione delle persone con disturbo dello spettro autistico, nel rispetto delle loro necessità e bisogni.



## 20 NOVEMBRE 2022, GIORNATA INTERNAZIONALE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA



L'abilità ha coordinato e concorso all'organizzazione delle attività di presentazione del progetto "**ConsideraMI, verso una città inclusiva per bambini e adolescenti con disabilità**", in occasione delle iniziative promosse per celebrare la Giornata Internazionale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. In particolare, il 17 novembre è stato presentato, in un incontro pubblico, il **documento programmatico Agenda 16 per il futuro** che raccoglie 16 proposte per costruire un'agenda che dia risposte adeguate e metta finalmente al centro delle politiche cittadine la piena partecipazione e la qualità di vita dei più fragili.

Inoltre, nelle giornate del 18,19, 20 novembre sono stati proposti laboratori e attività inclusive in tutto il territorio cittadino. In particolare, L'abilità ha organizzato una visita guidata inclusiva presso la Pinacoteca di Brera, aderente al progetto Museo per tutti.

### ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

•56

## COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

Per informare con trasparenza sulla mission e le attività dell'Associazione, per coinvolgere e mantenere costantemente aggiornati tutti gli stakeholder e destare interesse in potenziali nuovi sostenitori.

L'Area Comunicazione progetta, coordina e gestisce – direttamente o in collaborazione con fornitori esterni, tutte le attività dell'Associazione che riguardano: comunicazione istituzionale e rapporti con gli stakeholder, advocacy, attività di raccolta fondi – dalla progettazione delle diverse campagne a tutte le azioni necessarie alla loro attuazione concreta e, in collaborazione con l'area

### COMUNICAZIONE ON-LINE



Sito internet **labilita.org**

Utenti nel 2022: **6.955**



Facebook:

Utenti nel 2022: **4.480**



Instagram:

Utenti nel 2022: **1.960**

### COMUNICAZIONE OFF LINE



Comunicati stampa:

**5 per la comunicazione istituzionale, 2 per Museo per tutti**

Uscite rassegna stampa: **oltre 100 uscite stampa**

accessibilità e inclusione, cura tutte le attività di comunicazione relative a Museo per tutti (vedi pagina 48).

Il 2022 è stato dedicato alla progettazione di importanti campagne di comunicazione e raccolta fondi che troveranno completa attuazione nel 2023.



## LE PICCOLE CASE

**Di cosa si tratta:** progettazione puntuale delle attività che compongono la campagna a sostegno della costruzione del nuovo centro dedicato ai bambini con disturbo dello spettro autistico (vedi pagina 33).

**Dettaglio attività:** landing page lepiccolecase.it, progettazione minisito, visual, evento di presentazione ai big donor.



## LUDOLAB, CENTRO LUDOTECNICA INCLUSIVA

**Di cosa si tratta:** attività propedeutiche al lancio del metodo della Ludotecnica Inclusiva e del nuovo Centro (vedi pagina 33).

**Dettaglio attività:** visual, naming, advertising, minisito, procedura di registrazione del marchio al Deposito Marchi e Brevetti.

## LANCIO E PROMOZIONE DEL LIBRO “LA LUDOTECNICA INCLUSIVA. GIOCARE CON I BAMBINI CON DISABILITÀ COME METODOLOGIA EDUCATIVA”, a cura di Carlo Riva e Elisa Rossoni:

**Di cosa si tratta:** progettazione campagna per divulgare il metodo Ludotecnica Inclusiva e il nuovo Centro dove troverà applicazione (apertura prevista 2023).

**Dettaglio attività:** produzione videopillole con interviste agli autori del libro e al gruppo di ricerca del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione “Riccardo Massa” dell’Università degli Studi di Milano-Bicocca, che ha contribuito alla codificazione del metodo.



57•

Rispetto al coordinamento e alla progettazione di azioni puntuali di raccolta fondi (i cui risultati sono descritti nel capitolo 6, pagina 65) ricordiamo ad esempio:

- progettazione e coordinamento attività in collaborazione con lo Chef Guida: i Pranzi a casa di Antonio, Cena di Gala Good Heroes, La zepola che fa bene;

- progettazione e coordinamento campagna Porta la Casa in vacanza, per il sostegno della realizzazione della vacanza al mare dei bambini de La Casa di L’abilità.



## 6

## LE RISORSE ECONOMICHE

In questa sezione del Bilancio Sociale si presentano i principali dati economici dell'esercizio 2022. Per un approfondimento si può fare riferimento al Bilancio di esercizio (reso disponibile sul sito dell'Associazione), che viene redatto sulla base dello schema di bilancio per gli Enti del Terzo Settore previsto dal Dm del 05/03/2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

## DATI DI INSIEME

L'esercizio 2022 si chiude con **un risultato positivo, pari a 21.760 euro**, che non può essere confrontato con quello delle due annualità precedenti che risentivano di eventi straordinari: nel 2020 la situazione dell'emergenza Covid e le relative conseguenze gestionali e nel 2021 la plusvalenza straordinaria derivante dalla cessione di un immobile di pregio dell'Associazione (vedi Bilanci sociali 2020 e 2021).

DATI D'INSIEME: PROVENTI E ONERI	2022	2021	2020
Totale Proventi	2.764.902	4.401.908	2.613.803
Totale Oneri	2.739.442	2.502.883	2.427.619
<b>Risultato di esercizio prima delle imposte</b>	<b>25.460</b>	<b>1.899.025</b>	<b>186.184</b>
<b>Risultato di esercizio dopo le imposte</b>	<b>21.760</b>	<b>1.868.302</b>	<b>138.677</b>

•58

Sottraendo la plusvalenza immobiliare straordinaria (1.664.167 euro) al totale dei proventi 2021, si evince che i ricavi totali del 2022 sono in so-

stanziale allineamento (1%) con quelli dell'anno precedente, a fronte di un aumento degli oneri di circa il 10%.

## DATI D'INSIEME: CONFRONTO PROVENTI/ONERI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE

	2022	2021	VARIAZIONE %
Proventi	<b>2.764.902</b>	<b>2.737.741<sup>1</sup></b>	<b>1%</b>
Oneri	<b>2.739.442</b>	<b>2.502.883</b>	<b>9,5%</b>

1. Il dato è al netto della plusvalenza immobiliare

Nella tabella di dettaglio sulle diverse aree gestionali si può notare come il risultato della gestione delle Attività di Interesse Generale sia in

positivo e come l'attività di raccolta fondi sia un tassello fondamentale per l'equilibrio della gestione dell'Associazione.

DATI D'INSIEME PER AREA GESTIONALE	Proventi e ricavi	Oneri e costi	Avanzo/Disavanzo
Attività Interesse Generale	1.904.787	1.758.389	146.398
Attività Diverse	17.740	15.105	2.635
Attività Raccolta Fondi	819.541	293.231	526.310
Attività Finanziarie e Patrimoniali	22.834	102.593	-79.759
Attività Supporto Generale	-	570.124	-570.124
<b>TOTALE</b>	<b>2.764.902</b>	<b>2.739.442</b>	<b>25.460</b>

Anche nel 2022 infatti si segnala un significativo **uso delle risorse dall'Associazione per far fronte alla gestione di servizi non accreditati** quali Agenda Blu e Lo Spazio Gioco, con un apporto delle famiglie limitato al 13,6% dei costi totali.

Nel caso dei servizi dello Spazio famiglie (servizio sociale, gruppi automutuoaiuto) l'accesso è gratuito e l'Associazione deve trovare sempre nuove iniziative di raccolta fondi per mantenerli tali (vedi pagina 32).

59•

I SERVIZI NON ACCREDITATI: FONTI DI FINANZIAMENTO	Agenda Blu	Lo Spazio Gioco	Spazio famiglie	Totale
Costi totali	325.176	316.332	62.652	704.160
Contributi totali da famiglie	44.450	42.820		87.270
Altri proventi (pubblici o privati)	107.057	46.709	33.248	187.015
A carico di L'abilità	173.669	226.803	29.404	429.876
% a carico delle famiglie	13,7%	13,5%	0,0%	12,4%
<b>% a carico di L'abilità</b>	<b>53,4%</b>	<b>71,7%</b>	<b>46,9%</b>	<b>61,0%</b>

Non sono da segnalare criticità di natura economico-finanziaria emerse nella gestione del 2022.



## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	Fonte pubblica	Fonte privata	Totale
Proventi da contratti con enti pubblici	1.613.103	-	1.613.103
Contributi da famiglie per servizi	-	97.818	97.818
Proventi del 5x1000	49.301	-	49.301
Contributi da soggetti privati	-	83.176	83.176
Contributi da enti pubblici	41.850	-	41.850
Proventi da raccolta fondi	-	819.541	819.541
Da gestione finanziaria e patrimoniale ordinaria	-	22.834	22.834
Altri	-	37.279	37.279
<b>TOTALE 2022</b>	<b>1.704.254</b>	<b>1.060.648</b>	<b>2.764.902</b>
<b>TOTALE 2021</b>	<b>1.589.161</b>	<b>1.148.580</b>	<b>2.737.741</b>

•60

PROVENTI  
FONTE  
PUBBLICA

62%

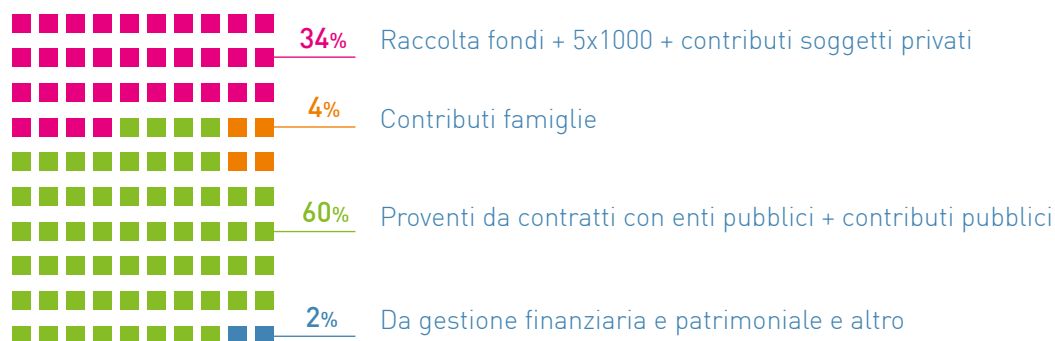
PROVENTI  
FONTE  
PRIVATA

38%

Le risorse economiche dell'Associazione derivano da **molteplici fonti di finanziamento**, pubbliche e private. Nel 2022 il 62% dei proventi è di natura pubblica, il 38% privata.

L'apporto della raccolta fondi, da una parte, e la ricerca di partnership per progetti specifici dall'altra sono alla base di questo risultato.

### PROVENIENZA RISORSE ECONOMICHE, SINTESI



## APPROFONDIMENTI SULLE AREE GESTIONALI

### ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

**Proventi** **1.904.787** euro  
(-5,0% rispetto al 2021)

**Oneri** **1.758.389** euro  
(-8,2% rispetto al 2021)

Per Attività di Interesse Generale (AIG) si intendono le attività che sono direttamente funzionali al perseguimento delle finalità statutarie: le attività dedicate ai bambini con disabilità, di sostegno alle famiglie, di sensibilizzazione alle tematiche dell'inclusione e dell'accessibilità dei beni artistici. In totale i proventi per queste attività diminuiscono di 101.027 euro rispetto al 2021 e rappresentano il **69% del totale dei proventi dell'Associazione**.

La tabella evidenzia nello specifico le fonti dei proventi da AIG e mostra come nel 2022, a fronte di un aumento dei proventi da contratti con enti

pubblici (+2%) e dei contributi da progetti (+7%), siano **diminuiti i contributi di compartecipazione delle famiglie (-19%)**. Tali dati sono da interpretare alla luce della volontà dell'Associazione di favorire l'accesso ai servizi di bambine e bambini con disabilità cercando forme di finanziamento pubbliche e private e **riducendo la compartecipazione delle famiglie**.

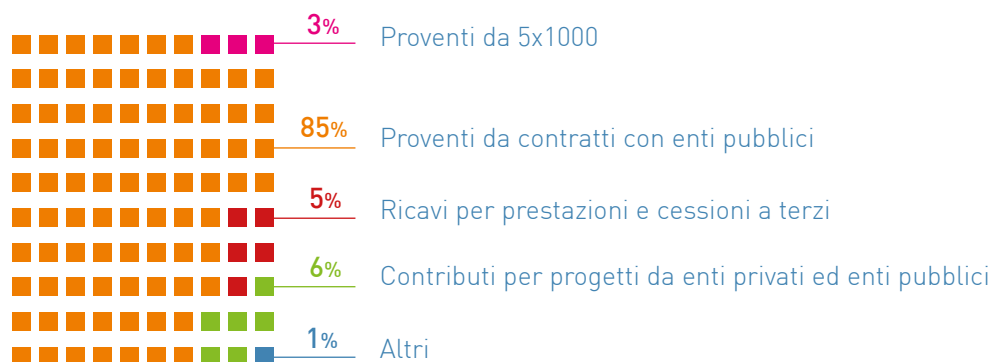
Sul 5x1000 (vedi oltre) lo scostamento è relativo al fatto che nel bilancio del 2021 erano state incluse più quote degli anni precedenti (Unico 2018 redditi 2017, Unico 2019 redditi 2018 e Unico 2020 redditi 2019).

61•

### COMPOSIZIONE DEI PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

	2022	2021
Proventi da contratti con enti pubblici	1.613.103	1.582.434
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	97.818	121.346
Contributi per progetti da enti privati ed enti pubblici	125.026	117.349
Altri	19.539	27.541
Proventi da 5x1000	49.301	157.144
<b>Totale</b>	<b>1.904.787</b>	<b>2.005.814</b>

## COMPOSIZIONE DEI PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE



## PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI

•62

I proventi da **contratti con enti pubblici rappresentano l'85% sul totale dei proventi** da AIG: si segnala un leggero aumento (+7%) del fatturato sia di ATS (relativo alla gestione di servizi sociosanitari in accreditamento, Case Manager e voucher B1) sia degli enti locali (+3%).

### PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI

DETTAGLIO ENTI	2022	2021
ATS	1.131.967	1.059.311
Enti locali (Comune di Milano ecc.)	481.136	465.563
<b>Totale</b>	<b>1.613.103</b>	<b>1.582.434</b>

Oltre ai proventi da contratti, nel 2022 l'Associazione ha usufruito di **contributi da enti pubblici** per un totale di 41.850 euro ricevuti da Banca d'Italia, Regione Lombardia per il sostentamento del Terzo Settore, dal Comune di Triuggio e da ATS Città di Milano a parziale copertura dell'incremento dei costi di energia elettrica e gas per quel che riguarda la Comunità di via Cipro.

Per quanto riguarda i **finanziamenti di progetti** innovativi, l'Associazione può contare sul supporto di fondazioni di origine bancaria e filantropiche per una quota del 79% sul totale.

### CHI FINANZIA I NOSTRI PROGETTI INNOVATIVI

	2022
Enti pubblici	41.850
Fondazioni	473.417
Altri enti privati	83.176
<b>Totale</b>	<b>598.443</b>

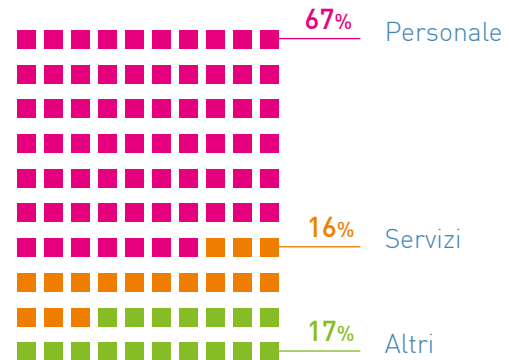
### PER QUALI FINALITÀ

	2022
Ristrutturazione sedi servizi	375.209
Progetti inclusione e tempo libero	208.717
Attività istituzionali	14.517
<b>Totale</b>	<b>598.443</b>

Per quanto riguarda gli oneri da AIG, i costi del personale rappresentano il 67% del totale, in leggera flessione rispetto al 2021.

## COMPOSIZIONE ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

	2022	2021
Personale	1.188.315	1.372.907
Servizi	274.466	274.601
Altri	295.608	267.876
<b>Totale</b>	<b>1.758.389</b>	<b>1.915.384</b>



## ATTIVITÀ DIVERSE

Proventi **17.740** euro

Oneri **15.105** euro

Oltre all'attività istituzionale l'Associazione ha svolto nel corso dell'anno 2022 attività ad essa connessa. In particolare:

- ha realizzato due guide di primo orientamento destinate a persone con disabilità intellettiva finanziate dal Comune di Milano;
- ha sviluppato una collaborazione con la Fondazione Luigi Rovati diretta ad individuare azioni finalizzate all'inclusione delle persone con disabilità all'interno delle realtà museali;
- ha realizzato degli interventi educativi in merito alla realizzazione di contesti di lettura inclusivi e sperimentazione di esperienze di lettura inclusiva nell'ambito del progetto "Libri x tutti" con l'Associazione CDH Centro Documentazione Handicap.

Dal complesso di queste attività l'Associazione ha realizzato proventi per euro 17.740, a fronte di costi inerenti per complessivi euro 15.105.

## COMPOSIZIONE ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE

	2022
Personale	12.404
Servizi	2.701
Altri	-
<b>Totale</b>	<b>15.105</b>

63•



## ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

**Proventi** **819.541** euro  
(+56,1% rispetto al 2021)

**Oneri** **293.231** euro  
(+64,5% rispetto al 2021)

Rimandando al dettaglio del paragrafo a pagina seguente, ci preme sottolineare che i proventi da raccolta fondi (insieme ai contributi su progetti di Attività di Interesse Generale) costituiscono un

asse portante in mancanza del quale l'Associazione non potrebbe offrire servizi e attività specifiche con contributi minimi da parte delle famiglie, né potrebbe sviluppare progetti innovativi.

## ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

**Proventi** **22.834** euro  
(-98,8% rispetto al 2021)

**Oneri** **102.593** euro  
(+105,8% rispetto al 2021)

•64

In questo ambito sono rilevati i proventi e gli oneri connessi all'investimento delle disponibilità finanziarie in titoli e alla gestione del patrimonio immobiliare. Lo scostamento in negativo deriva dal fatto che nel 2021 si era verificata una plusvalenza straordinaria.

Nell'ambito degli oneri da altri beni patrimoniali è contabilizzata la svalutazione dei titoli posseduti al termine dell'esercizio e la perdita conseguita sulla gestione patrimoniale in titoli.

## ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

**Oneri** **570.124** euro  
(+58,7% rispetto al 2021)

Si tratta degli oneri per l'attività di direzione e di conduzione dell'Ente: ad esempio, i costi per la direzione, l'amministrazione e la contabilità, la consulenza fiscale, gli oneri di segreteria generale e i costi dell'area Information Technology, dipartimento di supporto a tutti i servizi per quanto

ottiene all'area digitale, nonché i costi della sede dove viene esercitata (via Pastrengo).

La variazione non è dovuta ad un aumento dei costi ma ad una diversa allocazione di costi del personale che nel bilancio precedente erano stati inclusi nelle attività di interesse generale.



## L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

L'attività di raccolta fondi nel 2022 si chiude con un risultato significativo: **ricavi per 819.541 euro** (+56,1% rispetto al 2021) e avanzo pari a 526.310 euro (+51,8% rispetto al 2021). In questi dati non vengono compresi né l'importo del 5x1000 (pari a 45.629 euro e di cui si dà conto alla fine di questo capitolo), né l'importo proveniente da contributi su attività specifiche da parte di fondazioni (pari a 125mila euro). Entrambi questi importi sono inseriti nei proventi da attività di interesse generale.

### ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI: DATI D'INSIEME

	2022	2021
Totale raccolto	819.541	525.019
Costi diretti e indiretti	293.231	178.292
<b>Totale</b>	<b>526.310</b>	<b>346.727</b>

### COMPOSIZIONE PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

	2022	2021
Eventi e raccolte pubbliche di fondi	39.693	39.082
Altre liberalità da privati	185.268	158.547
Imprese	121.163	78.081
Fondazioni	473.417	249.308
<b>Totale</b>	<b>819.541</b>	<b>525.018</b>

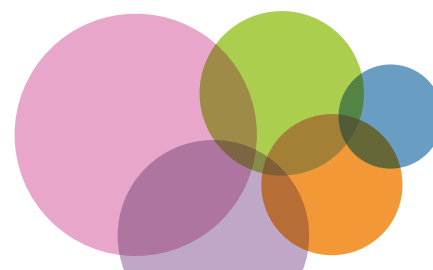
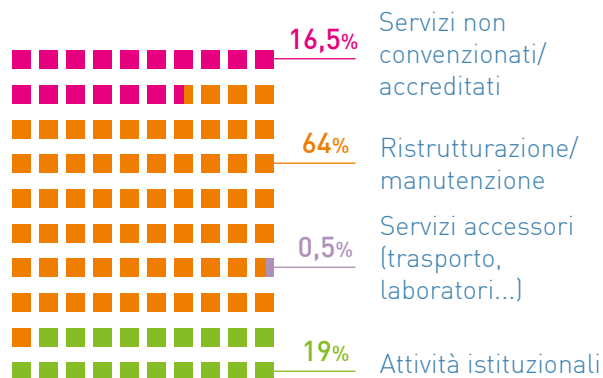
Tutte le fonti di raccolta fondi hanno registrato un aumento rispetto all'anno precedente. Anche nel 2022 la fonte più importante di donazioni è costituita dalle **fondazioni**, con il 57% sul totale dei fondi raccolti; va considerato che altri 125 mila euro di contributi da fondazioni soggetti a rendicontazione sono stati inseriti tra i proventi delle attività di interesse generale.

Le donazioni da **imprese** sono aumentate del 35% rispetto all'anno precedente.

Questo aumento generale va prevalentemente imputato all'avvio della campagna "Le piccole case", volta a reperire le risorse finanziarie per la costruzione di un nuovo centro riabilitativo per i bambini con disturbo dello spettro autistico. La prima fase della campagna è stata rivolta alle fondazioni per poi coinvolgere, a partire da novembre, anche i privati e le imprese.

### PROVENTI RACCOLTA FONDI PER FINALITÀ DICHIARATA

	2022	2021
Servizi non convenzionati/ accreditati	135.333	329.188
Ristrutturazione/ manutenzione	522.358	4.770
Servizi accessori (trasporto, laboratori...)	4.276	1.078
Attività istituzionali	157.574	189.983
<b>Totale</b>	<b>819.541</b>	<b>525.019</b>



## RACCOLTE PUBBLICHE DI FONDI DA PRIVATI

Le donazioni di individui del 2022 sono state destinate in gran parte al sostegno delle attività istituzionali attraverso la **campagna “Curare fa rima con fare”**, mentre a novembre è stata avviata la campagna di raccolta fondi per la costruzione del centro riabilitativo per bambini con disturbo dello spettro autistico “Le piccole case”.

In particolare, di grande rilievo è stata l’iniziativa legata ai **Pranzi a casa dello Chef due stelle Michelin Antonio Guida**, dedicati al supporto delle attività istituzionali dell’Associazione e che sul finire del 2022 sono stati dedicati al supporto della campagna “Le piccole case”.

La collaborazione con lo Chef Guida è stata preziosa e di fondamentale importanza anche in occasione dell’evento Good Heroes, il 28 maggio 2022. Lo Chef è stato infatti protagonista di una Cena di Gala organizzata da RCS nell’ambito della

manifestazione **Cibo a regola d’arte**. I fondi raccolti sono stati dedicati al sostegno dello Spazio Gioco.

Le erogazioni liberali raccolte mediante le raccolte pubbliche di fondi restano pressoché invariate rispetto all’anno precedente. Si segnala l’attivazione di un **crowdfunding per la campagna “Porta la Casa in vacanza”**, attivata a luglio, per accompagnare i bambini con gravissima disabilità residenti nella comunità sociosanitaria a Igea Marina per due settimane a settembre.

Per la campagna di Pasqua 2022 il ricavo netto è stato pari a 3.515 euro che è stato destinato al sostegno delle attività istituzionali (per dettagli si rimanda al prospetto allegato al bilancio di esercizio pubblicato sull’apposita sezione del sito dell’Associazione).

•66

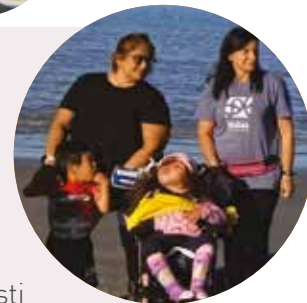
### LA ZEPPOLA CHE FA BENE

In occasione della Festa del Papà 2022 è stata fatta una raccolta pubblica di fondi, attraverso un banchetto allestito in piazza della Scala a Milano. I fondi raccolti (3.963 euro) sono stati destinati alle attività istituzionali di L’abilità, nello specifico allo Spazio famiglie che eroga i propri servizi grazie a una quota di autofinanziamento pari al 97%.



### PORTA LA CASA IN VACANZA

La campagna di crowdfunding per raccogliere fondi a sostegno della vacanza al mare dei bambini accolti nella Comunità La Casa di L’abilità è stata promossa sulla piattaforma Rete del Dono dal mese di luglio al mese di settembre 2022. La campagna ha raccolto un totale di 2.676 euro, a fronte di 520 euro di costi. Il ricavato netto, pari a 2.156 euro, è stato destinato a coprire una quota parte dei costi di trasporto e pernottamento sostenuti per l’iniziativa.



## LE PICCOLE CASE

La campagna è rivolta a fondazioni, privati e aziende con l'obiettivo di raccogliere un milione di euro entro il 2023, importo che andrà a coprire i costi di ristrutturazione dello spazio, l'assunzione di nuovo personale e i costi di gestione del centro.

I donatori sono stati informati tramite DEM, newsletter periodici e landing page dedicata al progetto [lepiccolecase.it](http://lepiccolecase.it) per raccontare lo stato di avanzamento dei lavori e la peculiarità del progetto. I donatori sono stati attivati tramite attività di social ADV, donazioni on line, manifestazioni di piazza. Anche la raccolta fondi di Natale è stata destinata alla campagna "Le piccole case".

Sul totale di 404.000 euro raccolto raccolto al 31/12/2022 la quota raccolta da privati dopo due mesi di campagna è pari a 12.050 euro, a cui si aggiungono i ricavi generati dalla raccolta pubblica di fondi in occasione della campagna di Natale (26.077 euro, per il dettaglio si rinvia al prospetto allegato in bilancio di esercizio pubblicato sul sito). Per la rendicontazione delle donazioni raccolte è attiva una parte specifica del minisito dedicato.



## IL 5x1000

Da sottolineare che, a seguito delle nuove linee guida che riguardano la stesura dei bilanci degli enti del Terzo Settore, gli introiti del 5x1000, pur essendo tradizionalmente considerati derivanti da una attività del settore Raccolta Fondi, sono esposti tra i proventi delle attività di interesse generale.

Nella tabella riportiamo l'andamento del raccolto dal 2022. Nel bilancio 2021 l'importo totale di 157.144 deriva dalla somma degli importi degli ultimi tre esercizi. Si fa presente che nel 2020 sono stati ricevuti fondi di due annualità (Unico 2019 redditi 2018 e Unico 2018 redditi 2017).

5x  
1000

67•

Dati 5x1000	2022	2021	2020	
Importo contabilizzato a bilancio	49.301	157.144	7.427	
Importo ricevuto	45.629	49.234	50.608	51.394
N. preferenze	699	731	761	814
Importo medio ricevuto per ogni preferenza	64	65	66	63

Nel 2022 la quota del 5x1000, relativo all'anno contributivo 2020, è stata pari a 45.629 euro, in leggero calo rispetto all'anno precedente e il numero di preferenze ricevute.

Si evidenzia che la cifra del 5x1000 inserita in bilancio di esercizio si discosta da questa, in quanto include un avanzo della gestione precedente.

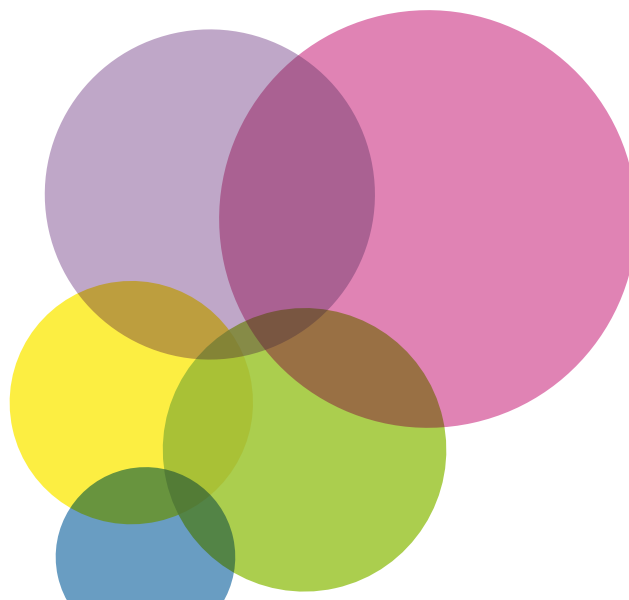
# 7 | ALTRE INFORMAZIONI

## CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Nel corso dell'esercizio non si sono avuti contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, attività erogativa, attività di raccolta fondi, tutela ambientale, corruzione, rispetto dei diritti umani.

## IMPATTO AMBIENTALE E ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

L'attività svolta dall'Associazione non determina impatti ambientali che non siano trascurabili. Non sono state individuate ulteriori informazioni rilevanti di natura non finanziaria rispetto a quelle già fornite nelle parti precedenti del Bilancio Sociale.



# 8

# ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ E RELAZIONE DI MONITORAGGIO

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ



**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. 117/2017**

Ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. 117/2017 (il "Codice del Terzo Settore"), il sottoscritto ha svolto l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale per l'esercizio 2022 predisposto dell'Associazione L'abilità Onlus, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019 (le "Linee Guida"), secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione L'abilità Onlus ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle Linee Guida.

Ferma restando la responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale, secondo le previste modalità e tempistiche, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee Guida.

L'attività svolta è stata ispirata alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020 e, in tal senso, il sottoscritto ha verificato in particolare, anche, i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida;
- coerenza del bilancio sociale con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Sulla base del lavoro svolto l'organo di controllo attesta pertanto che il bilancio sociale dell'Associazione è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida che ne stabiliscono la predisposizione.

Milano, 25 giugno 2023

*L'organo di controllo*

*Maurizio Parni*

# RELAZIONE DI MONITORAGGIO



## **Attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali svolta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs.117/2017**

Il sottoscritto, quale organo di controllo dell'Associazione L'abilità Onlus, come da nomina del 13 dicembre 2022, ha svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. 117/2017 (il "Codice del Terzo Settore"), mediante la partecipazione alle riunioni degli organi sociali e autonome verifiche, ad esito delle quali ha riscontrato nel 2022:

- l'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore in materia di svolgimento da parte dell'Associazione, in via esclusiva o principale, delle attività di cui all'art. 5, comma 1, per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7, comma 2, del Codice del Terzo Settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro di cui all'art. 8, comma 1, del Codice del Terzo Settore, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, di cui all'art. 8, comma 2, del Codice del Terzo Settore, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Milano, 25 giugno 2023

*L'organo di controllo*

*Maurizio Parni*





La Nuova Cultura della Disabilità

ASSOCIAZIONE L'ABILITÀ ONLUS  
Via Pastrengo 16/18 • 20159 Milano  
T./F. 02 66805457 • C.F. 97228140154  
P.IVA 04830790962 • info@labilita.org  
www.labilita.org

segui su

