

# BILANCIO SOCIALE

2021





La Nuova Cultura della Disabilità

Via Pastrengo 16/18 • 20159 Milano  
T./F. 02 66805457 • C.F. 97228140154  
P.IVA 04830790962 • [info@labilita.org](mailto:info@labilita.org)  
[www.labilita.org](http://www.labilita.org)

#### Fotografie

Simona Brusa  
Luca Nizzoli Toetti  
Carmelo Vanadia  
Archivio storico L'abilità

#### Progetto grafico e impaginazione

Paola Longobardi

#### Stampa

Lineatre Service s.n.c.  
di Roberto Sapuppo & C.

## 2021, un anno ponte

*Se il 2020 è stato l'anno dell'emergenza e delle grandi paure, il 2021 ha rappresentato per l'Associazione un momento di passaggio e trasformazione.*

*Alcuni dei nostri servizi – L'Officina delle Abilità, lo Spazio Gioco, Agenda Blu, si sono adattati alla nuova situazione, facendo tesoro di quanto sperimentato in condizioni proibitive come quelle dettate dall'emergenza e trasformando nuove pratiche in azioni stabili e consolidate, prendendo il meglio da quanto successo e rafforzando la propria capacità di rispondere ai bisogni.*

*Per altri - Assistenza Domiciliare e Scolastica, l'impossibilità di stabilizzazione del personale educativo da una parte e, dall'altra, le condizioni poste dalle convenzioni con gli Enti Pubblici ci hanno portato alla difficile scelta di chiudere questi due servizi. Infatti, nonostante il continuo investimento di energie e di risorse, sia organizzative sia economiche, le condizioni date non ci consentivano più la possibilità di assicurare un servizio di qualità, come negli altri servizi che gestiamo ogni giorno.*

*Come vedrete scorrendo le pagine di questa quinta edizione del nostro Bilancio Sociale, l'anno ha visto crescere ed evolvere positivamente i progetti dedicati ad accessibilità e inclusione, e ancora le attività di supporto con la figura dell'Assistente Sociale inserita nell'ambito dello Spazio Famiglie.*

*Infine, la plusvalenza realizzata per la vendita di un immobile ricevuto in lascito nel 2014 ci permetterà di costruire un'Associazione sempre più solida e strutturata per rispondere sempre meglio ai bisogni dei bambini con disabilità e delle loro famiglie.*

*Ringraziamo chi continua ad affiancarci in tale percorso.*

Laura Borghetto  
Presidente di L'abilità

Carlo Riva  
Vicepresidente di L'abilità



1

**METODOLOGIA ADOTTATA  
PER LA REDAZIONE  
DEL BILANCIO SOCIALE .... 6**



**FATTI DI RILIEVO  
DEL 2021 ..... 7**

2

**CHI SIAMO ..... 10**  
Profilo generale ..... 10  
La missione e i valori ..... 12  
Collegamenti con altri enti  
del Terzo Settore ..... 12  
Il contesto di riferimento ..... 12  
Le tappe fondamentali della  
storia dell'Associazione ..... 16

3

**STRUTTURA E GOVERNO... 18**  
La base sociale ..... 18  
Gli organi ..... 18  
L'organo di controllo  
Sindaco Unico ..... 20  
La struttura organizzativa ..... 22  
L'organigramma ..... 23  
Gli stakeholder ..... 24

4

**LE PERSONE  
CHE OPERANO  
PER L'ASSOCIAZIONE ..... 26**  
Quadro generale ..... 26  
Il personale dipendente ..... 26  
Consulenti e professionisti ..... 29  
Il volontariato ..... 29  
Lavoratori socialmente utili .. 30  
Tirocinanti ..... 30  
Compensi ..... 30

5

**OBIETTIVI E ATTIVITÀ ..... 32**  
I SERVIZI ..... 32  
Agenda Blu ..... 38  
Assistenza Educativa  
Domiciliare ..... 41  
Assistenza Educativa  
Scolastica ..... 44  
La Casa di L'abilità ..... 46  
L'Officina delle Abilità ..... 49  
Lo Spazio Gioco ..... 51  
Case Manager Autismo ..... 54  
Sabato di Sollievo ..... 56  
Spazio Famiglie ..... 58  
MUSEO PER TUTTI ..... 60  
ALTRI PROGETTI  
DI INCLUSIONE ..... 62  
Inclusive Hotel ..... 62  
Il calcio per l'inclusione ..... 62  
Parchi Giochi per Tutti ..... 62  
LE ATTIVITÀ DI ADVOCACY  
E DI SENSIBILIZZAZIONE ..... 63  
LE ATTIVITÀ  
DI COMUNICAZIONE ..... 64  
I canali di comunicazione ..... 64  
Le attività di comunicazione  
nel 2021 ..... 65

6

**LE RISORSE  
ECONOMICHE ..... 68**  
Dati di insieme ..... 68  
Approfondimenti  
sulle aree gestionali ..... 70  
L'attività di raccolta fondi ..... 74

7

**ALTRE INFORMAZIONI..... 78**  
Contenziosi e controversie .... 78  
Impatto ambientale  
e altre informazioni  
di natura non finanziaria ..... 78

8

**RELAZIONE  
DI MONITORAGGIO  
E ATTESTAZIONE  
DI CONFORMITÀ ..... 80**

# 1

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo Bilancio Sociale, alla sua quinta edizione, rende conto dell'attività svolta nell'anno 2021 dall'Associazione **L'abilità** Onlus.

La sua redazione è avvenuta ai sensi dell'art. 9 comma 2 del Dlgs 112/2017 e seguendo le indicazioni delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (approvate con DM 04/07/2019).

L'organo di controllo dell'Associazione ha effettuato la prevista analisi di conformità rispetto alle linee guida ministeriali e ha rilasciato la relativa attestazione, riportata in allegato finale. Si precisa che le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, che le linee guida prevedono che siano inserite nella sezione 7, sono state fornite nella sezione 3 per dare un quadro informativo unitario sugli organi.

•6

Non è stato adottato uno standard di rendicontazione sociale.

Ciascuna informazione contenuta nel documento è supportata da riscontri presenti negli archi-

vi cartacei e informatici dell'Associazione. Non sono da segnalare cambiamenti nel perimetro o nei metodi di misurazione rispetto all'edizione precedente.

Il processo di rendicontazione sociale, realizzato con il supporto della società di consulenza SENECA srl, è stato coordinato dal responsabile della Comunicazione, con il contributo, oltre che della Direzione, delle figure responsabili dei servizi e delle attività dell'Associazione.

Il documento viene stampato in circa 20 copie e reso disponibile sul sito dell'Associazione, unitamente al bilancio di esercizio.

Per chiedere informazioni o fornire osservazioni sul Bilancio Sociale:

Anna Tipaldi

tel. 02 66805457

[comunicazione@labilita.org](mailto:comunicazione@labilita.org)





# FATTI DI RILIEVO DEL 2021

Dopo le complessità del 2020, anno segnato per tutte e tutti dall'emergenza, il 2021 ha visto le attività riprendere, in un contesto in continua evoluzione in relazione all'andamento delle re-

strizioni, e adattarsi a una normalità nuova, diventata progressivamente consuetudine, con lo sguardo comunque puntato verso il futuro.



## Gennaio

Viene avviata, per La Casa di **L'abilità**, una **campagna di ricerca e selezione di personale infermieristico**. Tali figure professionali, durante il periodo pandemico, sono state assorbite dalle strutture ospedaliere. Lo staff della Casa ne ha risentito e necessita quindi di nuovi inserimenti.



## Febbraio

Il Comune di Milano riconosce l'impegno profuso dall'Associazione durante il lockdown e il periodo più duro dell'emergenza sanitaria. **L'abilità viene insignita di una Benemerita Civica** insieme alle organizzazioni del Terzo Settore che nelle settimane più difficili, a partire da marzo 2020, hanno mantenuto attivi i propri servizi, anche a distanza, garantendo una rete di solidarietà fondamentale per le famiglie e le persone con fragilità.

**Aprire al pubblico la nuova area giochi accessibile di Piazza Paci nel Municipio 6**, quinto parco accessibile nato nell'ambito del progetto Gioco al Centro – Parchi gioco per tutti, promosso dalla Fondazione di Comunità Milano e Comune di Milano, con l'obiettivo di realizzare aree attrezzate, accessibili e inclusive, nei 9 Municipi della città. Il progetto Gioco al Centro, che vede anche il coinvolgimento di **L'abilità**, si pone l'obiettivo di

far godere a tutti i bambini il piacere del gioco e di sensibilizzare bambini e adulti affinché maturino uno sguardo rispettoso nei confronti di chi è diverso da sé.



## Marzo

**SkyTG24** dedica un servizio di approfondimento al tema della didattica a distanza, ospitando, tra gli altri, un **intervento del coordinatore dell'Assistenza Educativa Scolastica di L'abilità, Antonio Gallo**. Nel perdurare delle condizioni di incertezza legate alla pandemia, è forte la necessità di garantire per i bambini e le bambine con disabilità la possibilità di frequentare in presenza almeno alcune ore di scuola. La didattica a distanza, che presenta criticità generali, mette infatti ancora più in difficoltà bambine e bambini con disabilità: perdere la possibilità di frequentare la scuola in presenza significa perdere anche routine che danno sicurezza, mettendo a rischio conquiste ed equilibri acquisiti in mesi di lavoro.



## Aprile

Il **BeGo, Museo Benozzo Gozzoli di Castel Fiorentino (FI)**, struttura coinvolta nel progetto Museo per Tutti, si aggiudica il **Premio Nazionale Inclusione 3.0** indetto dall'Università di Macerata con il progetto "Museo for All".

Prosegue **Inclusive Hotel**, l'iniziativa realizzata da Best Western e **L'abilità** Onlus affinché le strutture per l'ospitalità possano essere accessibili per famiglie e caregiver di persone con disturbo dello spettro autistico continua: si realizza il webinar per sensibilizzare e formare gli operatori alberghieri della catena affinché sappiano come accogliere persone con disturbo dello spettro.



### *Maggio*

Dal 20 al 28 maggio, Andrea Mezzani realizza **l'impresa sportiva Sotto a chi tocca, da 0 a 4500 per L'abilità**: Andrea, volontario dell'Associazione, parte da Finale Ligure e raggiunge i ghiacciai del Monte Rosa, in bicicletta e sci alpinismo. Partendo da 0 metri sul livello del mare Andrea, con l'aiuto di Carmelo Vanadia, vince una sfida sportiva per raccogliere i fondi necessari a rendere ancora più bella la Stanza Incantata dello Spazio Gioco. Una sfida raccontata giorno dopo giorno sui canali di **L'abilità** e che ha permesso di destinare allo Spazio Gioco 6.330 euro.



### *Giugno*

**Prende il via il centro estivo inclusivo Alla scoperta degli alberi**: presso gli spazi di Cooperativa Canonica di Triuggio (MB), bambini di **L'abilità** e di Triuggio insieme e in gruppo hanno vissuto appieno la leggerezza dell'estate, grazie a storie, giochi, gite e laboratori alla scoperta degli alberi e del territorio.



### *Luglio*

Viene presentato il progetto per far sì che il **Museo del Design della Triennale di Milano** diventi accessibile per tutte le persone con disabilità. Il progetto è promosso da Ledha Milano in collaborazione con **L'abili-**

**tà** e ANS Associazione Nazionale Subvedenti. In programma interventi su spazi, arredi e segnaletica di orientamento e inoltre su allestimenti, installazioni ed eventi. Sono già iniziati i corsi di formazione sui servizi per l'accoglienza e l'informazione rivolti al personale. Si tratta delle prime iniziative di un percorso che consentirà a Triennale Milano di diventare un punto di riferimento per l'accessibilità e la fruibilità in base ai principi dello Universal Design.



### *Agosto*

In occasione delle Paralimpiadi di Tokyo 2020, **L'abilità aderisce alla campagna #WeThe15**, promossa dal Comitato Paralimpico Internazionale e dalla International Disability Alliance per creare un movimento globale che ponga l'attenzione sui diritti delle persone con disabilità, 1,2 miliardi di persone, ovvero il 15% della popolazione mondiale, e che promuova l'inclusione e l'abbattimento delle barriere fisiche e culturali.



### *Settembre*

**Il sito del progetto Museo per Tutti, [www.museopertutti.org](http://www.museopertutti.org), è online!** Il portale ha l'obiettivo di presentare il progetto sia alle persone con disabilità intellettiva - attraverso strumenti dedicati con immagini e testi facilitati in Easy to Read - sia agli addetti ai lavori degli ambiti culturale e socioassistenziale. Sulla piattaforma si possono trovare i luoghi di cultura diventati accessibili grazie al progetto Museo per Tutti, ideato nel 2015 da **L'abilità**, in collaborazione e con il sostegno di Fondazione De Agostini, per garantire il diritto alla cultura alle persone con disabilità intellettiva e promuoverne l'inclusione sociale.

Si presenta inoltre il progetto **Museo per Tutti per Museo Nazionale Romano**, con il quale l'équipe di **L'abilità** assieme al Servizio Educativo

del Museo Nazionale Romano hanno reso tutte e quattro le sue sedi – Terme di Diocleziano, Palazzo Massimo, Crypta Balbi e Palazzo Altemps – accessibili alle persone con disabilità intellettiva attraverso la creazione di percorsi facilitati e guide accessibili in Easy to Read.



### Ottobre

I sabati di sollievo diventano **I sabati insieme**, tre giornate durante le quali i bambini di **L'abilità** hanno avuto la possibilità di partecipare ad attività stimolanti e divertenti per favorire l'inclusione, insieme ai bambini di Triuggio, presso la Cooperativa Canonica di Triuggio.



### Novembre

Viene presentato il murale **Blu Wall**, progetto artistico dedicato alla consapevolezza sull'autismo. Il murale è stato realizzato dal collettivo Orticanoodles sulla parte esterna dell'Hotel Astoria a Milano.



### Dicembre

La sede di via Pastrengo riapre le porte dopo la ristrutturazione e viene inaugurato **the Right Shop**, lo spazio dedicato a tutte le proposte solidali dell'Associazione.

Il 3 dicembre, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, viene presentato **Museo per Tutti al Castello Sforzesco di Milano**, il progetto che rende accessibili alle persone con disabilità intellettiva tutto il complesso monumentale del Castello e 6 musei civici.



# 2 CHI SIAMO

## Profilo generale

**L'abilità** è un' **Associazione Onlus** fondata nell'ottobre 1998 a Milano da un gruppo di genitori di bambini con disabilità e di operatori.

Dal 2000 è iscritta al Registro regionale delle associazioni di solidarietà familiare della Regione Lombardia e dal 2005 al Registro provinciale dell'associazionismo. Dal 2011 ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica dalla Regione Lombardia.

In data 29 ottobre 2020 l'Assemblea dei Soci ha deliberato la modifica di Statuto che lo allinea alle previsioni della Riforma del Terzo Settore, prevedendo l'assunzione della qualifica di Ente del Terzo Settore. Lo Statuto acquisirà efficacia dopo che il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) diventerà operativo e che la Commissione Europea approverà le disposizioni fiscali previste dalla Riforma del Terzo Settore.

•10

L'Associazione ha  
Codice Fiscale 97228140154  
e Partita IVA 04830790962

L'Associazione opera in **quattro sedi sul territorio milanese**:

- la sede legale in via Pastrengo 16/18, con gli uffici di presidenza, amministrativi, di comunicazione e raccolta fondi;
- **L'Officina delle Abilità**, centro diurno attivo dal 2007 in via Mac Mahon 92;
- **La Casa di L'abilità**, comunità residenziale per bambini con gravissima disabilità, attiva dal 2009 in via Cipro 8;

- I servizi educativi per i bambini, Agenda Blu, Spazio Gioco, Spazio Famiglia e il Centro Studi per la formazione di operatori, insegnanti e genitori in via Dal Verme 7.

Collaborando in rete con i servizi sociosanitari, la scuola e le realtà del privato sociale, dal 1998 **L'abilità** ha sviluppato la propria attività gestendo direttamente - e in partnership con enti pubblici e fondazioni - **servizi e progetti innovativi per i bambini con disabilità e le loro famiglie nelle aree del gioco, dell'educazione, della scuola, della residenzialità** e, in generale per le persone con disabilità, nelle aree **dell'accessibilità e dell'inclusione**.

Accanto agli interventi sul bambino e sulla famiglia l'Associazione svolge inoltre un **ruolo di advocacy**.

Sul territorio nazionale **L'abilità** dal 2015 realizza **progetti-pilota e di inclusione e di accessibilità ai beni artistici e museali**, al mondo dall'accoglienza alberghiera **alle persone con disabilità intellettiva** con interventi di formazione specifica sul tema rivolti agli operatori del mondo museale e dell'accoglienza.





*Dipendenti*

*Bambini*

*Ricavi*

2020



2021



\* al netto della plusvalenza

## La mission e i valori

La nascita di un bambino con disabilità è un cataclisma, uno "tsunami" che sconvolge i genitori, i nonni, i fratelli, travolgendo i pensieri, le azioni, i progetti per il futuro. È l'inizio di quello che molti genitori hanno descritto come un viaggio senza valigie, una destinazione imprevista.

Oltre alle indispensabili cure mediche e alle terapie per il proprio bambino, quello che chiedono i genitori sono spazi di ascolto e di confronto. Hanno bisogno di orientarsi e di essere sostenuti nella fatica di affrontare la situazione.

**L'abilità** è nata per lottare contro il vuoto di riferimenti, la percezione della mancanza di un futuro possibile e la paura di una strada da percorrere in solitudine.

•12

Motore dell'iniziativa è stato un gruppo di genitori e di operatori desiderosi di offrire risposte concrete ai bisogni del bambino e della sua famiglia, **aiutando i genitori a immaginare e costruire un futuro fatto di nuove competenze e nuove abilità.**

**La mission dell'Associazione è promuovere la crescita del bambino con disabilità, difendere i suoi diritti e sostenere la sua famiglia.** Poiché la disabilità è il risultato della complessa relazione tra la condizione del bambino e i fattori personali e ambientali in cui vive, **L'abilità** opera per facilitare - attraverso i propri servizi e progetti - la vita del bambino con disabilità, non solo proponendo attività di gioco, educative e di abilitazione, **ma anche favorendo il miglioramento del suo contesto di vita, la serenità della sua famiglia, la sua inclusione scolastica e sociale.**

Garantire i diritti dei bambini con disabilità significa operare per costruire una società dove scompaia lo stigma, la discriminazione e siano garantiti l'inclusione sociale, le pari opportunità e l'accessibilità a tutti, anche ai più fragili.

Il nome **L'abilità** nasce dal gioco di parole tra due sostantivi: **labilità** e **abilità**, divisi da **un apostrofo**. Ogni progetto, ogni servizio muove dall'idea che da una condizione di instabilità e di bisogno di punti di riferimento (labilità) la famiglia possa costruire e ri-costruire un progetto di vita che miri all'autonomia del bambino con disabilità mettendo a punto nuove competenze e nuove abilità.

## Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

**L'abilità** aderisce a LEDHA Milano, il coordinamento associativo della città di Milano per i diritti delle persone con disabilità, al Gruppo CRC (Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza) e porta il proprio contributo nei tavoli tecnici di programmazione dei servizi a livello comunale e regionale.

## Il contesto di riferimento

### CHE COS'È LA DISABILITÀ

Disabilità è una parola complessa, come tante sono le disabilità che vuole indicare. Nasconde dentro di sé termini come peso, sofferenza, disuguaglianza, differenza, incapacità, impossibilità ma anche speranza, determinazione, umanità, inclusione .

Il nostro approccio e il nostro lavoro dedicato ai bambini con disabilità nascono da queste due parole: umanità e inclusione. La disabilità si colloca nella condizione umana. Si può nascere disabili, talvolta lo si diventa per una malattia, un incidente o nella vecchiaia.

La scommessa di ogni giorno è restituire ai bambini con disabilità quell'umanità che il contesto e l'ambiente tendono a negare loro, chiudendoli fuori, in una realtà separata e marginale. Lo sforzo è quello di aprire percorsi, opportunità, spazi e tempi dove il bambino possa essere tale nel rispetto per lo sviluppo delle sue capacità e della sua identità (CRPD, art.3, lettera h).<sup>1</sup>

La Classificazione Internazionale ICF-CY<sup>2</sup> considera la disabilità come il risultato dell'interazione tra le condizioni di salute, l'ambiente e i fattori personali. La disabilità quindi può riguardare tre livelli:

- una menomazione nelle funzioni del corpo o nelle strutture
- una limitazione nell'attività
- una restrizione nella partecipazione.

La Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità (CRPD) esplicita che le persone con disabilità includono "quantità hanno minorazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali a lungo termine che in interazione con varie barriere possono impedire la loro piena ed effettiva partecipazione nella società su una base di uguaglianza con gli altri".

## CHI SONO I BAMBINI CON DISABILITÀ

Alcuni bambini con disabilità nascono con una condizione invalidante, mentre altri possono sperimentare disabilità a causa di malattia, incidente o - specialmente in alcuni paesi poveri - scarsa nutrizione. I bambini con disabilità includono, ad esempio, bambini con paralisi cerebrale, spina bifida, distrofia muscolare, autismo, sindrome di Down, bambini con disabilità uditive, visive, di comunicazione e intellettive. Alcuni bambini hanno una menomazione singola, mentre altri possono sperimentare limitazioni in diverse funzioni. Per esempio, un bambino con

paralisi cerebrale può avere allo stesso tempo deficit di mobilità, comunicazione e intellettuale. La complessa interazione tra una condizione di salute o una menomazione e fattori ambientali e personali significa che l'esperienza di disabilità di ogni bambino è diversa.

## LE BARRIERE AI DIRITTI DEI BAMBINI CON DISABILITÀ

"I bambini con disabilità dovrebbero poter godere pienamente di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali su base di eguaglianza rispetto agli altri bambini": questo il Preambolo della Convenzione ONU (CRPD) che richiama la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia (CRC) e dettaglia il diritto alla partecipazione attiva, alla dignità, all'ambiente familiare, stigmatizzando l'istituzionalizzazione e la discriminazione nell'accesso ai servizi educativi e sanitari dei bambini con disabilità.

Gli ambiti menzionati che vedono la presenza delle maggiori barriere allo sviluppo e all'inclusione dei bambini con disabilità sono l'istruzione, la salute, la partecipazione al gioco e allo sport. I bambini con disabilità nella prima infanzia sono esposti spesso a fattori di rischio che ulteriormente compromettono le loro possibilità. Povertà: sebbene la disabilità possa accadere in qualsiasi famiglia, povertà e disabilità sono spesso connesse; la povertà può aumentare le probabilità della disabilità ed essere anche la conseguenza della disabilità stessa.

Stigma e discriminazione: pregiudizi culturali e sociali possono condurre a situazioni di marginalizzazione e persino violenza e abuso, che fanno fatica ad emergere e quindi ad essere contrastate.

Relazione bambino-caregiver: alcuni bambini con disabilità hanno necessità di cura e di assistenza sanitaria molto elevate e questo, magari in aggiunta a situazioni sociali o psichiche pre-

carie, possono pesare sul caregiver, di solito la madre. Fatica e isolamento creano un ambiente poco favorevole e di conseguenza disequilibri nella famiglia.

Violenza, abuso e incuria: i bambini e gli adolescenti con disabilità possono essere più vulnerabili agli abusi e alla violenza.

Accesso limitato ai servizi: le difficoltà di accesso ai servizi riabilitativi e abilitativi, a quelli scolastici e la limitata partecipazione al gioco, allo sport e alla vita culturale sin dalla prima infanzia deprimono il potenziale di sviluppo del bambino con disabilità.

## PERCHÉ SUPPORTARE I BAMBINI CON DISABILITÀ

• 14

La letteratura scientifica e le indagini sulle buone prassi di inclusione in molti Paesi dimostrano come sia assolutamente necessario investire nei bambini sin dalla primissima infanzia, specialmente in quelli a rischio di ritardo o disabilità. Tuttavia, i bambini con disabilità sono ai margini delle politiche e degli interventi nonostante logiche e consolidati presupposti.

La logica dei diritti umani: tutti i bambini con disabilità hanno il diritto di svilupparsi "nella massima misura possibile". CRC e CRPD riconoscono l'importanza di concentrarsi non solo sulle condizioni di salute o sulla menomazione del bambino, ma anche sull'influenza dell'ambiente come causa del sottosviluppo e dell'esclusione.

La logica scientifica: i primi tre anni di vita di un bambino sono un periodo critico. Sono caratterizzati da un rapido sviluppo e forniscono gli elementi costitutivi fondamentali per la crescita, lo sviluppo e il progresso futuri. Se i bambini con disabilità devono sopravvivere, prosperare, apprendere, essere responsabilizzati e partecipare, l'attenzione allo sviluppo della prima infanzia è essenziale.

## LE MAGGIORI CRITICITÀ IN ITALIA

- Mancanza di un sistema nazionale di raccolta dati nella fascia 0-5 anni e mancanza di dati sulla povertà dei bambini con disabilità.
- Difficoltà e disomogeneità nell'accesso alla diagnosi precoce e all'intervento tempestivo.
- Frammentazione tra servizi di diagnosi e cura sul territorio nazionale.
- Mancanza di un disegno organico sulla presa in carico del bambino e della sua famiglia.
- Discrepanze eccessive a livello territoriale nei Livelli di Assistenza garantita ai bambini con disabilità e di sostegno alle loro famiglie.
- Mobilità elevata del personale docente (e in particolare degli insegnanti di sostegno), profilo professionale incerto e in molti casi inadeguato allo scopo, insegnanti di sostegno poco valorizzati e motivati, insegnanti curricolari privi di formazione pedagogica speciale e poco disponibili a collaborare con i colleghi di sostegno.
- Scarse opportunità per il tempo libero e lo sport e in ogni caso per vita sociale e tempo libero.

La logica dei programmi e gli approcci di intervento sociale che combinano azioni sui bambini e sulle famiglie, compresi i programmi di interventi a domicilio, possono aiutare i genitori e i professionisti a individuare ritardi di sviluppo precoce, migliorare lo sviluppo dei bambini, prevenire abusi e negligenza e assicurare un migliore inserimento scolastico.

## LE MAGGIORI CRITICITÀ A MILANO

- **Chi deve fare cosa:** deficitaria integrazione tra le competenze dei diversi attori istituzionali (Regione, Città Metropolitana, Comune, ATS e ASST, ufficio territoriale scolastico e autonomie scolastiche).
- **Chi monitora il progetto di vita:** mancano la regia e il monitoraggio globale del percorso di crescita del minore disabile e della sua famiglia, soprattutto in alcune fasi cruciali come: l'accettazione della diagnosi iniziale, l'ingresso nella scuola, l'adolescenza e la sessualità, la formazione professionale e i suoi possibili sbocchi nel mondo del lavoro.
- **Dove trovare le informazioni:** manca una mappatura completa e organizzata dei servizi esistenti ed accessibili
- **I servizi deficitari:** insufficienti gli spazi gioco, le attività di tempo libero, le vacanze, i centri estivi, i servizi di sollievo e in generale i servizi ad hoc per pre-adolescenti e adolescenti. Carenti i servizi di Assistenza Educativa Scolastica e Domiciliare.
- **La formazione:** mancano percorsi di formazione specifica su temi riguardanti il delicato passaggio infanzia-adolescenza, sessualità, avvicinamento alla vita autonoma e adulta.

La logica economica: i bambini con disabilità che ricevono buone cure e opportunità di sviluppo durante la prima infanzia hanno maggiori probabilità di diventare adulti maggiormente autonomi e in prospettiva si riducono i costi futuri dell'assistenza medica e di altre spese sociali. Inoltre, servizi inclusivi e ben organizzati nella prima infanzia possono consentire una miglio-

re frequenza scolastica e fornire ai genitori più tempo per impegnarsi in un lavoro produttivo.

## IL CONTESTO ITALIANO

Dai report che il governo e le associazioni che si occupano di infanzia e di disabilità inviano al Comitato ONU per il monitoraggio della CRC e della CRPD emerge che nel nostro Paese purtroppo permangono violazioni al diritto alla diagnosi precoce, al trattamento riabilitativo e abilitativo individualizzato, all'appropriatezza degli interventi riabilitativi. L'organizzazione dei servizi è carente e lasciata all'impegno oneroso delle famiglie che devono far fronte a gravi situazioni di frammentazione e inadeguatezza delle risposte.

## I BAMBINI CON DISABILITÀ A MILANO

Dal Piano di Sviluppo del Welfare 2018-2020, cui **L'abilità** ha dato il proprio contributo, emerge che anche nella nostra città rimangono molti bisogni scoperti in un contesto di politiche di welfare caratterizzato spesso da logiche di intervento settoriali e da scarsa programmazione, da un'inadeguata attenzione agli interventi di supporto alla famiglia e al caregiver, da una assenza di una presa in carico di progetto di vita a partire dall'infanzia.

15•

---

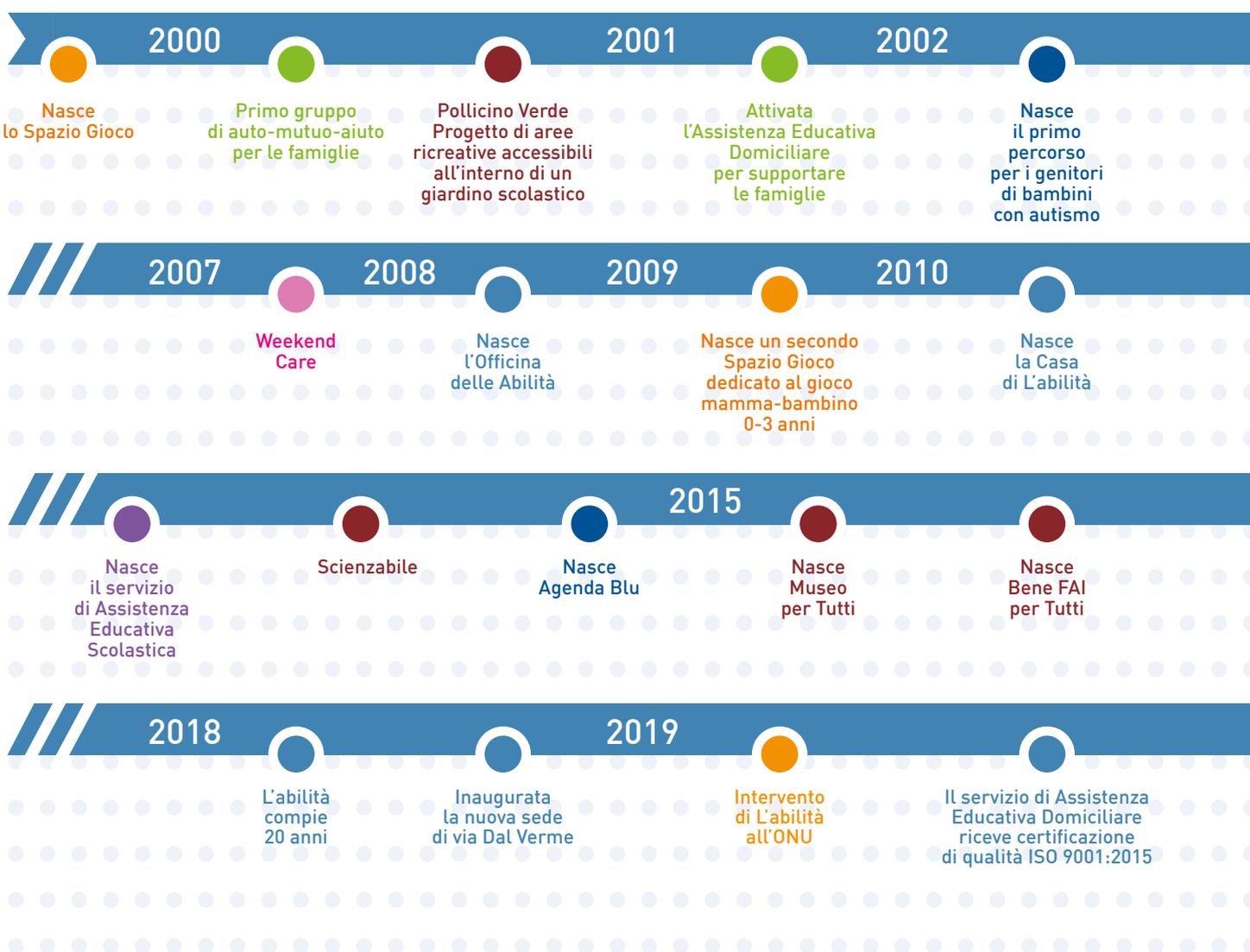
1. Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disabilities)  
 2. Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute per bambini e adolescenti (International Classification of Functioning, Disability and Health for Children and Youth), 2007

## Le tappe fondamentali della storia dell'Associazione

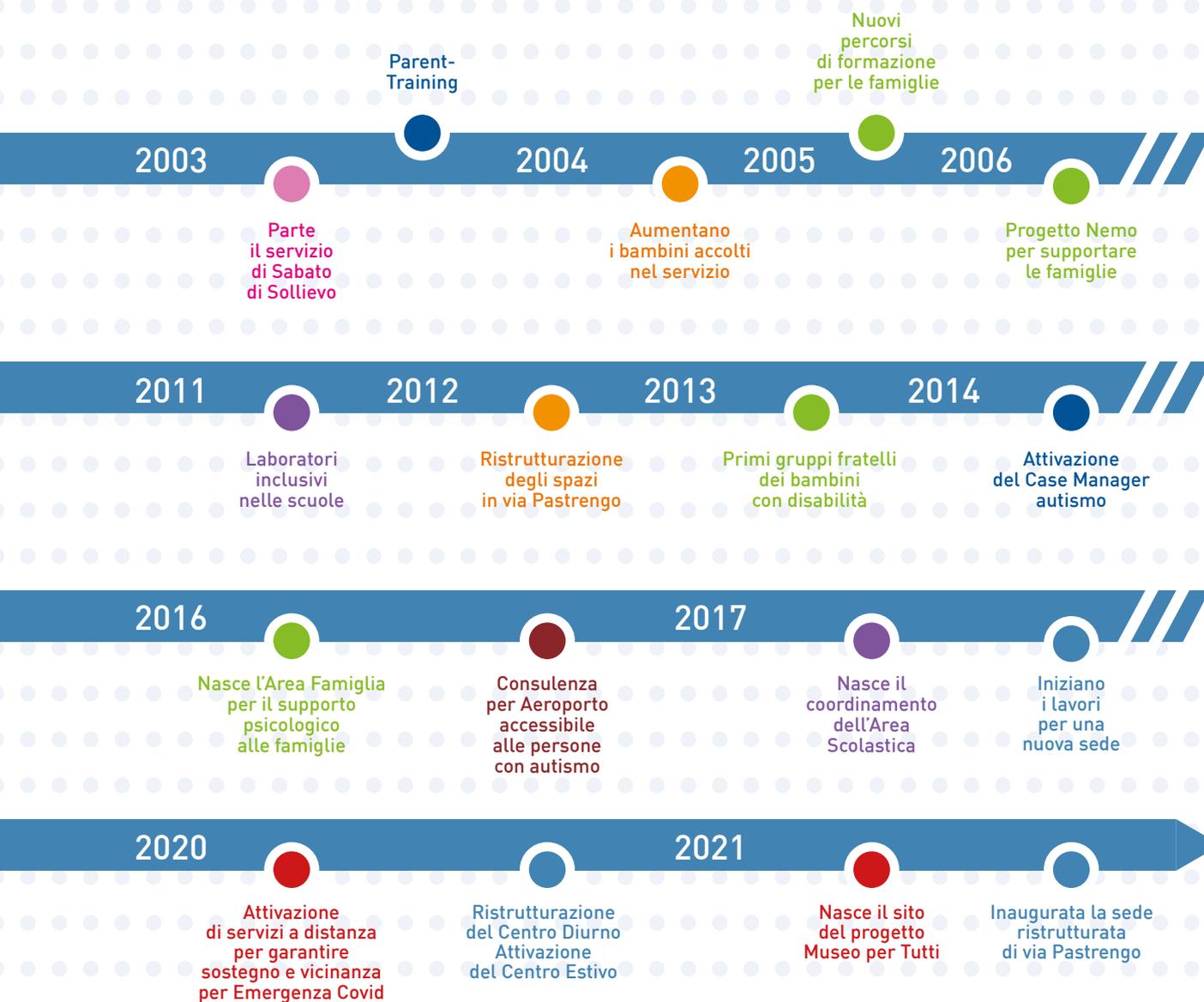
L'abilità viene fondata il 19 ottobre 1998 e da allora le attività, i progetti e i servizi sono andati in crescendo per rispondere sempre di più ai bisogni delle famiglie e dei loro bambini che nel tempo si sono evoluti e differenziati. La costante riflessione sulle metodologie di intervento, l'a-

pertura alle nuove conoscenze in campo educativo e abilitativo hanno contraddistinto il lavoro nel corso degli anni. Lo studio e la ricerca non si sono mai fermati, come anche la messa in circolo di competenze e conoscenze attraverso momenti di formazione e condivisione tra operatori e famiglie.

•16



- GIOCO ● AUTISMO ● SOLLIEVO
- FAMIGLIA ● SCUOLA ● ACCESSIBILITÀ ● AVVENIMENTI ISTITUZIONALI
- EMERGENZA COVID



# 3 STRUTTURA E GOVERNO

## La base sociale

A fine 2021 i soci dell'Associazione **L'abilità** erano 14. La base sociale si impegna per far crescere l'Associazione dalla sua fondazione. La qualifica di socio si ottiene mediante domanda scritta presentata al Consiglio Direttivo che ha un mese di tempo per valutare la richiesta.

### COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

UOMINI

3

DONNE

11

• 18

### ANZIANITÀ DI ADESIONE

SOCI FONDATORI  
DELL'ASSOCIAZIONE

6

3 soci da oltre 20 anni  
1 socio da 15 anni  
3 soci da 8 anni  
1 socio dal 2021

### TIPOLOGIA DEI SOCI

Genitori di bambini con disabilità  
4 volontari dell'Associazione

## Gli organi

Sono organi dell'Associazione:

- **L'Assemblea dei Soci**
- **il Consiglio Direttivo**
- **il Comitato Esecutivo**

L'**Assemblea dei Soci**, organo sovrano dell'Associazione, si riunisce una volta all'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e, quando in scadenza, per la nomina del Presidente e dei membri del Consiglio Direttivo, dell'organo di controllo, se obbligatorio, e dell'eventuale Collegio dei Probiviri.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo di amministrazione e di direzione dell'Associazione ed è dotato di poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti. Nomina al suo interno il Vice presidente, il Tesoriere (che ha la responsabilità e la gestione della cassa) e il Segretario (che cura l'esecuzione delle delibere del Consiglio Direttivo e la gestione ordinaria dell'Associazione). Nel mese di ottobre 2021 è stato nominato un nuovo membro del Direttivo, che a fine anno era quindi composto da 7 membri.

Il **Presidente** rappresenta legalmente l'Associazione nei confronti dei terzi. Nei casi di necessità ed urgenza può esercitare i poteri del Consiglio Direttivo salvo ratifica da parte di questo nella prima riunione utile.

Inoltre, con delibera del Consiglio del 26 ottobre 2021, è stato costituito all'interno del Consiglio Direttivo un Comitato Esecutivo allo scopo di ren-

dere più efficace e funzionale l'attività dell'Associazione per il perseguimento degli scopi e delle finalità statutarie. Il Comitato Esecutivo svolge le seguenti funzioni (da Regolamento approvato in data 4.11.21):

- coordinare le procedure di selezione e valutazione del personale dipendente destinato ad essere assunto come dirigente o quadro;
- assumere, previo espletamento delle procedure di rito, nonché licenziare, personale con qualifica dirigenziale e quadro determinando mansioni, qualifiche, retribuzioni e firmando le relative lettere di assunzione o di licenziamento;
- provvedere, anche avvalendosi dello studio di consulenza del lavoro esterno, agli adempi-

- menti relativi alla gestione amministrativa del personale dirigente e quadro seguendone le evoluzioni fiscali, normative e contrattuali e rispettando gli obblighi normativi connessi alla gestione del rapporto di lavoro dipendente;
- adottare nei confronti del personale dirigente e dei quadri tutti i provvedimenti disciplinari del caso;
- garantire la corretta applicazione delle norme relative alle condizioni di lavoro, ai congedi, ferie, aspettative e assenze;
- predisporre, qualora richiesto dall'Assemblea dell'Associazione, relazioni sull'attività del personale dirigente e dei quadri;
- svolgere qualsiasi altra attività relativa alla propria competenza.

### Consiglio Direttivo

(nomina in data 28/06/2021 e in carica fino al 27/06/2024)

Data di prima nomina

<b>Laura Borghetto</b>	Presidente	Ottobre 1998
<b>Carlo Riva</b>	Vicepresidente	Ottobre 1998
<b>Antonella Daga*</b>	Consigliere	Ottobre 2021
<b>Chiara Frigerio</b>	Consigliere	Giugno 2018
<b>Franca Pieroni</b>	Consigliere	Aprile 2006
<b>Milena Moretti</b>	Consigliere	Ottobre 1998
<b>Silvia Scarabelli</b>	Consigliere	Maggio 2004

\*Nell'ottobre 2021 la volontaria Antonella Daga ha chiesto di diventare socia. A seguito dell'approvazione di tale richiesta è contestualmente entrata a far parte del Consiglio Direttivo.

### CONSIGLIO DIRETTIVO

9 incontri

100% presenti

Nel 2021 gli incontri del **Consiglio Direttivo** si sono svolti on-line e hanno riguardato le seguenti tematiche:

- esiti campagne di Raccolta Fondi, in particolare Natale 2020;

- sottoscrizione del Codice Etico dell'Unione Buddista Italiana ai fini della richiesta di fondi dell'8x1000;
- approvazione della proposta di bilancio di esercizio al 31.12.2020, delibere inerenti e conseguenti, e presentazione bilancio 2021;
- discussione e approvazione vendita di proprietà immobiliare sita in Milano;
- aggiornamento sul lascito dell'immobile sito in

Arcore e delibera conferimento delega alla Presidente per la gestione pratiche di vendita;

- approvazione dell'avvio lavori ristrutturazione sede via Pastrengo;
- proposta e approvazione revisione contratti di-rezione;
- reclutamento figure professionali e delibera assunzione Danilo Cantarelli (Responsabile Servizi Generali, quadro);
- delibera affidamento consulenza per assunzioni quadri e dirigenti in linea con normativa ETS;
- discussione e approvazione richiesta di ammissione a nuovo socio e nuovo membro del Consiglio Direttivo;
- presentazione da parte dell'avvocato Enrico Maggiore del Regolamento per la costituzione del Comitato Esecutivo e relative discussioni e delibera in merito;
- costituzione del Comitato Esecutivo.

•20

## ASSEMBLEA SOCI

2 incontri

100% presenti in entrambi gli incontri

Nel 2021 l'**Assemblea dei Soci** si è riunita due volte:

- in seduta ordinaria del 28.6.21 per il rinnovo delle cariche sociali, la discussione e delibera di approvazione del bilancio al 31.12.2020 e della relativa Relazione di missione, il panorama delle attività previste per il 2021 e la nomina dell'organo di controllo;
- in seduta ordinaria del 26.10.21 per la nomina di un nuovo membro del Consiglio Direttivo, comunicazioni in merito alla vendita dell'immobile sito in Milano di proprietà dell'Associazione e l'aggiornamento delle attività dell'Associazione per gli anni 2021 e 2022.

## COMITATO ESECUTIVO

1 incontro

100% presenti

Quale Presidente del **Comitato Esecutivo** è stata nominata, all'atto della sua costituzione, Antonella Daga, membro del Consiglio Direttivo.

Il Comitato è composto da 3 membri: Antonella Daga, Chiara Frigerio, Silvia Scarabelli.

Nel 2021 il Comitato Esecutivo si è riunito 1 volta, con le seguenti tematiche:

- insediamento del Comitato Esecutivo e nomina del Presidente e del Segretario;
- ratifica assunzione quadro Danilo Cantarelli;
- esame proposta nomina a dirigenti di Laura Borghetto e Carlo Riva;
- piano ferie quadri e dirigenti.

## L'organo di controllo Sindaco Unico

In data 28 giugno 2021, avendo l'Associazione superato negli ultimi due esercizi almeno due dei limiti dimensionali di cui all'art. 30, co. 1, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 117, l'Assemblea dei Soci ha deliberato la nomina di un **organo di controllo** monocratico (**Sindaco Unico**) 2021, in possesso delle qualifiche professionali di cui all'art. 2397, co. 2, del Codice civile.

La socia Piera Tula si è dichiarata disponibile, contestualmente, ad accettare l'incarico di Sindaco Unico, avendo le qualifiche professionali adeguate alla carica, di cui all'art.2397, co.2 del Codice civile, ed essendo già il revisore, su base volontaria, dell'Associazione.

Nel corso dell'esercizio, a far data dalla nomina, il Sindaco Unico ha vigilato sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, monitorando altresì, con esito positivo, l'osservanza delle finalità sociali da parte dell'Associazione.



## La struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Associazione è basata su due aree.

Area della **Direzione Generale** che deve:

- dare esecuzione alle decisioni del Consiglio Direttivo, operando le opportune scelte tattiche d'intesa con il Direttore dei Servizi dei Progetti e dell'Innovazione, impartendo le relative istruzioni ai dipendenti e ai collaboratori e controllandone la puntuale esecuzione: il tutto sotto la Direzione e la vigilanza continua dello stesso Consiglio;
- supportare il Consiglio Direttivo nella formulazione delle politiche economiche e finanziarie, volte tra le altre cose allo sviluppo e alla conservazione del patrimonio dell'Associazione, e nella pianificazione strategica dell'ente curando l'applicazione delle relative delibere;
- partecipare a tavoli tecnici o di gruppi di lavoro di ricerca, studio o programmazione in ambito di politiche di welfare.

Area della **Direzione dei Servizi, Progetti sviluppo e Innovazione** che deve:

- dare esecuzione alle decisioni del Consiglio Direttivo, operando le opportune scelte tattiche d'intesa con il Direttore Generale, impartendo le relative istruzioni ai dipendenti e ai collaboratori che alla figura riportano e controllandone la puntuale esecuzione: il tutto sotto la Direzione e la vigilanza continua dello stesso Consiglio;
- garantire lo sviluppo e il mantenimento di qualità dell'offerta sociosanitaria ed educativa dei servizi dell'Associazione.

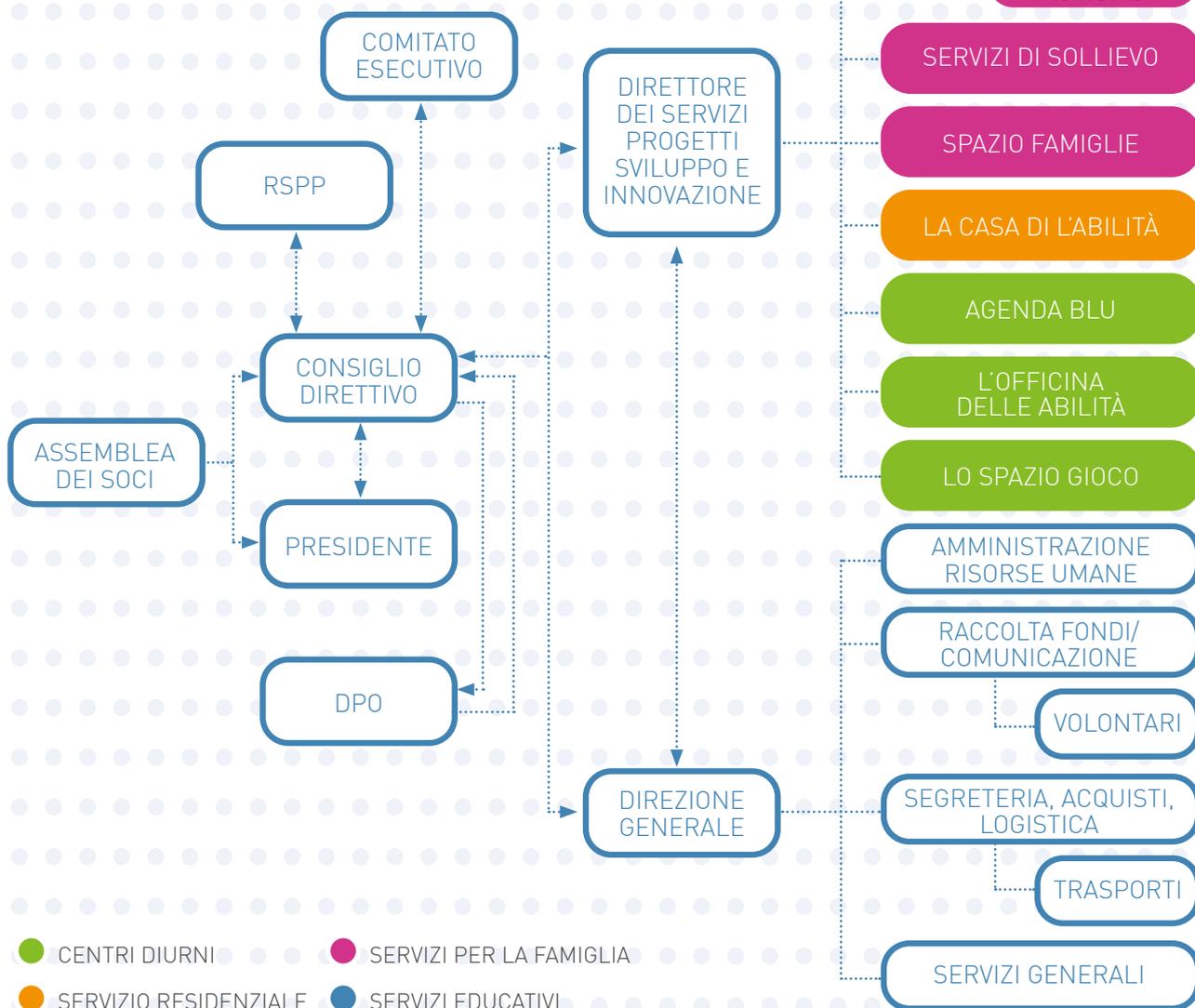
Queste due aree operative riportano al Consiglio Direttivo che definisce piani e obiettivi strategici. Nel corso del 2021 non ci sono state variazioni significative nella struttura organizzativa.

**L'abilità** Onlus dispone di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001. La certificazione del sistema di gestione comprende solo il servizio di assistenza educativa integrata.



## L'organigramma

L'attuazione delle decisioni e della programmazione stabilita dal Consiglio Direttivo è affidata alla Direzione Generale e al Direttore dei Servizi, Progetti Sviluppo e Innovazione (che al momento coprono anche la carica di Presidente e Vice-presidente dell'Associazione) dai quali dipendono le diverse unità organizzative, rappresentate nell'organigramma.



- CENTRI DIURNI
- SERVIZI PER LA FAMIGLIA
- SERVIZIO RESIDENZIALE
- SERVIZI EDUCATIVI

## Gli stakeholder

Gli stakeholder sono i soggetti interni ed esterni portatori di aspettative, interessi e diritti collegati all'attività dell'Associazione e agli effetti delle sue attività.

I principali stakeholder di **L'abilità**:

•24



## STAKEHOLDER DI MISSIONE

Sono gli stakeholder a favore dei quali sono realizzate le attività istituzionali dell'Associazione:

- Bambini con disabilità e relative famiglie: sono i principali destinatari dei servizi dell'Associazione
- Adulti con disabilità intellettiva: sono i destinatari in particolare delle attività dell'Associazione negli ambiti dell'inclusione e dell'accessibilità
- Collettività: l'attività di advocacy che l'Associazione svolge promovendo una cultura diversa della disabilità riguarda l'intera collettività sia a livello locale che nazionale

## PERSONE DELL'ASSOCIAZIONE

Sono gli stakeholder che governano l'Associazione e operano per la realizzazione delle diverse attività e servizi:

- Soci
- Organi
- Personale dipendente
- Collaboratori e professionisti
- Volontari
- Altre persone che svolgono attività a titolo gratuito

## SOSTENITORI

Sono i soggetti che, attraverso contributi e donazioni, sostengono le attività dell'Associazione:

- Cittadini privati
- Imprese e servizi
- Fondazioni e altri enti erogativi

## ENTI PUBBLICI CHE SVOLGONO UN RUOLO NEL SISTEMA DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Interagiscono con l'attività dell'Associazione a vario titolo: in quanto enti che definiscono le politiche e la regolamentazione dei servizi, che esercitano il controllo, che fungono da enti inviati, che erogano i servizi. In particolare:

- Enti locali
- Regione Lombardia
- ATS Milano - Città Metropolitana
- Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)

## PARTNER

Sono le numerose realtà che collaborano con l'Associazione in progetti territoriali o nazionali:

- Fondazioni
- Università
- Musei e enti che gestiscono beni culturali
- Enti del Terzo Settore
- Servizi sanitari
- Nidi/Scuole dell'infanzia/primarie e secondarie
- Aziende

## FORNITORI

Forniscono beni e servizi per lo svolgimento delle attività dell'Associazione.

## MEDIA

Sono gli stakeholder attraverso cui l'Associazione veicola le notizie sulla propria attività e che si occupano dei temi al centro della mission di **L'abilità**:

- Stampa
- Web
- Radio
- Televisione
- Social Media

# 4

## LE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

### Quadro generale

L'abilità per svolgere le sue diverse attività si avvale sia di personale retribuito - multidisciplinare e con competenze specialistiche - sia di personale volontario appositamente formato. Da qualche anno una risorsa importante di supporto di alcune aree di attività sono i lavoratori di pubblica utilità (LPU).

PERSONALE DIPENDENTE

50

CONSULENTI E PROFESSIONISTI

23

•26 di cui 15 consulenti servizi/progetti e 8 professionisti per attività di gestione.

VOLONTARI

52

LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ (LPU)

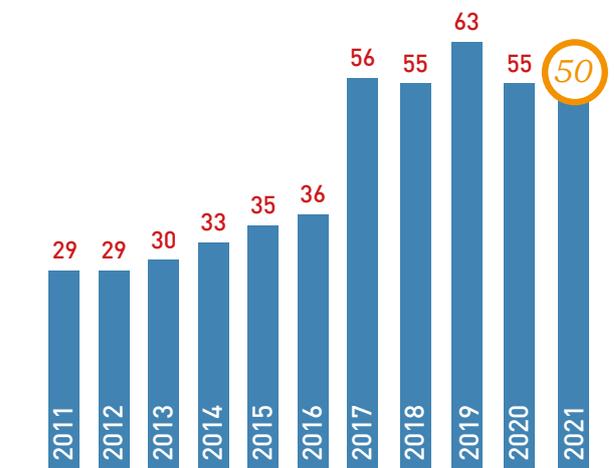
17

Il lavoro svolto da tutti questi collaboratori è coerente con le norme del codice etico dell'Associazione.

### Il personale dipendente

Al 31/12/2021 il personale dipendente di L'abilità contava **50 unità**, con una diminuzione di 6 addetti rispetto all'anno precedente.

#### ANDAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE DAL 2011



50 dipendenti

47 a tempo indeterminato  
2 a tempo determinato, 1 stagista

39 full time e 11 part time



## TIPOLOGIE CONTRATTUALI

Tipologia contrattuale	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Tempo indeterminato</b>	47	48	51	36	39
di cui part time	10	11	11	5	7
<b>Tempo determinato</b>	2	7	12	19	17
di cui part time	1	3	9	17	11
Stage	1				
<b>Totale</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>55</b>	<b>56</b>

## L'IMPATTO DEL COVID

La campagna vaccinale e di tamponi che si è resa necessaria nel 2021 sul territorio nazionale, oltre che l'apertura di concorsi per assunzioni in strutture ospedaliere pubbliche, ha avuto serie ripercussioni sul personale infermieristico che opera presso la nostra comunità.

In particolare, durante l'anno, 7 infermiere professionali hanno dato le dimissioni con grave rischio di non potere garantire il necessario rispetto di standard e turnistica.

**L'impatto di questa diaspora continua ha determinato un aumento degli straordinari del personale in struttura e il conferimento della ricerca a società specializzate con notevoli costi a carico dell'Associazione.**

Da segnalare anche la sospensione di un operatore no vax che rifiutandosi di vaccinarsi ha determinato una grave difficoltà di organizzazione al servizio.

Nel 2021 è continuata l'applicazione di stretti protocolli di tamponi ogni 15 giorni ai dipendenti e utilizzo di dispositivi di protezione, prodotti sanificanti ecc. con un costo totale di oltre 17 mila euro.

**Le persone uscite sono state 23 nel 2021:** 16 per dimissioni spontanee, 1 per pensionamento e 6 per scadenza contrattuale.

Nello specifico, si tratta di 8 educatrici/ori; 7 infermiere/i; 1 TNPEE; 6 personale di staff; 2 coordinatrici.

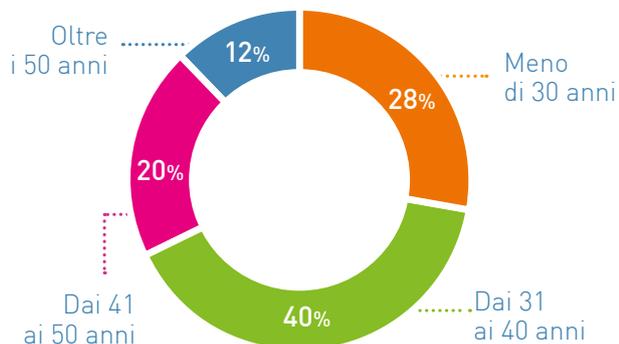
Nonostante l'elevato numero di dimissioni ad una prima analisi non sembrano esserci particolari criticità nel gruppo delle educatrici. Le motivazioni delle dimissioni sono così sintetizzabili: 4 educatrici erano assunte a tempo determinato e la chiusura del servizio di assistenza educativa scolastica ha influito sulla decisione; 1 trasferimento; in 3 casi c'erano diverse ambizioni professionali.

Per quanto riguarda gli infermieri, il cui **turnover** ha inequivocabilmente creato problemi (vedi box di approfondimento) l'unico motivo di dimissioni risulta essere la maggiore appetibilità di posizioni nella struttura ospedaliera dopo la riapertura di assunzioni nel pubblico.

Per quanto riguarda il personale di staff le motivazioni sembrano più varie: desiderio di cambiamento professionale, riduzione del tragitto casa-lavoro, pensionamento.

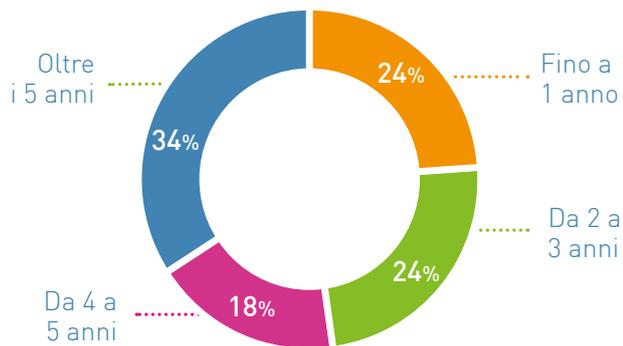
Si segnala che le difficoltà di conciliazione vita-lavoro sono un tema rilevante dell'organizzazione vista la netta prevalenza di lavoro femminile: al rientro dalla maternità 2 dipendenti a tempo pieno si sono licenziate spontaneamente e 2 hanno richiesto il part time, che è stato concesso.

## FASCE DI ETÀ DEI DIPENDENTI NEL 2021



Oltre il **50%** del personale dipendente è assunto da oltre tre anni.

## ANZIANITÀ DI SERVIZIO DEI DIPENDENTI NEL 2021



Il personale dell'Associazione è **composto prevalentemente da donne** che svolgono anche ruoli strategici nell'ambito del coordinamento e della direzione.

## FIGURE PROFESSIONALI (al 31/12/2021)

Ruolo	N. totale	N. donne	N. uomini
Direzione	2	1	1
Coordinamento servizi educativi	3	3	-
Coordinamento infermieristico comunità	1	-	1
Coordinamento servizi generali, logistica, acquisti	2	1	1
Educatori	14	14	-
Operatori Socio Sanitari	11	9	2
Infermieri pediatrici	3	3	-
Psicologi	2	2	-
Terapista della neuro psicomotricità dell'età evolutiva	2	2	-
Autista	1	-	1
Amministrazione	2	2	-
Progetto musei	2	1	1
Raccolta fondi/ Comunicazione	3	3	-
Servizio Sociale	1	1	-
Stagista	1	1	-
<b>Totale</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>7</b>

Il 78% dei dipendenti è impegnato nel lavoro a contatto diretto con i bambini e le famiglie.

Il personale partecipa periodicamente ad attività di **formazione specifica, interna ed esterna**. L'Associazione crede fermamente che sia necessaria una continua attività di formazione del proprio personale soprattutto in ambito educativo per affinare competenze specifiche nell'ambito della disabilità.

Il totale di ore di formazione obbligatoria sono state 40, le ore di formazione specifica 966 sul personale educativo e socio-sanitario.

**Nel 2021:**

- infortuni: 1;
- giorni totali di malattia: 215
- maternità: totale 782 giorni (di cui 231 di congedo parentale - ex maternità facoltativa - e 551 di congedo di maternità - ex maternità obbligatoria-)
- risultano essere 2 i dipendenti iscritti al sindacato;
- non si sono verificati contenziosi con il personale.

## Consulenti e professionisti

Sul totale di 23 **consulenti e professionisti** di cui si è avvalsa **L'abilità** nel 2021, 15 hanno operato specificamente su servizi e progetti dell'Associazione, 8 hanno esercitato la loro attività nell'ambito delle sempre più complesse attività di gestione del personale, contrattuali, contabili-amministrative.

## Il volontariato

Fin dalla sua fondazione **L'abilità** si è avvalsa dell'aiuto dei **volontari** come supporto per alcune specifiche attività.

Sulla base delle proprie disponibilità e dei bisogni dell'Associazione i volontari possono impegnarsi in modo continuativo nelle attività (con frequenza settimanale o mensile) oppure partecipare alla realizzazione di specifici eventi, operando in stretto contatto con gli operatori retribuiti. Le attività svolte si collocano nei seguenti ambiti:

- servizi per i bambini con disabilità
- attività logistiche e di promozione e raccolta fondi
- consulenza professionale pro bono.

Dopo la sospensione verificatasi nel 2020 a causa della pandemia, nel 2021 le attività dei vo-

lontari sono progressivamente riprese, a marzo del 2021 si è lavorato per un **riordino di questo comparto**. Causa l'interruzione della presenza dei volontari all'interno dei servizi, nel 2021 il supporto dei volontari è stato indirizzato verso le attività di raccolta fondi e comunicazione, il coordinamento dei volontari è passato in carico all'ufficio raccolta fondi comunicazione e una volontaria ha assunto il coordinamento operativo del gruppo.

La graduale uscita dallo stato di emergenza pandemica ha permesso infatti di ripristinare delle attività di raccolta fondi con modalità in presenza per cui è stato importante poter contare sul coinvolgimento dei volontari: banchetti di promozione, aperture al pubblico delle sedi dell'Associazione.

TOTALE VOLONTARI

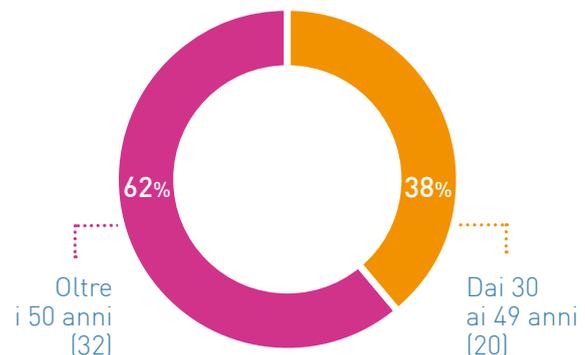
52

29•

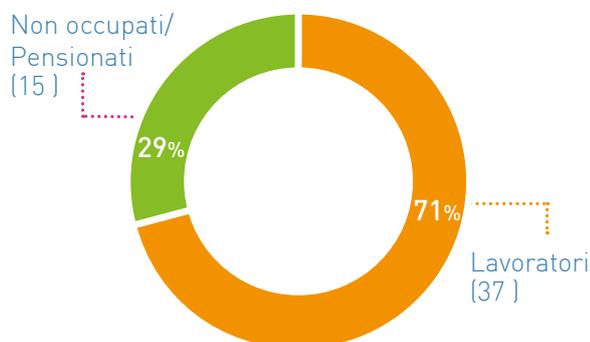
### COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI PER GENERE

Uomini	13	25%
Donne	39	75%
<b>Totale</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

### FASCE DI ETÀ DEI VOLONTARI



## SITUAZIONE LAVORATIVA DEI VOLONTARI



## I lavoratori socialmente utili

Dal 2013 **L'abilità** ha firmato una convenzione con il Tribunale di Milano che riguarda, nella sua stesura originaria del luglio 2013, i Lavoratori di Pubblica Utilità che devono scontare una pena sulla base dell'art. 186 - comma 9 bis - e l'art. 187 - comma 8 bis - del Codice della Strada, che prevedono che la pena detentiva e pecuniaria per la guida in stato di ebbrezza possa essere sostituita, se non vi è opposizione da parte dell'imputato, con quella del lavoro di pubblica utilità che può variare da 14 a 256 ore a seconda dell'entità della pena.

Questa possibilità ha consentito all'Associazione di garantire figure che, ad esempio, affiancano l'autista del pulmino attrezzato per il trasporto dei bambini che frequentano i servizi oppure prestarsi per mansioni di manutenzione, di preparazione dei materiali di uso quotidiano, di fattorinaggio.

## NUMERO LAVORATORI DI PUBBLICA UTILITÀ NEL 2021

Uomini	13	76%
Donne	4	24%
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

## Tirocinanti

I tirocini con le università, facoltà di Scienze dell'educazione sono ripresi nell'autunno 2021: al 31/12/2021 risultavano 5 tirocini attivi, tre con Università Bicocca e 2 con Università Cattolica.

## Contratto e compensi

Tutti i dipendenti sono assunti con **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**. Viene riconosciuto il benefit del buono pasto o della mensa se presente nel servizio.

Il Rapporto tra retribuzione annua lorda massima (54.218) e minima (17.650) dei dipendenti è di 3,07. Per quanto attiene ai dirigenti (n. 2) viene applicato il CCNL delle cooperative sociali, livello F2, retribuzione annua lorda di 54.218 euro.

Nel 2021 i membri del Consiglio Direttivo non hanno percepito nessun compenso o rimborsi spese per lo svolgimento di tale carica. All'interno del consiglio 2 persone hanno avuto un compenso in relazione al fatto che sono dirigenti dell'Associazione e uno come dipendente dell'Associazione ha percepito un compenso lordo pari a 32.149 euro.

Per quanto riguarda i soci, oltre a quelli già indicati, solo uno ha percepito un compenso nel corso del 2021 per la sua attività di revisore dei conti pari a 1.000 euro senza rimborsi spese.

Nel 2021 non vi sono stati rimborsi a volontari.



# 5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## I SERVIZI

Prendersi cura di un bambino con disabilità per **L'abilità** vuol dire prendersi cura di tutta la sua famiglia. Perché intervenendo sul nucleo familiare, dando ascolto, sostegno e supporto alle

persone che vivono con il bambino, lui stesso cresce in un contesto di migliore qualità della vita.

I servizi di **L'abilità** si articolano quindi in **due aree: i servizi rivolti ai bambini con disabilità e quelli rivolti alle loro famiglie.**

Servizio	Utenti 2021	Quota % finanziamento rette enti pubblici	Quota % finanziamento voucher B1*1	Quota % Contributi genitori	Quota % autofinanziamento
<b>Agenda Blu</b> Centro psicoeducativo per i bambini con disturbo dello spettro autistico	29 bambini	8%	31%	20%	41%
<b>Assistenza Educativa Domiciliare</b>	20 bambini	8%	56%	1%	35%
<b>Assistenza Educativa Scolastica</b>	35 bambini	55%	non presente	2%	43%
<b>La Casa di L'abilità</b> Comunità residenziale	9 bambini	100%	non presente	non presente	0%
<b>L'Officina delle Abilità</b> Centro diurno per persone con disabilità	25 bambini	98%	non presente	non presente	2%
<b>Lo Spazio Gioco</b> Centro Diurno	73 bambini	Servizio non accreditato/ convenzionato	16%	19%	65%
<b>Case Manager autismo</b> Servizio di orientamento e supporto per le famiglie dei bambini con autismo	62 famiglie	97%	non presente	non presente	3%
<b>Sollievo</b> Sabato di Sollievo per le famiglie dei bambini con grave disabilità	11 bambini	Servizio non accreditato/ convenzionato	19%	6%	75%
<b>Spazio Famiglie</b> Area di accoglienza, ascolto e supporto per le famiglie dei bambini con disabilità	5 utenti servizio psicologico e 177 famiglie dei bambini in carico ai servizi	Servizio non accreditato/ convenzionato	non presente	3%	97%

1. **MISURA B1** - Si tratta di una vera e propria rete di interventi che dal 2013 Regione Lombardia ha affiancato alla rete dei servizi socio-sanitari e sociali consolidati. È destinata alle persone in condizione di disabilità gravissima curate al proprio domicilio, attraverso l'erogazione di buono e voucher sociosanitario mensile. Nello specifico, la Misura B1 è destinata alle persone con disabilità gravissima di qualsiasi età e, insieme alla Misura B2 per persone disabili gravi e anziane non autosufficienti, è sostenuta con risorse statali del Fondo per le non autosufficienze (FNA) e da risorse regionali.

**L'abilità** cerca di rispondere ai bisogni dei bambini con disabilità e alle loro famiglie in maniera adeguata ed efficace con servizi **flessibili e integrati**. Flessibili perché tutti i servizi sono strutturati sui bisogni dei bambini e delle famiglie, integrati perché la presa in carico del bambino e della sua famiglia è trasversale. Per ogni bambino viene quindi stilato un percorso di cura individualizzato che talvolta può comprendere la frequenza a più servizi dell'Associazione.

Tutti i servizi lavorano in stretta sinergia perseguendo il medesimo obiettivo: creare occasioni di benessere per i bambini con disabilità e fare in modo che essi possano vivere una vita il più possibile piena, agire la libertà di scelta, partecipare alla vita della comunità, accedere a servizi e strutture.

La metodologia di lavoro richiede l'osservazione iniziale del bambino nel luogo in cui si svolgeranno le attività, un colloquio approfondito con la famiglia, un confronto con le figure professionali che formano la rete della presa in carico (pediatra, neuropsichiatra, insegnante di sostegno, logopedista, ecc.).

Il **lavoro di rete**, infatti, rappresenta una peculiarità di tutti i servizi e costituisce lo strumento fondamentale per superare la frammentarietà dei servizi e delle prestazioni a favore di una co-progettazione integrata di qualità. Il lavoro di rete si svolge, evidentemente, anche tra gli operatori di **L'abilità** quando il bambino è inserito in più servizi dell'Associazione.

Un'altra prassi peculiare e fondamentale del lavoro educativo è costituita dagli incontri di équipe che vengono svolti settimanalmente. Il **lavoro di équipe** è indispensabile e imprescindibile per garantire la qualità di un servizio: verificare e riprogettare le attività, preparare materiali e, soprattutto, stimolare la riflessione e la riflessività sui processi di cura, con la rilettura critica delle dinamiche educative nella quotidianità della relazione con i bambini.

Inoltre, gli operatori di **L'abilità** rimandano costantemente ai genitori il percorso educativo per la generalizzazione degli atti educativi e degli apprendimenti in tutti gli ambiti di vita del bambino.

Per una parte dei servizi una quota, anche rilevante, dei costi dei servizi è coperta attraverso l'attività di raccolta fondi dell'Associazione per garantirne l'accessibilità. A tutte le famiglie che accedono ai nostri servizi viene richiesta la Tessera Famiglia, una quota di iscrizione ai servizi valida da settembre a luglio.

Se il 2020 è stato l'anno in cui l'emergenza sanitaria ha colto tutte e tutti di sorpresa, costringendo a interventi repentini, imprevisi e straordinari per adattarsi a una situazione che nessuno di noi aveva mai vissuto, **il 2021 è stato l'anno in cui si è normalizzata l'incertezza**: l'adattamento alla nuova normalità ha comportato aggiustamenti marginali e progressivi nella gestione delle attività o ha determinato modifiche drastiche.

Così, **alcuni cambiamenti nelle modalità di lavoro sperimentati durante l'emergenza sono diventate routine acquisite** in tutti i servizi – si pensi ad esempio all'attivazione delle attività a



distanza in caso di lunghe assenze dei bambini o alla realizzazione di incontri a distanza, via call. In altri casi, invece, **la condizione di incertezza ha acuitizzato irrimediabilmente criticità sistemiche arrivando a determinare decisioni drastiche** per l'Associazione, come nel caso dei servizi di Assistenza Domiciliare e Scolastica. Da un lato i cambiamenti delle condizioni dettate dalle convenzioni con il Comune di Milano e ATS, dall'altro il continuo turnover del personale, andato aggravandosi durante il periodo pandemico e nei mesi immediatamente successivi al periodo più critico: tutto questo ha determinato la scelta di chiudere entrambi i servizi.

Di contro, non si è fermata **la forte volontà di rispondere sempre meglio ai bisogni di bambini e famiglie**, garantendo percorsi di inclusione e vita piena per tutti e per ciascuno. Così è cresciuto e si è rafforzato progressivamente il progetto **Museo per Tutti** con l'inaugurazione di nuovi percorsi accessibili e soprattutto con il lancio del sito dedicato al progetto, opportunità per diffondere capillarmente l'iniziativa. Così si è rafforzato e potenziato il lavoro di **supporto, orientamento e accompagnamento alle famiglie**, nel primo anno di lavoro dell'Assistente Sociale presso lo Spazio Famiglie. Così, infine, sono continuati gli investimenti per **rafforzare il settore comunicazione e raccolta fondi** dell'Associazione, di fondamentale importanza in termini di sostenibilità di alcuni servizi. Così nel 2021 è entrato nel vivo il progetto Verso L'abilità 4.0: consolidamento, apertura, espansione, sostenuto da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Capacity Building. Il progetto, che ha visto coinvolti in particolare il servizio Spazio Gioco e il settore comunicazione e raccolta fondi dell'Associazione, è finalizzato a porre le basi per il consolidamento dell'organizzazione sia dal punto di vista gestionale/organizzativo, sia nella strategia di comunicazione generale sia nella valorizzazione del metodo educativo e nell'approccio al gioco-disabilità. In particolare,

si è realizzata la codificazione del metodo educativo dello Spazio Gioco e la valutazione d'impatto del servizio e, inoltre, l'analisi delle strategie di comunicazione attuale e la definizione di prospettive future per la comunicazione marke-

### IL FARE CHE CURA: L'ESTATE DI L'ABILITÀ CONTINUA...

Anche nel 2021 è stato attivato, presso gli spazi della **Cooperativa "Canonica" di Triuggio (MB)** il centro estivo di **L'abilità**. Dal 28 giugno al 24 luglio 14 bambini di **L'abilità** e 11 bambini di Triuggio si sono alternati in diversi gruppi per vivere appieno la leggerezza dell'estate, attraverso storie, giochi, gite e laboratori alla scoperta dell'albero e del territorio. **La sfida è stata quella di creare un contesto inclusivo**: ogni attività è stata progettata per permettere a tutti di prendere parte a un'esperienza comune, nel rispetto delle proprie capacità e mettendo in gioco le proprie risorse. **Gli alberi e la natura sono stati i temi centrali delle diverse attività educative** che si sono svolte in un contesto immerso nei boschi e nel verde della Valle del Lambro: spazi ampi e all'aperto per garantire tutte le precauzioni anti-Covid ma soprattutto per favorire escursioni e nuove stimolazioni sensomotorie. Le attività sono state raccontate grazie a un video reso disponibile sui canali dell'Associazione. Dopo il campus estivo, in continuità con l'esperienza vissuta, sono stati organizzati **altri momenti di svago e divertimento inclusivi: "I Sabati insieme"**, 3 giornate durante le quali i bambini di **L'abilità** si sono ritrovati con i bambini di Triuggio cimentandosi in diverse attività, dal **laboratorio di pasticceria**, a quelli **artistici** ai tanti momenti di gioco tutti insieme.

ting-oriented e comunicazione tecnico-scientifica (specifici approfondimenti nella scheda Spazio Gioco e nella sezione dedicata alle attività di comunicazione).

Complessivamente nel 2021 i bambini accolti nei diversi servizi sono stati **177**, con una leggera flessione (-17%) rispetto ai 213 bambini accolti nel 2020. Tale flessione è determinata da una serie di concause. Da un lato la progressiva diminuzione dei bambini presi in carico dal servizio di Assistenza Educativa Scolastica per le difficoltà sopra descritte. Dall'altro si è verificata una diminuzione dei bambini accolti in servizi consolidati quali Agenda Blu e Spazio Gioco: i bambini godono di un intervento intensivo, in relazione alle caratteristiche del servizio e al rispetto delle limitazioni ancora in vigore soprattutto nella prima parte dell'anno.

**Numero bambini seguiti nei servizi nel 2021**

177

**Numero bambini seguiti nel 2020**

213

#### DATI DEI BAMBINI 2021

ITALIANI

117

STRANIERI

60

#### NAZIONALITÀ PRESENTI



## FASCE DI ETÀ

2021

Da 0 a 2 anni



Da 3 a 4 anni



Da 5 a 6 anni



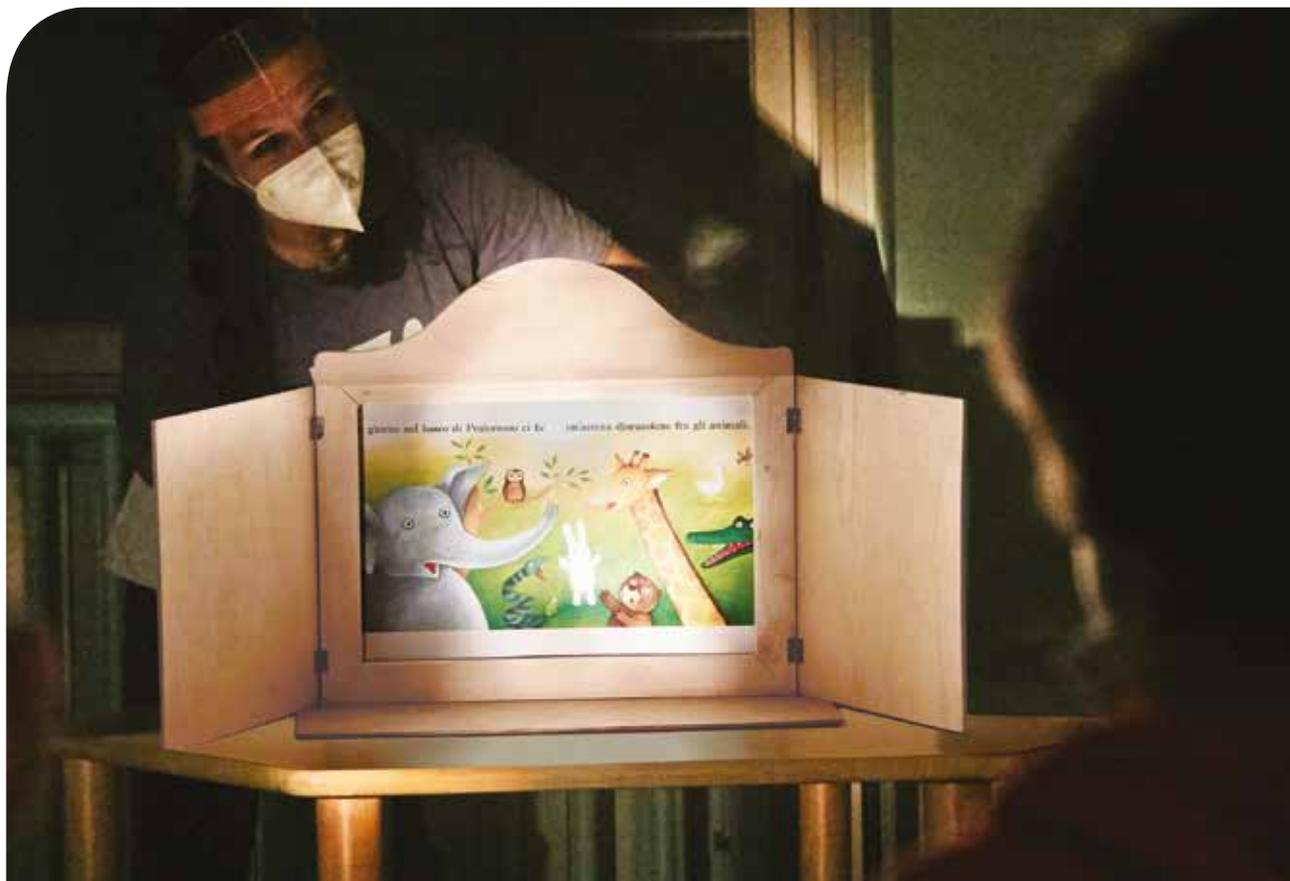
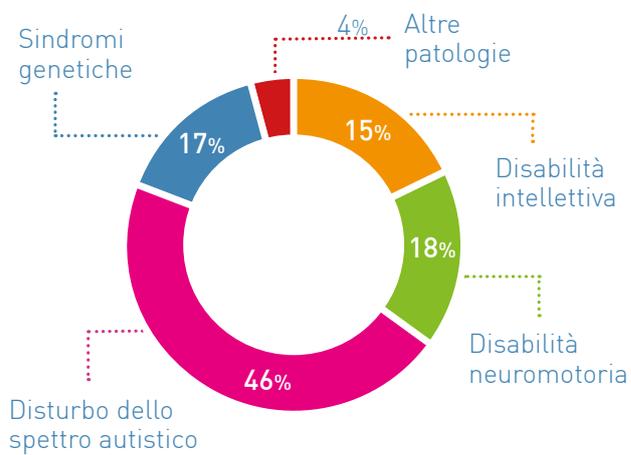
Da 7 a 12 anni



Oltre i 12



## DIAGNOSI





## AGENDA BLU



### COS'È

Servizio diurno psicoeducativo rivolto a bambini in età 2-10 anni con disturbo dello spettro autistico. Attivato nel 2015.



### OBIETTIVO

Sviluppare e abilitare le competenze dei bambini e delle loro famiglie, in collaborazione con i servizi sociosanitari e con la scuola.



### METODO

L'intervento è costituito dall'analisi dei punti di forza e di debolezza di ciascun bambino nelle aree della comunicazione, del gioco, dell'interazione sociale e delle autonomie, e si realizza con più attività educative e abilitative che vanno a soddisfare più obiettivi in più aree. Dopo l'osservazione accurata del bambino si procede alla redazione del Progetto Educativo Individualizzato discusso e condiviso con i genitori, con il personale sanitario che lo ha in carico e con il personale scolastico.



### ATTIVITÀ

L'intervento può essere individuale o in piccolissimi gruppi (rapporto 1 operatore per 2-3 bambini). Con alcuni bambini viene proposto un intervento domiciliare in modo da lavorare in maniera più efficace con la famiglia attraverso la preparazione di situazioni "strutturate" a casa dove meglio apprendere comportamenti adeguati ed efficaci per la vita quotidiana. Inoltre, i bambini sono seguiti anche grazie al Case Management autismo.

•38



### ÉQUIPE

Coordinatore, educatori professionali



### COPERTURA DEI COSTI

Il Centro **Agenda Blu** è un servizio privato per il quale la famiglia versa un contributo mensile. Il 41% dei costi del Centro è sostenuto grazie ai proventi della raccolta fondi.

## NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021

29

**-5** rispetto al 2020  
(interventi intensivi e personalizzati, lavoro in piccolo gruppo o 1:1 anche a causa delle limitazioni anti Covid)



**BAMBINI INSERITI  
NEL 2021**

4



**BAMBINI IN LISTA D'ATTESA**  
(al 31.12.21)

26



**BAMBINI DIMESSI  
NEL 2021**

4

## ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 0 a 5 anni	6
Da 6 a 8 anni	18
Da 9 a 12 anni	5
<b>Totale</b>	<b>29</b>

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	4
Da 12 a 24 mesi	3
Da 25 mesi a 5 anni	22
<b>Totale</b>	<b>29</b>

## ATTIVITÀ SVOLTE

**145** media ore di attività diretta per ciascun bambino

**249** consulenze alle famiglie

**191** consulenze alle scuole

**120** consulenze agli operatori dei servizi sociosanitari/sociali

**15** azioni di orientamento e accompagnamento alla dimissione

## FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021

Monte ore formazione complessivo:

63

Con il 2021 ha preso avvio il progetto di Terapia Mediata dai Genitori (TMG) sulla base del modello di intervento precoce TMG sperimentato all'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma - Programma Hanen More Than Words (HMTW). Il progetto, attivato per 3 famiglie, prevede un intervento monosettimanale in presenza del genitore con il terapeuta che educa alla relazione, all'apprendimento, alla comunicazione aumentativa, all'attenzione congiunta con consegne da svolgere a domicilio.

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER LE FAMIGLIE

A luglio 2021 sono stati consegnati alle famiglie 27 questionari di soddisfazione. Il 67% delle famiglie (18 questionari) ha risposto, in forma anonima, all'indagine somministrata. Complessivamente le valutazioni espresse sono generalmente comprese fra SODDISFATTO e MOLTO SODDISFATTO.

Si riporta di seguito il dettaglio dei risultati per ciascuna domanda:

- **Servizi offerti** (72% molto soddisfatto, 17% soddisfatto, 11% poco soddisfatto)
- **Lavoro di rete** (78% molto soddisfatto, 17% soddisfatto, 5% poco soddisfatto)
- **Costruzione di un percorso educativo basato sui punti di forza del vostro bambino** (67% molto soddisfatto, 28% soddisfatto, 5% poco soddisfatto)
- **Orari del servizio** (56% molto soddisfatto, 22% soddisfatto, 22% poco soddisfatto)
- **Completezza delle informazioni ricevute dall'ufficio segreteria-amministrazione** (61% molto soddisfatto, 33% soddisfatto, 6% poco soddisfatto)

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Compatibilmente con la situazione sanitaria, riproporre attività all'aperto e nella natura	Obiettivo parzialmente raggiunto. Nella prima parte dell'anno, a causa del perdurare delle limitazioni, non è stato possibile proporre tali attività. Successivamente sono state proposte attività di yoga e fitness al parco. Durante il mese di dicembre è stato riattivato il progetto di pattinaggio sul ghiaccio.
Proporre nuove attività psicoeducative, accattivanti e innovative, grazie alle quali raggiungere obiettivi sociali, comunicativi, relazionali, imitativi	Raggiunto. È stato avviato, per 4 bambini, il progetto Lego Therapy, della durata di 3 mesi. Grazie alla costituzione di un CLUB LEGO sono state sviluppate competenze sociali, competenze visivo-percettive, pianificazione, problem solving, inibizione motoria e verbale, abilità fine motorie e imitative, comunicazione verbale. L'attivazione del progetto ha consentito di raggiungere i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare sulle costruzioni delle abilità motorie fini, visivo-motorie e visivo</li> <li>• Autocontrollo, autogestione e rispetto delle regole e della guida dell'adulto</li> <li>• Capacità di interazione sociale e comunicazione con i coetanei</li> </ul>



**Obiettivi 2022**

- Implementare e mettere a sistema il servizio 'Terapia mediata dai genitori'
- Implementare e mettere a sistema il progetto 'Lego Therapy'
- Sostenere le autonomie personali, sociali, le competenze motorie (es. piscina, arti marziali, pattinaggio sul ghiaccio, yoga)

# ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE



## COS'È

Servizio diurno educativo rivolto a bambini in età 3-11 anni con diverse disabilità. Attivato nel 2002.



## OBIETTIVO

Fornire alle famiglie l'opportunità di vivere nel modo migliore possibile la quotidianità con il proprio bambino, preservando l'unità del nucleo familiare e promuovendone il benessere.



## METODO

Il lavoro educativo domiciliare dà la possibilità sia di potenziare le risorse e le capacità residue del bambino sia di accompagnare la famiglia verso la consapevolezza di nuove strategie educative che permettano una migliore qualità dell'interazione del bambino con il proprio ambiente di vita e le relazioni familiari, e la conseguente diminuzione dei fattori di stress.



## ATTIVITÀ

I bambini sono seguiti all'interno del proprio contesto di vita che comprende non solo il domicilio ma anche il territorio di riferimento, in un rapporto 1:1, in orario pomeridiano. La durata e la frequenza degli incontri settimanali vengono stabilite in relazione agli obiettivi da raggiungere e alle effettive disponibilità ed esigenze della famiglia: generalmente si tratta di due interventi settimanali della durata di 90/120 minuti



## EQUIPE

Coordinatori, educatori, operatori socio-sanitari



## COPERTURA DEI COSTI

L'Assistenza Educativa Domiciliare è un servizio che può essere erogato privatamente alle famiglie o su accreditamento; l'Associazione è accreditata per il servizio di Domiciliarità nel Municipio 9 del Comune di Milano e con ATS per l'erogazione del Servizio con il Voucher previsto dalla misura B1. Nel 2021 il 35% dei costi sono in autofinanziamento poiché rette e voucher non coprono costi di coordinamento, programmazione e reti.

## NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021

20

-1 rispetto al 2020



**BAMBINI INSERITI NEL 2021**

6

## ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 0 a 5 anni	2
Da 6 a 8 anni	7
Da 9 a 15 anni	11
<b>Totale</b>	<b>20</b>

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini 2021
Fino a 12 mesi	5
Da 12 a 24 mesi	3
Da 25 mesi a 5 anni	7
Oltre 5 anni	5
<b>Totale</b>	<b>20</b>

## ATTIVITÀ SVOLTE

**3/4** incontri con le famiglie nell'arco dell'anno

**2608** ore di lavoro con i bambini

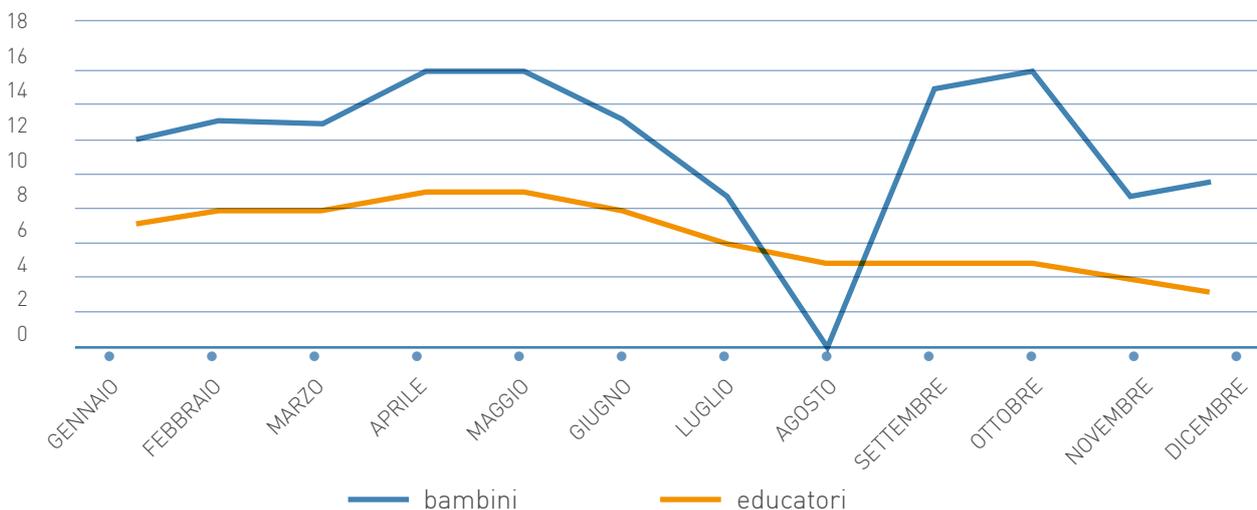
## FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021

•42

Monte ore complessivo formazione

**43,5**

## ANDAMENTO NUMERO BAMBINI E NUMERO EDUCATORI



Durante il 2021 il servizio ha visto verificarsi **condizioni di criticità tali da deciderne la chiusura a fine anno**. Da un lato il fatto che le rette e i voucher - remunerando solo ore dirette sul bambino, non coprono i costi del personale (retribuito anche quando il bambino è assente) e i costi di coordinamento, programmazione e incontri di rete, dall'altro il continuo turnover del personale, andato aggravandosi durante il periodo pandemico e nei mesi immediatamente successivi al periodo più critico, hanno determinato tale scelta. Dal mese di gennaio e fino a tutto il mese di ottobre l'Associazione ha garantito il servizio per tutti i bambini presi in carico. Dal mese di novembre, con il verificarsi di dimissioni volontarie di due operatori, l'assistenza è stata garantita dal personale rimasto ed è progressivamente stato attivato il lavoro di accompagnamento verso l'inserimento in altri servizi territoriali, grazie al lavoro di rete. Incrociando l'andamento dei numeri della presa in carico e quello degli operatori si possono esplicitare le progressive difficoltà del servizio e la fragilità di un sistema che rende incompatibile - alle condizioni date - continuità educativa e qualità degli interventi.

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Strutturare sempre di più il servizio, definendo un numero massimo di utenti in carico e favorendo una migliore gestione dell'équipe; si punta ad avere maggiore regolarità rispetto ai momenti di confronto in équipe, di supervisione e condivisione dei materiali. Si punta inoltre ad avere educatori "specializzati" nelle diverse disabilità in modo da ottimizzare l'offerta	Non raggiunto. Il turnover, di per sé caratteristico di queste tipologie di servizio, è andato sempre più peggiorando nel corso dell'anno, nonostante i tentativi dell'Associazione di ottimizzare tempi e modalità di lavoro, preservando la qualità del servizio e le migliori condizioni di lavoro possibili per l'équipe educativa.
Favorire una crescente interazione col territorio di riferimento, interfacciandosi anche con altri servizi o con altri enti.	Parzialmente raggiunto. Nel corso dell'anno gli incontri di rete sono continuati online. Tale modalità ha ottimizzato e reso ancor più efficaci e funzionali le reti "solide", ma ha purtroppo indebolito le reti che, anche in presenza, presentavano delle difficoltà.
Strutturare momenti socializzanti e laboratori in piccolo gruppo	Non raggiunto a causa del perdurare delle limitazioni dovute all'emergenza sanitaria, soprattutto nella prima parte dell'anno.
Ampliare le proposte formative per gli educatori	Raggiunto. Attivazione di percorsi formativi specifici.
Attivare momenti di supervisione e scambio con i coordinatori degli altri servizi	Raggiunto. Attivazione di incontri di scambio su metodi e procedure educative tra i vari servizi.



## ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA



Servizio erogato nelle scuole pubbliche e paritarie a sostegno degli alunni con disabilità. Attivato nel 2014.



Rispondere alle necessità degli alunni con disabilità, sostenendoli nelle fasi di apprendimento, di acquisizione di competenze e autonomie, di definizione e potenziamento del sistema di regole, promuovendone la crescita e la formazione.



Le figure professionali affiancano gli insegnanti nel garantire il processo di crescita e formazione dell'alunno con disabilità supportandolo attraverso un progetto strutturato sui suoi bisogni e le sue capacità. Attraverso la realizzazione di percorsi inclusivi si favorisce l'inserimento dell'alunno con disabilità nel contesto scolastico, il potenziamento delle sue capacità residue, l'interazione coi pari e con gli adulti di riferimento.



I bambini sono seguiti in rapporto 1:1 dagli educatori che lavorano sia all'interno del contesto classe che in altri spazi dedicati, strutturando attività individuali o in piccolo gruppo per favorirne il benessere e l'inclusione. L'educatore supporta il progetto didattico in stretta collaborazione con l'insegnante di sostegno, il team di insegnanti. Lavorando sui bisogni specifici del bambino, struttura la partecipazione alle attività della classe e partecipa all'elaborazione del Progetto Educativo Individuale (PEI).

•44



Coordinatore, educatori professionali



**L'abilità** è accreditata col Comune di Milano per fornire il servizio di Assistenza Educativa Scolastica. Nel 2021 il 43% dei costi sono in autofinanziamento poiché le rette e non coprono costi di coordinamento, programmazione e reti.

### NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021

**35** **-21**  
rispetto  
al 2020

### ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 0 a 5 anni	1
Da 6 a 10 anni	17
Da 11 a 13 anni	17
<b>Totale</b>	<b>35</b>

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	3
Da 13 a 24 mesi	22
Da 25 mesi a 5 anni	9
Oltre 5 anni	1
<b>Totale</b>	<b>35</b>

## ATTIVITÀ SVOLTA

**3925** ore di attività diretta con i bambini

## FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021

Monte ore complessivo formazione

**43,5**

Nel corso dell'anno sono progressivamente aumentate le difficoltà per il servizio. Tra il mese di gennaio e fino a giugno, in un contesto generale ancora caratterizzato da misure restrittive che consentivano comunque la frequenza della scuola in presenza per i bambini con disabilità, il servizio è stato attivo e ha garantito la completa copertura dei bisogni dei bambini presi in carico, anche grazie ai solidi rapporti di collaborazione fattiva con le scuole interessate. L'acutizzarsi del turnover unito alla difficoltà di mantenere il servizio in equilibrio viste le esiguità delle rette per gli enti accreditati del Comune di Milano ha convinto l'Associazione a sospendere l'attivazione del servizio con la chiusura dell'anno scolastico a giugno.

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Mantenere una collaborazione attiva e continuativa con le scuole che possa sfociare anche in momenti di confronto, formazione e co-progettazione, al fine di costruire una continuità educativa condividendo la filosofia e la metodologia di lavoro dell'Associazione a favore di una crescente capacità degli Istituti di accogliere confrontarsi con la disabilità	Parzialmente raggiunto. Pur nelle criticità registrate soprattutto nei primi mesi dell'anno, a causa del perdurare delle limitazioni per l'emergenza sanitaria, è stata mantenuta una collaborazione attiva e fattiva con le scuole.
Stabilizzare l'équipe, garantendo continuità al servizio e riducendo il turnover	Non raggiunto.
Garantire maggiori momenti di formazione all'équipe	Raggiunto. Attivazione di specifici percorsi di formazione

## LA CASA DI L'ABILITÀ



**La Casa di L'abilità** è una comunità socio-sanitaria residenziale per bambini con gravissima disabilità accreditata con Regione Lombardia. Attivato nel 2010.



Accogliere in modalità di accoglienza residenziale continuativa o temporanea (sol-lievo) bambini con gravissima disabilità che necessitano di assistenza continuativa e sanitaria difficilmente garantita nel contesto familiare.



Rispondere professionalmente alla molteplicità e alla complessità di bisogni (sanitari e assistenziali, socio familiari, educativi) ricreando attorno al bambino l'ambiente familiare di una casa con i suoi ritmi quotidiani. L'organizzazione e la programmazione sanitaria necessarie ad ogni bambino prevedono la presenza di infermieri pediatrici nelle 24 ore, presidi sanitari, modulistica specialistica e strumenti di valutazione per rispondere all'esigenza di definire in modo oggettivo l'evoluzione sanitaria dei bambini.



Assistenza continuativa ad alta valenza sanitaria, in collegamento con la rete sanitaria e riabilitativa del territorio, e con i servizi sociali per l'analisi delle situazioni familiari e lo sviluppo di progetti mirati al benessere dei diversi componenti. Il gioco, la stimolazione basale e le esperienze educative hanno ampio spazio nella vita quotidiana di ogni bambino, che non viene mai privato del suo diritto a essere bambino anche in situazioni di particolare difficoltà e in giornate scandite da terapie e impegni sanitari.



Medico, coordinatore, infermieri, OSS, educatore, terapeuta, Assistente Sociale.



La comunità **La Casa di L'abilità** è un servizio privato convenzionato, accreditato con il SSN.

•46

### NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021



**-3** rispetto al 2020  
(nessun inserimento temporaneo per sollievo a causa delle restrizioni Covid e per carenza personale binfermieristico)

### ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 0 a 5 anni	3
Da 6 a 10 anni	2
Da 11 a 16 anni	4
<b>Totale</b>	<b>9</b>



**BAMBINI INSERITI  
NEL 2021**

1



**BAMBINI DIMESSI  
NEL 2021**

0

**FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021**

Monte ore complessivo formazione

18

Seppur in un contesto ancora caratterizzato da forti limitazioni legate all'emergenza sanitaria e con problematiche dettate dall'alto turnover del personale infermieristico, si è garantito sempre un alto livello di cura e di benessere ai bambini accolti. Grazie a call a distanza è sempre stata garantita la relazione tra bambini e famiglie.

**DURATA DELLA PRESA IN CARICO**

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	1
Da 13 a 24 mesi	1
Da 25 mesi a 5 anni	4
Oltre 5 anni	3
<b>Totale</b>	<b>9</b>

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Implementazione personale infermieristico e stabilizzazione dell'équipe	Non raggiunto per concause esterne.
Rafforzamento dell'équipe di lavoro con formazione sul campo e supervisione	Parzialmente raggiunto a causa dell'elevato turnover degli operatori. È stata garantito il percorso di formazione obbligatorio.
Incontri tra servizio sociale e famiglie, mantenimento dei rapporti tra servizio sociale dell'Associazione e i servizi sociali dei bambini	Raggiunto. Continui colloqui e lavoro di rete tra la nuova figura di Assistente Sociale inserita in Comunità e il servizio sociale territoriale per la definizione di migliori progetti assistenziali dei bambini
Inserimento del medico pediatra referente della comunità e implementazione convenzione con Presidio Ospedaliero Buzzi	Parzialmente raggiunto. Inserimento nell'équipe della figura del coordinatore sanitario pediatrico con apposita convenzione con l'Ospedale Buzzi.



**Obiettivi 2022**

- Stabilizzazione dell'équipe infermieristica
- Maggiore condivisione della progettazione educativa e riabilitativa con tutta l'équipe
- Inserimento in organico di nuove figure riabilitative
- Riqualificazione degli spazi per migliorare l'umanizzazione dell'abitare
- Organizzare una vacanza estiva

## L'OFFICINA DELLE ABILITÀ



### COS'È

Servizio diurno per bambini con disabilità in età 5-11 anni con disabilità intellettive. Accreditato da Regione Lombardia e dal Comune di Milano. Attivato nel 2007.



### OBIETTIVO

Sviluppare le capacità del bambino mediante interventi psicoeducativi individualizzati, mirati a sviluppare l'autonomia nelle attività di vita quotidiana, in un'ottica di crescita evolutiva e inclusione scolastica progressiva e costante.



### METODO

La programmazione quotidiana e settimanale delle attività viene svolta secondo il Progetto Educativo Individuale stilato per ogni bambino. Si punta a fornire e "allenare" modelli positivi di relazione e comportamento, modalità funzionali di espressione, di desideri e sentimenti, e, parallelamente, ridurre i comportamenti problema.

Particolare importanza rivestono l'apprendimento del lessico, l'ampliamento del vocabolario, l'utilizzo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) per comunicare bisogni e desideri. In quest'ottica ogni bambino, secondo le sue capacità, impara a conoscere sé e l'altro, a comunicare secondo modalità adeguate e funzionali, a condividere giochi ed esperienze.

•48



### ATTIVITÀ

Ogni bambino, secondo le sue capacità, viene portato a sviluppare l'autonomia, dall'imparare a vestirsi da solo all'igiene personale, dal fare esperienze sul territorio a conoscere le emozioni attraverso attività in piccolo gruppo condivise con la scuola e le strutture sanitarie che hanno in carico il bambino. Inoltre, i bambini con disturbo dello spettro autistico, sono seguiti anche grazie al Case Management autismo.



### ÉQUIPE

Coordinatrice, educatrici, psicologhe, OSS.



### COPERTURA DEI COSTI

Il CDD è un servizio socio-sanitario accreditato con la Regione Lombardia e convenzionato con il Comune di Milano che stabilisce eventuali quote di compartecipazione della famiglia.

## NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021



uguale al 2020



**BAMBINI INSERITI  
NEL 2021**



**BAMBINI IN LISTA D'ATTESA**  
(al 31.12.21)



**BAMBINI DIMESSI  
NEL 2021**



## ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 7 a 9 anni	13
Da 10 a 12 anni	12
<b>Totale</b>	<b>25</b>

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	5
Da 13 a 24 mesi	5
Da 25 mesi a 5 anni	13
Oltre 5 anni	2
<b>Totale</b>	<b>25</b>

## ATTIVITÀ SVOLTE

**1175** Ore attività diretta sui bambini

**60** Nr colloqui con i genitori

**40** Ore di attività di orientamento

## FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021

**36 ore** di formazione per ciascun operatore, per un totale complessivo di

**311**

## ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO

Sono stati dimessi e accompagnati al passaggio di servizio 6 bambini, per i quali sono state investite circa 40 ore dedicate alla stesura di relazioni di dimissione, incontri informativi e conoscitivi con i servizi individuati, colloqui di orientamento con i genitori e programmazione di attività di salute e organizzazione per il cambio di servizio.

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER LE FAMIGLIE

Nel mese di luglio 2021 è stato somministrato a 20 famiglie un questionario per rilevare la soddisfazione rispetto al servizio erogato. Sono stati riconsegnati 13 questionari (di cui 1 in bianco). Dall'elaborazione dei dati emerge un quadro di valutazione prevalentemente positivo. La maggioranza degli intervistati considera la struttura molto accogliente, accessibile, pulita e ordinata e adeguata alle esigenze dell'utenza; la segnaletica esterna ed interna viene considerata abbastanza adeguata. Le comunicazioni da parte del servizio sono considerate sufficientemente tempestive e comprensibili; la maggioranza degli intervistati si dice molto soddisfatta degli orari e delle chiusure/aperture annuali del servizio. In generale le famiglie sono molto soddisfatte degli operatori del servizio, considerati competenti e disponibili all'ascolto, e dei progetti educativi pensati per i propri figli.

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
<p>Miglioramento della collaborazione tra il CDD e le scuole con la finalità di favorire la formazione degli insegnanti in merito a strategie e metodi educativi.</p>	<p>Raggiunto. Nel 2021 sono stati somministrati strumenti di indagine per valutare la disponibilità e l'interesse da parte degli insegnanti a proposito di approfondimenti metodologici sull'azione educativa nell'ambito della disabilità.</p>
<p>Miglioramento del benessere psicofisico del bambino attraverso attività sportive volte al potenziamento delle competenze motorie e relazionali presso il CDD.</p>	<p>Raggiunto. Nel 2021 è stato avviato il progetto Il calcio per l'inclusione, un'opportunità di gioco e socializzazione per i bambini del CDD, nato dalla collaborazione tra L'abilità e Inter Campus. Il progetto proseguirà fino a giugno 2022, con cadenza settimanale.</p>



### Obiettivi 2022

- Miglioramento della collaborazione tra il CDD e le scuole con la finalità di favorire la formazione degli insegnanti in merito a strategie e metodi educativi attraverso l'organizzazione di incontri formativi/operativi tra gli operatori del CDD e gli insegnanti.
- Miglioramento del benessere psicofisico del bambino attraverso attività sportive volte al potenziamento delle competenze motorie e relazionali presso il CDD.
- Miglioramento del progetto di vita del bambino, in merito all'area delle autonomie personali, promuovendo la conoscenza e l'esperienza del bambino nei servizi utili presenti sul territorio, individuando luoghi di vita quotidiana nel quartiere del CDD utili a favorire l'integrazione del bambino nella trama sociale.

## LO SPAZIO GIOCO



**COS'È**

Servizio diurno educativo rivolto a bambini in età 2-11 anni con diverse disabilità, con rapporto individuale o in piccolo gruppo. Attivato nel 2000.



**OBIETTIVO**

Restituire al bambino con disabilità il diritto e il piacere del gioco, rispondendo al suo bisogno di vivere pienamente esperienze di benessere, socializzazione e apprendimento.



**METODO**

Per sostenere e favorire il gioco in un bambino con disabilità è necessario organizzare l'ambiente entro cui si svolge l'attività ludica. Il metodo utilizzato allo Spazio Gioco prevede la strutturazione di tempi, spazi, materiali, giochi e giocattoli secondo le indicazioni di metodologie provenienti dall'ambito terapeutico e riproposti in chiave educativa. Per ogni bambino viene elaborato un Progetto educativo ludico individualizzato condiviso con la rete sanitaria e la famiglia.



**ATTIVITÀ**

Le attività previste alternano momenti di gioco libero per favorire l'interesse, la motivazione e la partecipazione del bambino a momenti di attività proposte dall'educatore per stimolare le capacità necessarie per prendere parte in modo attivo e autonomo al gioco. Attività e giochi vengono pensati, adattati e modificati a partire dalle capacità di ogni bambino, e proposte in spazi e tempi adeguati ai loro bisogni.

51•



**ÉQUIPE**

Coordinatrice, educatrici



**COPERTURA DEI COSTI**

Lo Spazio Gioco è un servizio privato per il quale la famiglia versa un contributo mensile. Il 65% dei costi del Centro è sostenuto grazie ai proventi della raccolta fondi.

### NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021



**+12**  
rispetto  
al 2020



**BAMBINI in lista d'attesa**  
(al 31.12.21)



**BAMBINI inseriti  
nel 2021**



**BAMBINI dimessi  
nel 2021**



### ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 2 a 5 anni	17
Da 6 a 10 anni	51
Oltre 11 anni	5
<b>Totale</b>	<b>73</b>

## DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini 2020
Fino a 12 mesi	17
Da 13 a 24 mesi	13
Da 25 mesi a 5 anni	40
Oltre 5 anni	3
<b>Totale</b>	<b>73</b>

## FORMAZIONE SVOLTA NEL 2021

Monte ore formazione complessivo

208,5

## ATTIVITÀ SVOLTE

**2580** Ore attività diretta sui bambini

**780** ore di attività indiretta (équipe)

**29** colloqui con i genitori

**86** colloqui di rete

**10** colloqui con insegnanti

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Utilizzo del nuovo modello del Progetto Educativo Ludico per la definizione degli obiettivi e delle modalità di intervento.	Raggiunto. È stato definito il nuovo modello del Progetto Educativo Ludico. Il PEL, stilato a cura delle educatrici, è condiviso con i genitori durante un colloquio specifico e successivamente con rete sanitaria e scuola.
Definizione di un nuovo strumento di osservazione delle abilità ludiche del bambino.	Raggiunto. È stata definita una nuova griglia di osservazione che si è rivelata uno strumento utile per descrivere le abilità ludiche del bambino nei diversi ambiti del gioco.
Analisi dell'impatto sociale dello Spazio Gioco nell'ambito del progetto "Capacity Building"	Raggiunto. È stata svolta, in collaborazione con CODICI Ricerca e intervento, l'analisi dell'impatto sociale dello Spazio Gioco attraverso la compilazione di questionari da parte delle educatrici e delle famiglie.
Definizione della metodologia educativa dello Spazio Gioco nell'ambito della ricerca con l'Università di Milano-Bicocca all'interno del progetto "Capacity Building"	Raggiunto. È stata definita la metodologia educativa dello Spazio Gioco attraverso un lavoro di ricerca empirica che ha coinvolto l'équipe del servizio. Gli esiti di tale ricerca verranno pubblicati in un volume, edito da Franco Angeli, nel 2022.

•52



### Obiettivi 2022

- Pubblicazione e divulgazione della metodologia educativa dello Spazio Gioco, la Ludoteca Inklusiva
- Creazione del Centro Ludoteca Inklusiva
- Istituzione di due colloqui annuali per la condivisione e la verifica del PEL con i genitori
- Istituzione di un nuovo progetto educativo dedicato all'arte e al gioco
- Istituzione di un laboratorio inclusivo di lettura ad alta voce
- Inizio del percorso di ricerca di dottorato executive della coordinatrice del servizio

## IL PROGETTO VERSO L'ABILITÀ 4.0: CONSOLIDAMENTO, APERTURA, ESPANSIONE ALLO SPAZIO GIOCO

Nel 2020 **L'abilità** ha avviato il progetto **Verso L'abilità 4.0: consolidamento, apertura, espansione**, sostenuto da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Capacity Building. Il progetto è entrato nel vivo nel 2021, interessando in particolare l'équipe dello Spazio Gioco impegnata nel processo di codifica teorica del metodo educativo e nell'analisi dell'impatto sociale del servizio. Le azioni svolte possono essere così sintetizzate:

**A. analisi del metodo educativo dello Spazio Gioco** attraverso una cornice teorico pedagogica e strumenti qualitativi con il coinvolgimento del Dipartimento di Scienze umane per la Formazione "Riccardo Massa" dell'Università Milano-Bicocca. A seguito dell'analisi è stato avviato il processo di riflessività sul servizio e sulle attività, grazie al confronto tra i ricercatori e lo staff, arrivando alla codificazione del metodo – la Ludotecnica Inclusiva – nelle diverse fasi e applicazioni.

**B.** Per lo studio sulla **valutazione di impatto** è stato avviato un percorso, facilitato da CODICI Ricerca e intervento, che ha visto coinvolti attivamente la coordinatrice del Servizio, due operatori e il Direttore dei servizi. Il percorso di lavoro ha previsto una prima fase durante la quale sono stati ripresi i concetti e le metodologie della valutazione d'impatto, successivamente il gruppo ha lavorato alla costruzione delle teorie del cambiamento dello Spazio Gioco e cioè all'esplicitazione delle risorse e dei meccanismi attraverso i quali le attività portano ai risultati e agli impatti desiderati. Tale operazione ha permesso di arrivare alla definizione delle dimensioni da indagare e dei relativi indicatori, utilizzati per la costruzione di questionari di valutazione e raccolta dati, sottoposti allo staff – per la valutazione del percorso dei bambini all'interno del servizio e alle famiglie.

Il bagaglio informativo così costruito raccoglie importanti elementi di merito sia per gli operatori, che hanno così a disposizione ulteriori elementi per valutare l'efficacia della propria azione, sia per l'ufficio comunicazione e raccolta fondi che li utilizzerà nella strategia di comunicazione futura.

## CASE MANAGER AUTISMO

 **COS'È**

Servizio di orientamento e supporto per i genitori dei bambini da 0 a 12 anni con disturbo dello spettro autistico. Attivato nel 2014.

 **OBIETTIVO**

Migliorare la qualità della vita del bambino e della sua famiglia, sostenendola nella creazione del progetto di crescita individuale.

 **METODO**

Il servizio prevede la presa in carico individualizzata della famiglia e dei suoi bisogni lavorando in stretto contatto con i servizi sanitari, i servizi sociali, la scuola e altre eventuali realtà che seguono il percorso di vita del bambino.

 **ATTIVITÀ**

Il Case Manager svolge 4 azioni: incontro della famiglia e ascolto dei bisogni, valutazione e valorizzazione delle risorse presenti nella rete con l'individuazione di quelle potenzialmente utili al caso specifico, sostegno e monitoraggio del progetto di crescita, supporto alla famiglia nella gestione e risoluzione di eventi critici. Grazie alla conoscenza delle risorse del territorio il Case Manager orienta la ricerca e seleziona le opportunità riabilitative e/o educative essenziali al percorso di vita.

•54

 **ÉQUIPE**

Neuropsicomotricista dell'età evolutiva, pedagogo, Assistente Sociale

 **COPERTURA DEI COSTI**

Il Case Management è un servizio sperimentale accreditato con Regione Lombardia e non prevede costi per la famiglia.

**NUMERO FAMIGLIE SEGUITE NEL 2021**

**62** **+1**  
rispetto  
al 2020



**FAMIGLIE INSERITE NEL 2021**

**14**



**FAMIGLIE DIMESSE NEL 2021**

**5**

### ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 2 a 5 anni	9
Da 6 a 10 anni	43
Oltre 11 anni	10
<b>Totale</b>	<b>62</b>

### DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	9
Da 13 a 24 mesi	4
Oltre 25 mesi	49
<b>Totale</b>	<b>62</b>

## ATTIVITÀ SVOLTE

66 interventi di supporto e accompagnamento alla famiglia

513 interventi di supporto alle famiglie nell'attuazione del progetto

530 interventi di supporto ai servizi che erogano gli interventi (scuole e rete socio/sanitaria)

160 interventi di monitoraggio dell'andamento delle risorse attivate e degli interventi

1269 prestazioni erogate (di cui 997 da remoto)

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Ridefinizione del servizio con un lavoro ancora più congiunto tra l'Assistente Sociale e i coordinatori dei servizi e la rete territoriale	Raggiunto. Si è ottimizzato il lavoro di rete tra Case Manager e gli attori della rete territoriale

55•



## Obiettivi 2022

- Ottimizzazione dei modelli di informatizzazione dei dati per la gestione delle attività (andamento delle azioni della presa in carico, monitoraggio e controllo)

## SABATO DI SOLLIEVO



**COS'È**

Servizio diurno educativo per bambini con disabilità rivolto ai genitori che necessitano di momenti di sollievo e di interruzione dai compiti di cura e assistenza del bambino. Attivato nel 2004.



**OBIETTIVO**

Fornire alle famiglie dei bambini con disabilità, nella fascia 2-11 anni, opportunità di benessere e di respiro, che preservino allo stesso tempo l'unità del nucleo consentendo ai genitori una maggiore attenzione per se stessi e per eventuali fratelli e sorelle.



**METODO**

Ogni bambino è seguito in un rapporto individuale dallo stesso educatore di riferimento e si prende cura di lui in ogni momento della giornata.



**ATTIVITÀ**

Le attività si svolgono un sabato al mese, per un totale di 10 appuntamenti all'anno, e sono svolte in piccoli gruppi, costituiti a partire dalle capacità e potenzialità dei bambini, in modo da offrire occasioni di scambio e socialità, nel rispetto dei tempi, delle patologie e delle difficoltà di ognuno.

•56



**EQUIPE**

Coordinatore, educatori professionali, OSS, volontari



**COPERTURA DEI COSTI**

Il Sabato di Sollievo è un servizio privato per il quale la famiglia versa un contributo. Il 50% dei costi del Centro è sostenuto dalla Raccolta Fondi.

### NUMERO DEI BAMBINI SEGUITI NEL 2021



**-10**  
rispetto  
al 2020



**BAMBINI INSERITI  
NEL 2021**



**BAMBINI DIMESSI  
NEL 2021**



### ETÀ DEI BAMBINI

2021	N. bambini
Da 5 a 7 anni	2
Da 8 a 9 anni	5
Da 10 a 11 anni	4
<b>Totale</b>	<b>11</b>

### DURATA DELLA PRESA IN CARICO

Frequenza	N. bambini
Fino a 12 mesi	1
Da 13 a 24 mesi	0
Da oltre 24 mesi	10
<b>Totale</b>	<b>11</b>

A causa del perdurare delle restrizioni anti Covid nella prima parte dell'anno e per la mancanza di personale da coinvolgere nel servizio, le giornate di Sollievo nel 2021 sono state due, con il coinvolgimento di un numero inferiore di bambini.

### Obiettivi 2021

Proseguire il servizio nelle due sedi, di via Mac Mahon e via Jacopo Dal Verme, aumentando il numero di bambini compatibilmente con gli spazi a disposizione e prevedendo il coinvolgimento di volontari e tirocinanti.

### LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO

Non raggiunto a causa della mancanza di personale educativo da coinvolgere in tale servizio.



### Obiettivi 2022

- Ampliamento numero di bambini da prendere in carico con attivazione di campagne di ricerca personale
- Differenziazione delle attività in relazione al grado di disabilità del bambino



## SPAZIO FAMIGLIE



### COS'È

Servizio di ascolto e cura dedicato alle famiglie dei bambini con disabilità, a bambini e ragazzi con e senza disabilità. Attivato nel 2017, a fine 2020 ha visto l'inserimento della figura dell'Assistente Sociale.



### OBBIETTIVO

Offrire proposte di intervento psicologico e psicoeducativo individuale o di coppia e incontri di gruppo per il benessere della persona contrastando il rischio di stress, solitudine, psicopatologie. Inoltre, grazie alla figura dell'Assistente Sociale: accoglienza di ogni famiglia che richiede ascolto, aiuto, progetto di cura presso uno dei servizi dell'Associazione.



### METODO

A chi si rivolge al servizio, dopo un primo colloquio conoscitivo, viene proposto un percorso di supporto psicologico che prevede un numero di incontri variabile e individuale costruito sul bisogno e sugli obiettivi condivisi e unici della persona. Tempi e disponibilità degli operatori agevolano la possibilità delle sedute (orari differenti, coincidenza con la frequenza del bambino ad un altro servizio, ...). Nello specifico, l'Assistente Sociale incontra e approfondisce, tramite colloquio, bisogni ed esigenze di ogni famiglia orientando all'inserimento nei servizi dell'Associazione o presso altri servizi territoriali.

•58



### ATTIVITÀ

**Colloqui psicologici individuali o di coppie** in sostegno alla genitorialità, al potenziamento delle risorse, all'elaborazione di vissuti ed emozioni; **colloqui individuali per bambini con o senza disabilità** che necessitano di uno spazio di ascolto e supporto; **gruppi di genitori** per la condivisione emotiva e costruttiva del percorso di vita, **gruppi di genitori di bambini con disturbo dello spettro autistico** per favorire la messa in comune di strategie psicoeducative; gruppo nonni come spazio di dialogo sulle esperienze; **gruppo fratelli** in cui il gioco motorio, simbolico e di manipolazione, è lo strumento per condividere la narrazione di sé. L'Assistente Sociale lavora in rete con i servizi territoriali e tutti i servizi di **L'abilità** per rispondere ai bisogni di bambini e famiglie.



### ÉQUIPE

Psicologa, Assistente Sociale



### COPERTURA DEI COSTI

Lo Spazio Famiglie è un servizio privato, per il quale è richiesto un contributo a seduta. Nel caso dei gruppi, viene chiesta solo la quota di iscrizione all'Associazione. Il 97% dei costi del servizio è sostenuto dalla raccolta fondi.

## ATTIVITÀ SVOLTE

160 Colloqui con le famiglie in carico

90 Primi colloqui

140 Incontri con la rete scolastica, sociale, terapeutica e sanitaria attivata sui minori

50 Colloqui psicologici

Obiettivi 2021	LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO
Si proseguirà con l'inserimento e il consolidamento della figura di Assistente Sociale, per l'accoglienza di ogni famiglia o bambino che richiede ascolto, aiuto, progetto di cura presso uno dei servizi dell'Associazione	Raggiunto.

**Obiettivi 2022**

- Riorganizzazione dei gruppi di auto mutuo aiuto di genitori e di nonni
- Riorganizzazione di laboratori educativi e ludici per fratelli di bambini con disabilità
- Maggiore promozione dello sportello di servizio sociale dedicato alle famiglie di bambini con disabilità
- Inserimento di nuove figure professionali - psicologo

## MUSEO PER TUTTI

Il 2021 è stato un anno di decisa ripresa delle attività per il progetto **Museo per Tutti**, sostenuto dalla Fondazione De Agostini e volto a rendere accessibili i musei a persone con disabilità intellettiva. Le attività del team di progetto hanno alternato momenti di lavoro in back-office, per il coinvolgimento di nuove realtà museali e la progettazione dei relativi percorsi, a intensi momenti di lavoro per la comunicazione del progetto. L'obiettivo delle attività di comunicazione è stato volto a creare maggiore attenzione attorno al progetto per incrementare il numero di visitatori con disabilità intellettiva.

Con questo particolare intento, nel settembre 2021 è **stato pubblicato on-line il sito [www.museopertutti.org](http://www.museopertutti.org)** con i relativi canali social – pagina Facebook e profilo Instagram. Il sito, che utilizza il carattere ad alta leggibilità Easy Reading® Font ed è realizzato in conformità con le linee guida sull'accessibilità previste dalla "Legge Stanca" (L. 4/2004) e dalla Direttiva (UE) 2016/2102 del 26 ottobre 2016, e seguendo le raccomandazioni fornite dal W3C nell'ambito dell'iniziativa per l'accessibilità del web (WAI), secondo il principio di universalità, raccoglie tutte le informazioni sul progetto e sulle realtà museali e Beni FAI, Fondo per l'Ambiente Italiano, coinvolti.

Il sito descrive il progetto in tutti i suoi aspetti, approfondendone le peculiarità metodologiche. Inoltre, grazie a una mappa geolocalizzata e a specifiche schede dedicate, è possibile scoprire le principali caratteristiche delle realtà coinvolte, scaricando anche le guide per la visita in formato Easy to Read, un linguaggio facilitato regolamentato dall'Unione Europea, e in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa).

La piattaforma è stata presentata ufficialmente il 25 settembre 2021, a **Roma**, in occasione dell'inaugurazione dei percorsi accessibili al **Museo Nazionale Romano** e per tutte le sue quattro sedi - **Terme di**



**Diocleziano, Palazzo Massimo, Crypta Balbi e Palazzo Altemps.**

Sempre con l'obiettivo di aumentare la visibilità del progetto è stato attivato un ufficio stampa esterno per promuovere un importante evento di comunicazione del 2021: la presentazione, in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, il 3 dicembre, di **Museo per Tutti al Castello Sforzesco di Milano**, il progetto che rende accessibili alle persone con disabilità intellettiva tutto il complesso del Castello e 6 musei civici di Milano.

Contestualmente, sempre in occasione del 3 dicembre è stata resa accessibile la mostra temporanea "Colazione a Melbourne e pranzo a Yokohama", organizzata dal **Castello D'Albertis di Genova. Per tale mostra il personale del Museo è stato supportato nella redazione di una brochure in Easy to Read** che accompagnasse i visitatori alla scoperta delle opere.

Come accennato, anche nel 2021 è continuata l'attività progettuale per la realizzazione dei percorsi accessibili presso nuove realtà museali e in particolare: **Pinacoteca di Brera a Milano, Galleria Giannoni di Novara, Museo d'Arte – Collezione Rovati Milano.**

In particolare, per il progetto di accessibilità della Pinacoteca di Brera si è dato avvio alla fase di formazione sulla conduzione delle visite guidate per gli operatori e le operatrici dei servizi educativi e sono state realizzate visite sperimentali che hanno visto coinvolti due gruppi di bambini che frequentano L'Officina delle Abilità.

Inoltre, i progetti che riguardano il Castello Sforzesco e la Pinacoteca di Brera vedono la collabo-



## COMUNICAZIONE ON-LINE MUSEO PER TUTTI



Sito internet [museopertutti.org](http://museopertutti.org)

Utenti nel 2021: **1.547**

Pagine viste nel 2021: **7.528**



Facebook:

Utenti nel 2021: **253**



Instagram:

Utenti nel 2021: **147**

•62 razione con il Politecnico di Milano: nell'ambito della Laurea Magistrale in Design della Comunicazione e Laurea Magistrale in Digital and Interaction Design sono stati avviati due percorsi di tesi di laurea, con la curatela di **L'abilità**, rispettivamente per la realizzazione di un prototipo di app per l'orientamento nelle sale del Castello e per la prototipizzazione dei materiali didattici digitali a supporto della visita alla Pinacoteca.

È entrata nel vivo la collaborazione per far sì che il **Museo del Design della Triennale di Milano** diventi accessibile per tutte le persone con disabilità. Il progetto, presentato a luglio, è promosso da Ledha Milano in collaborazione con **L'abilità** e ANS (Associazione Nazionale Subvedenti). In programma interventi su spazi, arredi e segnaletica di orientamento e inoltre su allestimenti, installazioni ed eventi. Dal punto di vista operativo: sono iniziati i corsi di formazione sui servizi per l'accoglienza e l'informazione rivolti al personale e si è dato avvio all'elaborazione di un vademecum e di una checklist per verificare il grado di accessibilità degli allestimenti, legati all'organizzazione delle mostre temporanee.

Sempre nel 2021, sono state avviate collaborazioni con enti locali per la stesura di progetti di valoriz-



zazione e resa accessibile di luoghi di cultura, valutazione delle barriere presenti e individuazione dei possibili facilitatori.

Inoltre, **L'abilità** ha presentato le proprie attività e il proprio modello di intervento nell'ambito di una ricerca promossa da **Museocity**, Associazione senza scopo di lucro che opera per la promozione e la valorizzazione del grande patrimonio museale milanese e nazionale. L'obiettivo è stato quello di approfondire le modalità grazie alle quali i percorsi museali sono resi accessibili. Nella ricerca sono stati citati, come **best practice**, i progetti avviati presso il Castello Sforzesco, la Pinacoteca di Brera e Villa Necchi Campiglio.

Tra gli altri eventi del 2021 ricordiamo inoltre che il Museo Benozzo Gozzoli di Castel Fiorentino (FI), struttura coinvolta nel progetto Museo per Tutti,

si è recentemente aggiudicato il Premio Nazionale Inclusione 3.0 indetto dall'Università di Macerata, con il progetto "Museo for All".

Il modello inclusivo di Museo per Tutti è stato presentato agli studenti della Facoltà di Scienze dell'educazione nel corso Pedagogia dell'inclusione come strategia efficace per permettere la piena partecipazione sociale del pubblico con disabilità intellettiva.

## ALTRI PROGETTI DI INCLUSIONE

### Inclusive hotel

Dopo lo stop a causa della pandemia imposto al settore ricettivo e turistico, con il 2021 le attività sono lentamente ripartite e con esse il progetto Inclusive Hotel, l'iniziativa realizzata da **Best Western** in collaborazione con **L'abilità** Onlus affinché le strutture per l'ospitalità possano accogliere persone con disturbo dello spettro autistico.

In particolare, sono riprese le **attività di formazione e sensibilizzazione degli operatori alberghieri della catena**, affinché siano in grado di accogliere al meglio persone con disturbo dello spettro. Ad aprile 2021 si è tenuto uno specifico webinar, curato da Laura Dones, coordinatrice di Agenda Blu. L'incontro formativo ha garantito per tutti i partecipanti la possibilità di acquisire gli strumenti per poter costruire la "Guida Hotel" della propria struttura, con informazioni specifiche che possono essere utilizzate per facilitare l'accesso e impostare i percorsi: ogni spazio è illustrato da foto e descritto nel dettaglio perché la guida sia un concreto punto di riferimento per l'ospite in albergo, con una sezione dedicata alla descrizione del soggiorno per immagini.

Gli hotel del gruppo che hanno aderito e messo in atto il progetto nel 2021 sono 6, complessivamente gli hotel coinvolti sono 30.

## Il calcio per l'inclusione

Nel 2021 sono riprese le attività del progetto **Il calcio per l'inclusione**, avviato da **L'abilità** in stretta collaborazione con **Inter Campus**, realtà che dal 1997 realizza interventi sociali e di cooperazione flessibili e a lungo termine utilizzando il gioco del calcio come strumento educativo.

Il progetto, avviato in fase sperimentale dal 2019 nello Spazio Gioco, è proseguito nel 2021 con il coinvolgimento dei bambini frequentanti L'Officina delle Abilità e si inserisce nelle attività promosse da **L'abilità** in tema di **inclusione sociale** dei bambini con disabilità. Il progetto vede coinvolti 17 bambini, divisi in 3 gruppi, seguiti e affiancati dagli operatori di **L'abilità** e dagli allenatori di Inter Campus che insieme progettano e strutturano le attività affinché il gioco possa essere effettivamente praticabile, garantendo per tutti e per ciascuno un'esperienza di benessere. Grazie al progetto i bambini hanno la possibilità di sperimentarsi in uno spazio inizialmente nuovo – la palestra, e con persone non conosciute – gli allenatori Inter Campus, potendo contare sulla presenza dei loro compagni e educatrici di riferimento. I bambini mettono così alla prova competenze e abilità acquisite e consolidate all'interno del servizio e scoprono nuovi giochi e attività inerenti allo sport del calcio, attraverso modalità comunicative consone alle loro esigenze e competenze. Il progetto si concluderà nel 2022.

## Parchi Giochi per Tutti

Dal 2018 **L'abilità** è coinvolta nel progetto Parchi Giochi per tutti, promosso da Fondazione di Comunità Milano insieme a Fondazione Cariplo,

in collaborazione con il Comune di Milano e altri enti e realtà che si occupano di disabilità. Il progetto si propone di realizzare aree gioco accessibili a tutti i bambini in ognuno dei nove Municipi della città di Milano, eliminando barriere architettoniche e tenendo conto dei bisogni di tutti i bambini per consentire loro di giocare insieme. Da allora sono stati inaugurati quattro Parchi. Il 2021 ha visto l'inaugurazione di due nuove aree: i Giardini di Piazza Paci (Municipio 6) e i Giardini Pierangelo Bertoli (Municipio 8). È stato inoltre avviato il percorso di valutazione d'impatto sociale del progetto.

## LE ATTIVITÀ DI ADVOCACY E DI SENSIBILIZZAZIONE

•64

Oltre che nell'erogazione di servizi e nell'elaborazione di progetti e attività innovative destinate ai bambini con disabilità e alle loro famiglie, **L'abilità** è da sempre impegnata in attività di advocacy e si impegna, a vari livelli, per difendere e tutelare i diritti delle persone con disabilità. Tale azione trova concretizzazione nella **promozione di campagne di sensibilizzazione**, nell'**adesione a reti** e coordinamenti, locali e nazionali, impegnati su questo fronte e nel dialogo continuo e fattivo con i vari livelli istituzionali per co-progettare politiche e interventi e portare il proprio contributo nei tavoli tecnici e programmatici di riferimento.

**L'abilità** fa parte di LEDHA Milano, il coordinamento associativo della città di Milano per i diritti delle persone con disabilità e del Gruppo CRC (Gruppo di Lavoro per il monitoraggio della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza). Dal 2017, la presidente di **L'abilità**, Laura Borghetto, è stata nominata dal Sindaco nella Consulta cittadina di Milano per le persone con disabilità (ed è stata referente del gruppo di lavoro Bambini

e Adolescenti con disabilità che ha dato indicazioni e proposte all'Assessorato per la stesura del Documento del Welfare). Dal 2016 fa parte della Consulta del Garante dell'infanzia regionale come rappresentante del Terzo Settore.

A inizio 2021 **L'abilità** è stata insignita di una **Benessere Civica** per il suo impegno profuso durante l'emergenza sanitaria del 2020 insieme alle organizzazioni del Terzo Settore che durante le difficili settimane del lockdown hanno mantenuto attivi i propri servizi, garantendo una rete di solidarietà fondamentale per le famiglie e le persone con fragilità.

L'impegno dell'Associazione si concretizza nella diffusione di campagne nazionali per sensibilizzare circa i temi della disabilità e dell'inclusione.

Anche quest'anno, in occasione del **2 aprile, Giornata internazionale per la consapevolezza sull'autismo**, è stata rilanciata la campagna **"#mimetto-neituoipanni"**: tutti i sostenitori dell'Associazione sono stati invitati a indossare simbolicamente un indumento blu, colore simbolo della campagna, e a condividere una loro foto sui social, come testimonianza di una vicinanza concreta all'impegno dell'Associazione per rispondere ai bisogni e alle necessità delle persone con disturbo dello spettro autistico e per la difesa del loro diritto all'inclusione e a una vita piena.

Un'altra attività di comunicazione specifica per il target dei privati volta alla sensibilizzazione sul tema dell'inclusione è stato lo storytelling relativo al primo centro estivo inclusivo **"Alla scoperta degli alberi"** organizzato da **L'abilità** presso gli spazi della Cooperativa Canonica a Triuggio, che ha visto la partecipazione sia di bambini con disabilità che di bambini senza disabilità - per i dettagli si rimanda a box specifico a pagina 34. Questa nuova esperienza è stata raccontata settimanalmente in newsletter e sui social attraverso articoli di approfondimento sulle varie attività e alla fine è stato realizzato un video racconto con le testimonianze degli educatori, dei genitori e di alcuni bambini partecipanti.

A livello locale, **L'abilità** è impegnata, come capofila di una cordata di 16 enti del Terzo Settore milanese, nella realizzazione del progetto **ConsideraMI, verso una città inclusiva per bambini e ragazzi con disabilità, attivato a valere su fondi nell'ambito delle linee di intervento del progetto ex legge 285/1997**.

Il progetto prende le mosse dalla condizione di fragilità vissuta dai nuclei familiari con figli con disabilità e intende sperimentare strumenti e approcci per arginarla, in co-progettazione con il Comune di Milano. Il 2021 è stato dedicato alla progettazione delle attività di dettaglio, anche alla luce di alcune restrizioni e limitazioni che perdurano a causa della pandemia, da realizzarsi nel corso del 2022 (conclusione progetto 1° ottobre 2022), con particolare riferimento a:

- **mappatura dei servizi, progetti, interventi di carattere pubblico e privato, per il tempo libero dedicati a minori con disabilità, nei 9 Municipi cittadini.** Si pongono le basi per la realizzazione di una piattaforma online che possa raccogliere e rendere disponibili i dati per operatori del settore e famiglie;
- **sportello educativo:** realizzazione di uno spazio di confronto operativo e di consulenza per gli staff di nidi e scuole dell'infanzia **per l'individuazione di strategie per l'inserimento e l'inclusione di bambini con disabilità e con fragilità;**
- **formazione:** percorsi formativi per il personale delle scuole dell'infanzia finalizzati alla diffusione e sperimentazione di strumenti e **metodi per affrontare emergenze educative e favorire l'inclusione** dei bambini con disabilità nei contesti scolastici;
- **laboratori:** percorsi educativi laboratoriali per **favorire l'inclusione dei bambini con disabilità.**

Sul fronte della collaborazione con i privati, a novembre, **L'abilità** è stata coinvolta in un grande progetto artistico dedicato alla consapevolezza sull'autismo: **Blu Wall** il murale firmato da Ortica-noodles e voluto dalla Famiglia Doni sulla parete esterna dell'Hotel Best Western Astoria a Milano.

Il ruolo di **L'abilità** in questa iniziativa è stato dare un'ulteriore suggestione all'artista per far emergere la dimensione invisibile delle persone con disturbo dello spettro dell'autismo.

Per dare voce e promuovere i diritti dei bambini con disabilità, che ogni giorno da quasi 25 anni l'Associazione si impegna a garantire, il 20 e 21 novembre, in occasione della **Giornata mondiale dei diritti dei bambini**, **L'abilità** ha portato in piazza l'iniziativa "Con il riso ci fai diventare grandi" con la distribuzione del nostro RisodiAmor. Un evento nato per sensibilizzare la città di Milano sulle difficoltà che i bambini con disabilità e le loro famiglie incontrano per avere una diagnosi precoce, per accedere ai servizi riabilitativi e scolastici, per partecipare alla vita sociale della comunità perché non ci sono sufficienti spazi gioco, attività di tempo libero e altri servizi pensati in un'ottica inclusiva.

## LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

L'ufficio comunicazione di **L'abilità** ha lo scopo specifico di informare sui valori, la mission, le attività e i servizi dell'Associazione, con la massima trasparenza possibile. Tale azione è di fondamentale importanza al fine di aggiornare costantemente tutti gli stakeholder dell'Associazione e, non meno importante, di coinvolgere e destare interesse in potenziali sostenitori, in un'ottica di costante accountability, ovvero di costante rendicontazione del proprio fare.

### I canali di comunicazione

**L'abilità** utilizza canali di comunicazione web e cartacei che si rivolgono sia a un pubblico generalista sia a specifici destinatari quali famiglie di persone con disabilità, aziende, sostenitori e grandi donatori. Nel 2021 si è dato seguito al percorso avviato l'anno precedente, concentrandosi sul

**consolidamento dell'utilizzo dei canali di comunicazione on-line** dell'Associazione, ottenendo, così, un **costante aumento di utenti** che hanno visitato il sito istituzionale e di follower che seguono la pagina Facebook e il profilo Instagram di **L'abilità**. È proseguita inoltre l'attivazione di campagne ADV sui social per la promozione e la diffusione delle attività di comunicazione e raccolta fondi.

## COMUNICAZIONE ON-LINE



**Sito internet [labilita.org](http://labilita.org)**

Utenti nel 2021: **34.433**

Pagine viste nel 2021: **163.482**

Utenti nel 2020: **28.978**

Pagine viste nel 2020: **178.277**



**Facebook:**

Utenti nel 2021: **4.227**

Utenti nel 2020: **3.467**



**Instagram:**

Utenti nel 2021: **1.223**

## COMUNICAZIONE OFF LINE



Oltre **80 uscite** su **stampa nazionale e locale e testate web**

## Le attività di comunicazione nel 2021

Nel 2021 è cambiato l'assetto dell'ufficio comunicazione. A gennaio è stata inserita la figura di responsabile dell'ufficio che coordina le attività di raccolta fondi e comunicazione. Quest'ultima attività è stata svolta fino a luglio da una consulente esterna e a partire da luglio da una nuova figura interna all'Associazione.

Questo cambiamento ha portato a una nuova collaborazione e sinergia tra il comparto Raccolta Fondi e Comunicazione che ha permesso di concentrarsi su nuovi progetti e attività in particolare sui canali social dell'Associazione.

Nel 2021, altra importante attività di comunicazione è stato lo **sviluppo di attività legate all'area dell'inclusione e dell'accessibilità**. A settembre infatti è stato messo online il sito internet dedicato al progetto Museo per Tutti, [www.museopertutti.org](http://www.museopertutti.org) e il lancio dei relativi canali social.

Grazie alla riapertura dei musei, dopo la chiusura a causa dell'emergenza sanitaria, è stato possibile realizzare importanti attività di comunicazione per rilanciare il progetto (vedi paragrafo dedicato).

Le attività di comunicazione istituzionale hanno seguito la narrazione della ripresa totale e in presenza di tutti i servizi, a seguito del rallentamento dell'emergenza sanitaria, e si sono concentrate sulla promozione di eventi e temi legati all'accessibilità, all'inclusione e alla promozione del lavoro di advocacy svolto dall'Associazione.

Nel 2021 è stata portata avanti la campagna di comunicazione, "Curare fa rima con fare", nata nel 2020 sulla spinta della pandemia, che mette al centro l'importanza della "cura" per i bambini con disabilità e la loro necessità di poter acquisire piccole e grandi autonomie per gestire la vita quotidiana. Il tema di "Curare fa rima con fare" ha guidato nuove campagne di raccolta fondi, da San Valentino alla campagna di Natale. Infatti, anche le altre attività di raccolta fondi svolte durante l'anno sono state comunicate attraverso varie declinazioni della campagna "Curare fa rima con fare". La campagna per il 5x1000 che per la prima volta ha visto anche un'attività di **lead generation**, per l'acquisizione di nuovi contatti, attraverso il minisito dedicato.

In generale, il maggior utilizzo dei canali di comunicazione on-line e i social ha incentivato le attivi-

tà di comunicazione rivolte ai privati e favorito lo sviluppo di iniziative di raccolta fondi sul modello del personal fundraiser. Vedi box pagina seguente.

A partire dalla seconda metà del 2021, con il miglioramento della situazione sanitaria, è stato possibile riprendere gli eventi in presenza.

In occasione della Giornata Mondiale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, 20 novembre, **L'abilità** ha portato in piazza l'iniziativa "Con il riso ci fai diventare grandi" con la distribuzione del nostro RisodiAmor. Un evento nato per sensibilizzare la città di Milano sulle difficoltà che i bambini con disabilità e le loro famiglie incontrano per avere una diagnosi precoce, per accedere ai servizi riabilitativi e scolastici, per partecipare alla vita sociale della comunità perché non ci sono sufficienti spazi, attività di tempo libero e altri servizi pensati in un'ottica inclusiva.

La **the Right Box**, la box solidale ideata nel 2020, è stata ripresa anche per la campagna di Natale 2021, con la creazione di quattro nuove box-regalo solidali e di un merchandising solidale firmato **L'abilità**.

Quest'anno grazie al supporto di Deles Group la scatola ha assunto un doppio valore perché è stato sviluppato un progetto di cartotecnica che ha visto

la box trasformarsi in una casetta. Sono stati coinvolti poi gli studenti del NABA (Nuova Accademia di Belle Arti) nella personalizzazione delle box-cassette che sono state pubblicate sui canali social come originale calendario dell'Avvento.

La grande novità di questo Natale è stata l'apertura di **the Right Shop**, uno shop solidale sia fisico, nella sede di via Pastrengo, che virtuale, con l'implementazione dell'e-commerce sul sito, dove è possibile trovare esposti tutti i prodotti solidali a sostegno delle attività di cura dell'Associazione nei confronti dei bambini in carico.

Inoltre, nel 2021 è entrato nel vivo per il settore comunicazione il progetto **Verso L'abilità 4.0: consolidamento, apertura, espansione**, sostenuto da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Capacity Building. Il percorso ha previsto momenti di formazione dello staff, affiancato da competenze esterne su due fronti: rafforzamento delle attività di comunicazione rispetto al pubblico generalista e in ambito scientifico. L'obiettivo è stato quello di strutturare possibili piste di lavoro per la comunicazione che potessero avere (anche) un taglio marketing-oriented al fine di raggiungere in modo più efficace i pubblici di riferimento già sperimentati e poterne agganciare di nuovi.



## SOTTO A CHI TOCCA, DA 0 A 4500 PER L'ABILITÀ!

Un'altra importante attività che ha visto l'azione sinergica della comunicazione e della raccolta fondi è stata "Sotto a chi tocca, da 0 a 4500 per **L'abilità!**": il nostro volontario Andrea Mezzani assieme a Carmelo Vanadia ha organizzato un'impresa sportiva, arrivando da Finale Ligure ai ghiacciai del Monte Rosa, in bicicletta e sci alpinismo, per raccogliere fondi per l'acquisto di nuovi giochi e attrezzature per la Stanza incantata dello Spazio Gioco. L'impresa, durata una settimana, è stata raccontata giorno per giorno sui nostri canali social e in newsletter, attraverso foto e brevi filmati a documentare l'impresa.

L'arrivo in vetta è coinciso con la **Giornata Mondiale del Gioco**, così da poter portare l'attenzione delle community sull'importanza del diritto al gioco per i bambini con disabilità.

Lo staff di comunicazione e raccolta fondi si è occupato dello storytelling relativo all'iniziativa sia sui profili personali di Andrea che su quelli istituzionali di **L'abilità**, al fine di coordinare al meglio le attività di comunicazione. Nello specifico, sono state individuate diverse fasi – dall'allenamento al racconto dell'impresa – al cui racconto sono stati dedicati post a cadenza settimanale – durante la fase di preparazione e di lancio – e quotidiani durante lo svolgimento della challenge. Il racconto quotidiano dell'impresa svolta da Andrea Mezzani è stato oggetto di un'attività di crowdfunding per i donatori privati. Grazie a questa iniziativa abbiamo coinvolto i nostri sostenitori e i bambini stessi di **L'abilità** a ideare delle proprie sfide personali "da 0 a 4500".

Spazio è stato dato anche all'attività di ufficio stampa su media tradizionali – stampa e radio – e all'attività di blogger relation. L'impresa ci ha dato la possibilità di ampliare il database di contatti sia privati sia aziende, profilando contatti prospect al fine di richiedere la donazione in beni e il supporto a livello di comunicazione dell'iniziativa ad aziende del mondo sportivo.

•68

### DATI PRINCIPALI DELLA CHALLENGE

Dal 20 al 28 maggio

305  
km

percorsi  
di cui 290 su strada  
e 15 sugli sci



102

donatori coinvolti

I donatori hanno ricevuto comunicazioni specifiche, con contenuti "speciali" e riservati.





# 6

## LE RISORSE ECONOMICHE

In questa sezione del Bilancio Sociale si presentano i principali dati economici dell'esercizio 2021.

Per un approfondimento si può fare riferimento al Bilancio di esercizio (reso disponibile sul sito dell'Associazione), che viene redatto sulla base dello schema di bilancio per gli enti del Terzo Settore previsto dal Dm del 05/03/2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

### Dati di insieme

Nell'esercizio 2021 l'Associazione ha sostenuto **oneri per 2.502.883** (+3% rispetto al 2020) a fronte di **proventi per 4.401.908 euro (+168% rispetto al 2020)**. **Ne deriva un avanzo per 1.899.025 euro.**

Tale risultato straordinario del bilancio è dovuto alla plusvalenza pari a euro 1.664.167, con-

seguita dalla vendita di un immobile destinato all'Associazione come lascito testamentario nel 2014, risorse su cui l'associazione sta decidendo un piano di investimento. Di conseguenza, i ricavi dell'associazione al netto della plusvalenza sono pari a 2.737.741. La vendita dell'immobile era stata decisa sulla base di precise valutazioni del contesto economico, del rischio di subire decisioni assunte dagli altri proprietari dell'immobile, della necessità di effettuare periodicamente interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria e, ultimo ma non per importanza, del rischio che il conduttore rilasciasse l'immobile facendo così venir meno la percezione del canone di locazione. Va sottolineato che - anche in assenza della plusvalenza realizzata dalla vendita dell'immobile - il bilancio si sarebbe chiuso positivamente, con un avanzo di 204.135 euro.

•70

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totale Oneri	1.643.106	2.066.878	2.311.976	2.428.945	2.477.018	2.502.883
Totale Proventi	1.791.959	2.012.006	2.256.547	2.574.117	2.615.695	4.401.908
Risultato di esercizio	+148.853	- 54.872	- 55.429	+145.172	+138.677	1.899.025

Anche nel 2021 si segnala un significativo uso delle risorse dall'Associazione per far fronte alla gestione di servizi non accreditati quali Agenda Blu e Spazio Gioco, con un apporto delle famiglie del 20% dei costi dei servizi e la quota restante in autofinanziamento.

Ancora maggiore l'impegno dell'Associazione nel caso del servizio Spazio Famiglia costituito sia dal Servizio Sociale sia dal Servizio di Sostegno Psicologico.

I servizi non accreditati: fonti di finanziamento	Agenda Blu	Spazio Gioco	Spazio Famiglia
Costi totali	243.481	223.653	60.961
Contributi totali da famiglie	49.000	43.646	1.300
Altri proventi	98.670	36.094	18.199
A carico di L'abilità	95.810	143.913	41.462
% a carico famiglie	20,1%	19,5%	0,02%
% a carico L'abilità	39,4%	64,3%	99,9%

Le risorse economiche dell'Associazione derivano da molteplici fonti di finanziamento, pubbliche e private. Nel 2021, vista la plusvalenza realizzata dalla vendita dell'immobile che ci era stato donato, le fonti private eccedono di grande misura quelle pubbliche. Anche non considerando la plusvalenza, le risorse private si assesterebbero al 41,95% del totale dei proventi. Tale assetto sta mettendo l'organizzazione nella condizione di continuare a perseguire la strada

dell'innovazione e dell'implementazione di servizi, strada che nell'attuale condizione economica sarebbe impensabile contando esclusivamente sulle risorse pubbliche.

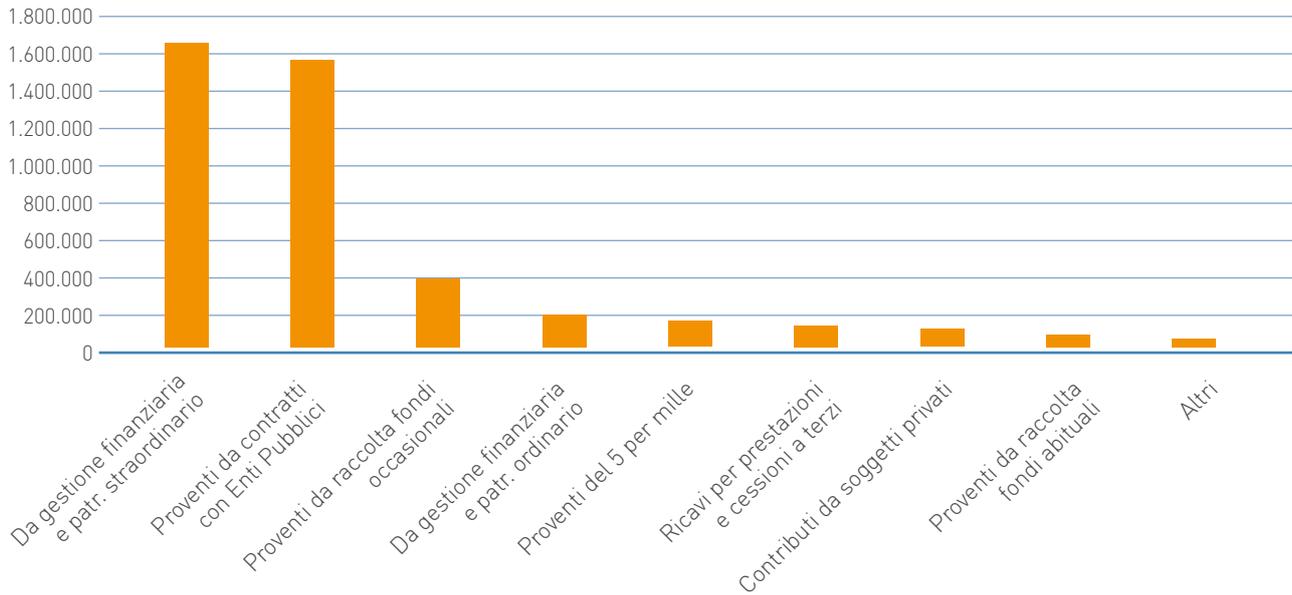
L'apporto della raccolta fondi, da una parte, e la ricerca di partnership per progetti specifici dall'altra sono alla base di questo processo.

Non sono da segnalare criticità di natura economico-finanziaria emerse nella gestione.

## PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

2021	Fonte pubblica	Fonte privata	Totale
Proventi da contratti con enti pubblici	1.582.434		1.582.434
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		121.346	121.346
Proventi del 5 per mille		157.144	157.144
Contributi da soggetti privati		110.622	110.622
Contributi da enti pubblici	6.727		6.727
Proventi da raccolta fondi abituali		106.555	106.555
Proventi da raccolta fondi occasionali		418.464	418.464
Da gestione finanziaria e patrimoniale ordinaria		206.908	206.908
Da gestione finanziaria e patrimoniale straordinaria		1.664.167	1.664.167
Altri		27.541	27.541
<b>Totale</b>	<b>1.589.161</b>	<b>2.812.747</b>	<b>4.401.908</b>

## RISORSE A CONFRONTO



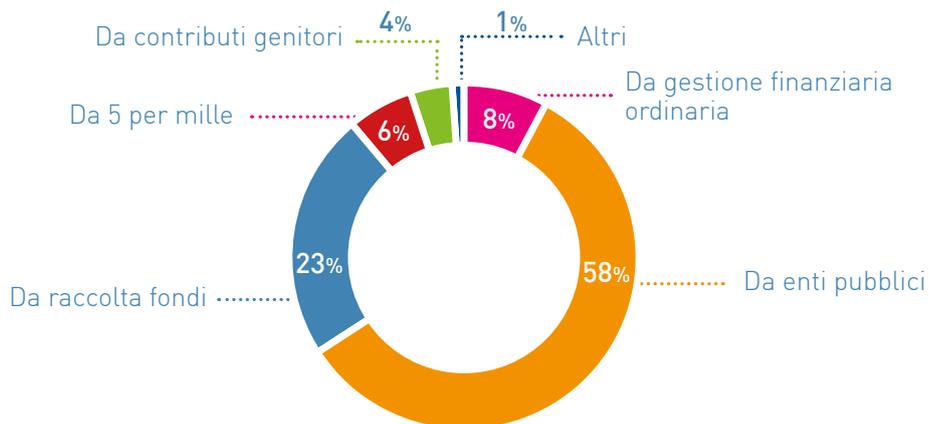
•72

Se consideriamo il totale dei proventi 2021 (al netto della plusvalenza) il 58% dei ricavi deriva da fonte pubblica, il restante 42% da un mix di

raccolta fondi, 5 per mille, contributi dei genitori e altri.

## PROVENTI: FONTI

(al netto della plusvalenza)



## Approfondimenti sulle aree gestionali

### ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

**Proventi:** *2.005.814 euro*  
(+10% rispetto al 2020)

**Oneri:** *1.915.384 euro*  
(+6% rispetto al 2020)

Per attività di interesse generale si intendono le attività che sono direttamente funzionali al perseguimento delle finalità statutarie: le attività dedicate ai bambini con disabilità, di sostegno alle famiglie, di sensibilizzazione alle tematiche dell'inclusione e dell'accessibilità dei beni artistici.

In totale i proventi per queste attività aumentano di 187.978 euro e rappresentano il 73% del totale dei proventi dell'Associazione, al netto della plusvalenza straordinaria.

Di seguito il dettaglio che evidenzia le fonti dei proventi da attività di interesse generale e che

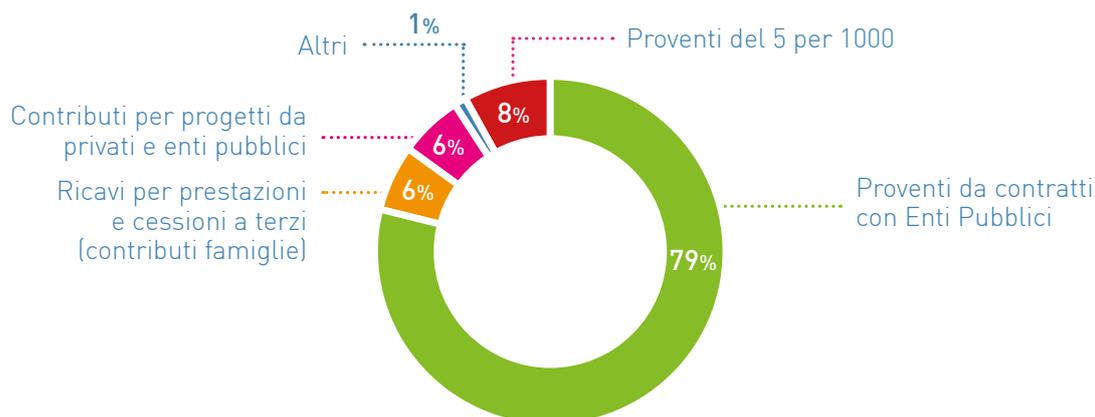
mostra come nel 2021, a fronte di un aumento dei proventi da contratti con enti pubblici, siano diminuiti i contributi di compartecipazione delle famiglie (-20%) e i contributi da progetti (-33%). Tali dati sono da interpretare alla luce della volontà di favorire l'accesso ai servizi di bambine e bambini con disabilità cercando forme di finanziamento pubbliche e private e riducendo la compartecipazione delle famiglie. Da rilevare comunque che, a causa del Covid, sono stati rallentati molti progetti che prevedevano attività in presenza e che sono stati ulteriormente rimandati al 2022.

73•

### COMPOSIZIONE DEI PROVENTI DA ATTIVITÀ

	2021	2020
Proventi da contratti con enti pubblici	1.582.434	1.454.089
Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi (contributi famiglie)	121.346	150.892
Contributi per progetti da privati e enti pubblici	117.349	176.145
Altri	27.541	29.283
Proventi del 5 per 1000 <sup>1</sup>	157.144	7.427
<b>Totale</b>	<b>2.005.814</b>	<b>1.817.836</b>

<sup>1</sup> La cifra comprende tre annualità, vedi box di approfondimento.



### PROVENTI DA CONTRATTI CON ENTI PUBBLICI

Enti	2021	2020
ATS/ASST	1.059.311	1.022.588
Comune di Milano	465.563	396.389
Scuole	57.560	70.037
<b>Totale</b>	<b>1.582.434</b>	<b>1.489.014</b>

### CHI FINANZIA I NOSTRI PROGETTI INNOVATIVI

	2020
Enti pubblici	29.186
Fondazioni	104.147
Altri enti privati	6.475
<b>Totale</b>	<b>139.808</b>

•74

A fronte di un aumento del fatturato di ATS (relativo alla gestione di servizi socio-sanitari in accredito) dobbiamo purtroppo sottolineare l'ulteriore calo del fatturato derivante dal servizio di Assistenza Educativa Scolastica, servizio che è stato chiuso nel luglio 2021 visto il calo dei ricavi già nel 2020 a seguito del Covid e la difficoltà di reperimento del personale e di stabilizzazione dell'équipe. Vedi capitolo Servizi.

Per quanto riguarda i finanziamenti di progetti innovativi l'Associazione può contare sul supporto di Fondazioni di origine bancaria e filantropiche per circa il 70%.

### PER QUALI FINALITÀ

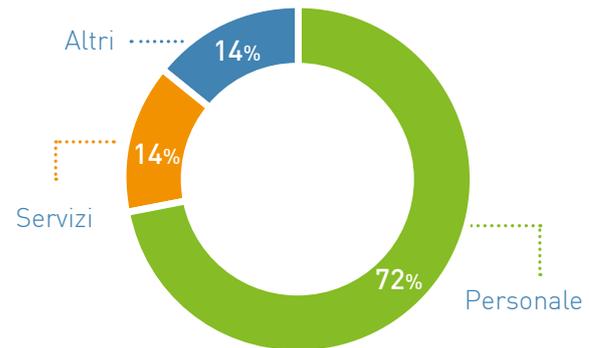
	2021
Ristrutturazione sedi servizi	15.343
Progetti inclusione e tempo libero	46.065
Coprogettazione ente pubblico (legge 285/97)	22.459
Formazione e sviluppo competenze organizzazione	55.941
Contributi attività istituzionali	
<b>Totale</b>	<b>139.808</b>

Per quanto riguarda i proventi del 5 per mille si rimanda al box di approfondimento specifico.

Per quanto riguarda gli oneri da attività di interesse generale, i costi del personale rappresentano il 72% del totale, in leggera flessione rispetto al 2020.

## COMPOSIZIONE ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

	2021	2020
Personale	1.372.907	1.399.196
Servizi	274.601	213.313
Altri	267.876	328.175
<b>Totale</b>	<b>1.915.384</b>	<b>1.940.684</b>



## ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Proventi: **525.019 euro**  
[-9% rispetto al 2020]

Oneri: **178.292 euro**  
[-7% rispetto al 2020]

Rimandando al dettaglio del paragrafo specifico ci preme sottolineare che i proventi da Raccolta Fondi (insieme ai contributi su progetti di attività di interesse generale) costituiscono un asse portante in mancanza del quale l'Associazione

non potrebbe offrire servizi e attività specifiche con contributi minimi da parte delle famiglie, né potrebbe sviluppare progetti innovativi.

75•

## ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Proventi: **1.871.075 euro**

Oneri: **49.858 euro**

Si tratta dei proventi e degli oneri connessi alla gestione del patrimonio immobiliare e, in piccola parte, all'investimento delle disponibilità finanziarie in titoli. L'Associazione, in seguito a un lascito testamentario, è proprietaria di alcu-

ne unità immobiliari situate a Milano. Nel 2021, vista la vendita di una di queste proprietà - come già detto - è stata conseguita una plusvalenza immobiliare che ha determinato un importante avanzo di esercizio.

## ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE

Oneri: **2.502.883 euro**  
[+3% rispetto al 2020]

Si tratta degli oneri per l'attività di direzione e di conduzione dell'Ente: ad esempio, i costi per la direzione, l'amministrazione e la contabilità, la consulenza fiscale, gli oneri di segreteria ge-

nerale e i costi dell'area Information Technology, dipartimento di supporto a tutti i servizi per quanto attiene all'area digitale, nonché i costi della sede dove viene esercitata (via Pastrengo).

## L'attività di raccolta fondi

Le iniziative di raccolta fondi hanno permesso di raccogliere, nel 2021, 525.019 euro, il 9% in meno rispetto alla raccolta del 2020, a fronte di

costi, diretti e indiretti, di 178.292 euro (in diminuzione del 7% rispetto all'anno precedente).

### COMPOSIZIONE PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

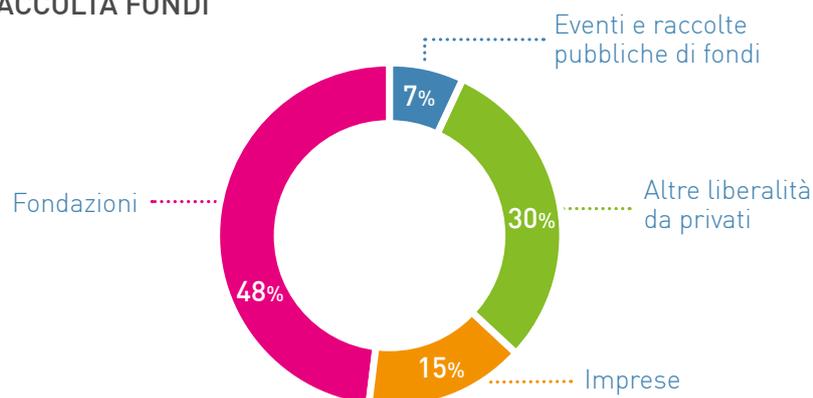
	2021	2020
Eventi e raccolte pubbliche di fondi	39.082	38.068
Altre liberalità da privati	158.547	106.151
Imprese	78.081	161.596
Fondazioni	249.308	272.830
<b>Totale</b>	<b>525.019</b>	<b>578.645</b>

### PROVENTI RACCOLTA FONDI PER FINALITÀ DICHIARATA

	2021	2020
Sostegno a servizi non convenzionati/accreditati	329.188	65.553
Sostegno a interventi di ristrutturazione/manutenzione	4.770	40.000
Sostegno a servizi accessori (trasporto, laboratori, ecc.)	1.078	-
Emergenza Covid	-	258.986
Sostegno alle attività istituzionali	189.983	214.106
<b>Totale</b>	<b>525.019</b>	<b>578.645</b>

•76

### PROVENTI DA RACCOLTA FONDI



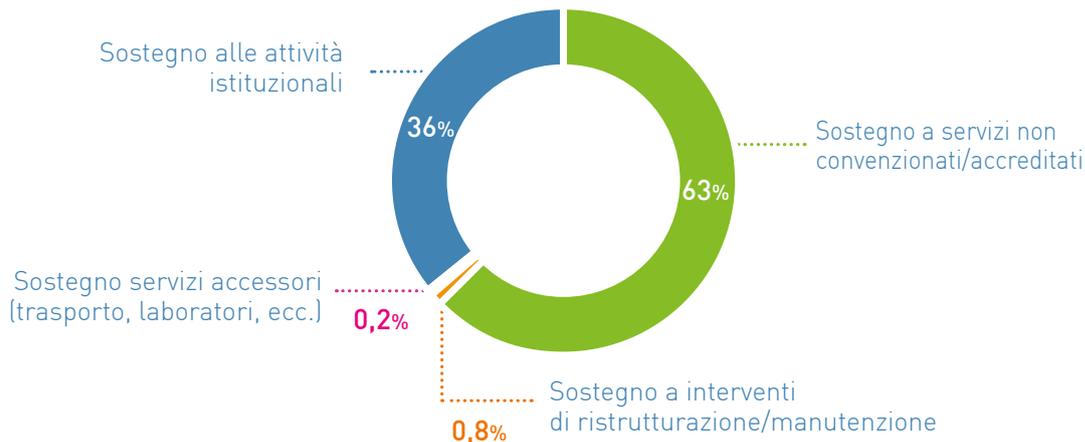
Le donazioni da fondazioni si confermano la principale fonte delle entrate da raccolta fondi, costituendo il 48% del totale. Va sottolineato che erogazioni da fondazioni soggette a rendicontazioni per un ammontare di 110.622 sono state inserite tra i proventi da attività di interesse generale.

Rispetto al 2020, caratterizzato da un importante apporto delle imprese incentivate anche dagli sgravi fiscali previsti dal decreto Cura Italia, si è registrato un calo dell'apporto delle aziende, sceso dal 30% al 15%. Tale sostegno, sia con donazioni di beni a sostegno di eventi di raccolta fondi sia con donazioni liberali a favore di progetti speciali e servizi, è stato pari a circa 78.000

euro. Si è al contrario registrato un incremento delle donazioni da privati, passate al 30% del totale: a contribuire a questo risultato, le iniziative di personal fundraising e il ritorno agli eventi in presenza, quali ad esempio l'iniziativa di piazza legata alla Giornata Mondiale dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e dei pranzi benefici organizzati dallo Chef Guida (cfr. capitolo 5 – attività di comunicazione).

I contributi dalle raccolte pubbliche di fondi, promossi in occasione del Natale, della Pasqua e, per la prima volta, di San Valentino rimangono sostanzialmente invariati rispetto all'anno precedente.

## FINALITÀ RACCOLTA FONDI



77•

Il 2021 è stato l'anno del ritorno alla normalità dopo l'emergenza pandemica; con i servizi ripresi a pieno regime, la quasi totalità dei fondi raccolti è stata impegnata a sostegno delle attività istituzionali e dei servizi non convenzionati o accreditati con la pubblica amministrazione.

Le donazioni raccolte ci hanno permesso di continuare a sostenere gli importanti costi dei

Dispositivi di Protezione Individuali, di sanificazione e igienizzazione continua delle sedi di attività dei bambini, a garanzia della tutela della sicurezza di bambini, famiglie e operatori. L'Associazione ha inoltre continuato a effettuare screening regolari tramite tamponi rapidi.

Una percentuale irrisoria delle donazioni ha sostenuto piccoli interventi di manutenzione ordinaria delle sedi dell'Associazione.

## RACCOLTE PUBBLICHE DI FONDI

Dati eventi raccolta pubblica di fondi	2021	2020	2019
Campagna di Pasqua	3.570	480	11.930
Campagna di Natale	33.743	37.587	55.944
The Right Box Brunch - San Valentino	1.770	-	-

Nel 2021, alle due tradizionali Raccolte pubbliche di fondi tenute per Pasqua e per Natale si è aggiunta quella organizzata in occasione di San Valentino. Dal momento che la prima parte dell'anno è stata comunque caratterizzata da alcune restrizioni – sebbene più blande – per la prevenzione della diffusione del Covid-19, due delle tre Raccolte pubbliche di fondi si sono tenute tramite strategie online che compensassero l'impossibilità di tenere eventi di persona. La campagna di Natale, invece, ha segnato un ritorno alla normalità, permettendoci di organizzare piccoli eventi (banchetti, brindisi di Natale, ...) e

di accogliere i donatori nel nostro spazio solidale the Right Shop (cfr capitolo 5). Le raccolte pubbliche di fondi sono state destinate al sostegno delle attività istituzionali dell'Associazione con la campagna "Curare fa rima con fare".

Nel 2021, **L'abilità** ha potuto contare sul **sostegno di molte aziende, che hanno contribuito a sostenere L'abilità sia con donazioni di beni a sostegno di eventi di raccolta fondi sia con donazioni liberali a favore di progetti speciali e servizi.**

•78

## IL CINQUE PER MILLE

Da sottolineare che, a seguito delle nuove linee guida che riguardano la stesura dei bilanci degli enti del Terzo Settore, gli introiti del cinque per mille, pur essendo tradizionalmente considerati una attività del settore Raccolta Fondi, sono esposti tra i proventi delle attività di interesse generale. Nella tabella riportiamo l'andamento del raccolto dal 2018. Nel bilancio 2021 l'importo totale di 157.144 deriva dalla somma degli importi degli ultimi tre esercizi.

Dati 5 per mille	2021	2020	2019	2018
Importo contabilizzato a bilancio	157.144	7.427	55.605	54.020
Importo ricevuto	49.234	50.608	53.313	75.393
N. preferenze	731	761	814	772
Importo medio ricevuto per ogni preferenza	65	66	63	70





## 7 ALTRE INFORMAZIONI

### Contenziosi e controversie

Nel corso dell'esercizio non si è avuto alcun contenzioso e controversia rilevante ai fini della rendicontazione sociale, quali in particolare in tema di lavoro, salute e sicurezza, trattamento dei dati personali, attività erogativa, attività di raccolta fondi, tutela ambientale, corruzione, rispetto dei diritti umani.

### Impatto ambientale e altre informazioni di natura non finanziaria

L'attività svolta dall'Associazione non determina impatti ambientali che non siano trascurabili. Non sono state individuate ulteriori informazioni rilevanti di natura non finanziaria rispetto a quelle già fornite nelle parti precedenti del Bilancio Sociale.





# RELAZIONE DI MONITORAGGIO E ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ

PIERA TULA

DOTTORE COMMERCIALISTA – REVISORE CONTABILE

## **Attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali svolta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D.Lgs.117/2017**

Il Sindaco Unico, quale organo di controllo dell'Associazione L'abilità Onlus, ha svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D.Lgs. 117/2017 (il “Codice del Terzo Settore”), mediante la partecipazione alle riunioni degli organi sociali e autonome verifiche, ad esito delle quali ha riscontrato:

- l'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni previste dal Codice del Terzo Settore in materia di svolgimento da parte dell'Associazione, in via esclusiva o principale, delle attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del Codice del Terzo Settore;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Il Sindaco Unico

(Piera Tula)

PIERA TULA  
DOTTORE COMMERCIALISTA – REVISORE CONTABILE

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali**

L'Associazione L'abilità Onlus ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019 (le "Linee Guida"), secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale, secondo le previste modalità e tempistiche, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee Guida.

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, il Sindaco Unico ha svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dell'Associazione L'abilità Onlus, alle Linee Guida e in particolare ha verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida;
- coerenza del bilancio sociale con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso, nonché che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'Associazione e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee Guida.

Sulla base del lavoro svolto il Sindaco Unico attesta che il bilancio sociale dell'Associazione è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida che ne stabiliscono la predisposizione, emanate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il Sindaco Unico  
(Piera Tula)









La Nuova Cultura della Disabilità

ASSOCIAZIONE L'ABILITÀ ONLUS  
Via Pastrengo 16/18 • 20159 Milano  
T./F. 02 66805457 • C.F. 97228140154  
P.IVA 04830790962 • info@labilita.org  
[www.labilita.org](http://www.labilita.org)

seguici su

